

PROGETTO DELL'APPALTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA IN AMBITO SCOLASTICO A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITÀ, PRE-SCUOLA, POST SCUOLA PRIMARIA, POST SCUOLA INFANZIA, CENTRI RICREATIVI DIURNI ESTIVI, ASSISTENZA AL TRASPORTO SCOLASTICO ED ALTRI SERVIZI EDUCATIVI IN AMBITO PARASCOLASTICO

ALLEGATO C1 - RELAZIONE GENERALE ILLUSTRATIVA

1. Premesse introduttive e inquadramento generale

Il presente appalto ha ad oggetto servizi di carattere educativo rivolti a minori della fascia di età della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado finalizzati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- agevolare la piena inclusione dei minori con disabilità nello specifico contesto della classe e della scuola di riferimento, garantendo la necessaria assistenza educativa specialistica;
- garantire accoglienza, assistenza educativa e sorveglianza a favore degli alunni nelle fasce orarie immediatamente precedenti e successive alle attività didattiche e durante il trasporto, assicurando un supporto alle famiglie in una logica di conciliazione dei tempi di vita e lavoro;
- attuare proposte educative e ludico-ricreative qualificate rivolte ai minori nell'intento di promuovere opportunità di crescita, socializzazione e consolidamento delle relazionali interpersonali;
- offrire servizi di qualità per supportare le famiglie in un'ottica di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, con riferimento alle fasce orarie precedenti e successive all'orario scolastico e con riferimento ai periodi estivi di chiusura delle scuole;
- realizzare interventi mirati a prevenire e ridurre il rischio di insorgenza fenomeni di emarginazione e devianza, favorendo occasioni di crescita e corretta interazione sociale tra i bambini.

I servizi in oggetto rientrano nelle competenze istituzionali del Comune di Cernusco sul Naviglio, che da tempo risulta impegnato nella costruzione, nel consolidamento e nell'implementazione di una rete di servizi educativi dedicati agli alunni delle scuole e più in generale ai bambini e ragazzi residenti sul territorio comunale, in una logica di promozione della cultura per l'infanzia e per i bambini e di ampliamento e potenziamento dell'offerta educativa territoriale, nonché in una prospettiva di conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle famiglie.

Tale rete di servizi risulta già avviata da tempo tramite una gestione esternalizzata che ha dato risultati soddisfacenti, in termini qualitativi e di contenimento dei costi.

Stante l'approssimarsi del termine conclusivo del rapporto contrattuale in essere con l'attuale gestore, si evidenzia l'opportunità procedere con un nuovo affidamento dei servizi ad un soggetto esterno, seguendo lo schema del contratto di appalto.

2. Descrizione del contesto in cui sono inseriti i servizi oggetto d'appalto

Si procede di seguito a dare una descrizione del contesto in cui sono inseriti i servizi oggetto d'appalto. Per le specifiche tecniche e per gli standard gestionali di dettaglio si rinvia al Capitolato speciale d'appalto.

2.1. servizio di assistenza educativa specialistica in favore degli alunni con disabilità iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado situate nel territorio comunale o nei comuni del circondario.

Il servizio consiste nel garantire agli alunni con disabilità certificata dall'autorità competente, frequentanti le scuole statali e paritarie dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado di Cernusco sul Naviglio o comunque scuole situate in Comuni del Circondario (Provincia di Milano, Monza Brianza, Lecco e Bergamo) l'adeguata assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale, nel rispetto delle competenze e della programmazione prevista dagli organi scolastici e nel rispetto dell'attività didattica del personale docente.

Gli interventi di assistenza educativa specialistica devono essere finalizzati a garantire ed agevolare la piena inclusione del minore con disabilità nello specifico contesto della classe e della scuola di riferimento, perseguendo il raggiungimento della massima autonomia quotidiana possibile e la partecipazione alla vita sociale e relazionale. Essi, pertanto, non sono rivolti solo al singolo soggetto destinatario ma anche allo specifico contesto sociale che il minore si trova a frequentare, con l'obiettivo di rimuovere i fattori che impediscono la piena espressione della sua individualità e di agevolare un ottimale inserimento scolastico, garantendo il diritto allo studio ed evitando forme di emarginazione sociale.



La dimensione indicativa dell'utenza, la ripartizione tra i diversi plessi scolastici e le specifiche tecniche e prestazionali del servizio sono dettagliatamente indicate nel capitolato speciale d'appalto.

2.2 Servizi di assistenza educativa specialistica in favore degli alunni con disabilità iscritti e frequentanti scuole secondarie di 2° grado o percorsi di istruzione e formazione professionale

I predetti servizi sono volti a garantire agli alunni con disabilità certificata dall'autorità competente, frequentanti le scuole secondarie di 2° grado o i percorsi di istruzione e formazione professionale, l'adeguata assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale, nel rispetto delle competenze e della programmazione prevista dagli organi scolastici e nel rispetto dell'attività didattica del personale docente.

Gli interventi sono volti al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire ed agevolare la piena inclusione del minore con disabilità nello specifico contesto della classe e della scuola di riferimento, perseguendo il raggiungimento della massima autonomia quotidiana possibile e la partecipazione alla vita sociale e relazionale;
- rimuovere i fattori che impediscono la piena espressione della sua individualità e di agevolare un ottimale inserimento scolastico, garantendo il diritto allo studio ed evitando forme di emarginazione sociale.

Le sedi delle scuole sono dislocate in vari comuni delle province di Milano, Monza-Brianza, Bergamo, Lecco, Varese.

La dimensione indicativa dell'utenza, la ripartizione tra i diversi plessi scolastici e le specifiche tecniche e prestazionali del servizio sono dettagliatamente indicate nel capitolato speciale d'appalto.

2.3. servizi di gestione pre scuola rivolto agli alunni delle scuole statali primarie del territorio

I predetti servizi, che dovranno essere svolti all'interno degli appositi locali dei singoli plessi scolastici interessati, si sostanziano nell'esecuzione del complesso di attività di accoglienza, assistenza educativa e sorveglianza da prestare a favore degli alunni delle scuole primarie statali di Cernusco sul Naviglio nella fascia oraria immediatamente precedente all'inizio delle attività didattiche, da attuarsi mediante la realizzazione di attività organizzate atte a favorire l'esecuzione del servizio in un clima tranquillo, ordinato e sereno.

Gli orari di servizio, la dimensione indicativa dell'utenza, la ripartizione tra i diversi plessi scolastici e le specifiche tecniche e prestazionali sono dettagliatamente indicate nel capitolato speciale d'appalto.

2.4. servizi educativi volti alla gestione del post scuola rivolto agli alunni delle scuole statali dell'infanzia e primarie del territorio, servizi accessori di pulizia degli spazi utilizzati per le attività del post scuola

I servizi di post scuola, che dovranno essere svolti all'interno degli appositi locali dei singoli plessi scolastici interessati, si sostanziano nell'esecuzione del complesso di attività di presa in consegna, assistenza educativa e sorveglianza da prestare a favore degli alunni delle scuole statali dell'infanzia e primarie di Cernusco sul Naviglio nella fascia oraria immediatamente successiva al termine delle attività didattiche, da attuarsi mediante la realizzazione di attività organizzate e ludico-ricreative atte a favorire l'esecuzione del servizio in un clima tranquillo, ordinato e sereno e la riconsegna dell'alunno al genitore o suo delegato.

Gli orari di servizio, la dimensione indicativa dell'utenza, la ripartizione tra i diversi plessi scolastici e tra i diversi moduli orari e le specifiche tecniche e prestazionali sono dettagliatamente indicate nel capitolato speciale d'appalto.

2.5. servizio di assistenza e sorveglianza a favore degli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie durante il trasporto per le scuole e durante l'attesa pullman

Il servizio consiste in un complesso di prestazioni di assistenza e vigilanza sui minori durante il trasporto per le scuole e durante le collegate fasi di entrata e uscita degli alunni da scuola e di salita e discesa dal mezzo di trasporto, al fine di garantire un ordinato sviluppo del servizio garantendo la sicurezza degli utenti.

Gli orari di servizio, la dimensione indicativa dell'utenza, la ripartizione tra i diversi plessi scolastici e tra i diversi moduli orari e le specifiche tecniche e prestazionali sono dettagliatamente indicate nel capitolato speciale d'appalto.

2.6. servizi educativi finalizzati alla gestione dei centri ricreativi diurni estivi rivolti ai bambini della fascia di età della scuola dell'infanzia e della scuola primaria, inclusi servizi di custodia e pulizia finalizzati alla gestione ottimale delle strutture in cui vengono realizzati i predetti centri ricreativi

I predetti servizi sono finalizzati a offrire, nei periodi di sospensione delle attività didattiche:

- una risposta alle famiglie che esprimono il bisogno di impegnare i figli in attività educative e ricreative qualificate durante il periodo estivo, in una logica di conciliazione dei tempi di vita e lavoro;



- una proposta educativa qualificata volta a promuovere, verso i minori utenti dei servizi, opportunità di crescita, socializzazione e consolidamento delle relazionali interpersonali, mediante la condivisione di momenti di svago a carattere ludico ricreativo in un contesto organizzato e consoni alle esigenze dei bambini e sotto la guida di personale preparato e qualificato;
- una pluralità di azioni e interventi mirati a prevenire e ridurre il rischio di insorgenza fenomeni di emarginazione e devianza, favorendo occasioni di crescita e corretta interazione sociale tra i bambini.

I periodi ed orari in cui dovrà essere garantito il servizio, la dimensione indicativa dell'utenza, l'articolazione di massima delle attività e le specifiche tecniche e prestazionali sono dettagliatamente indicate nel capitolato speciale d'appalto.

2.7. servizi di assistenza educativa specialistica e di base in favore dei minori iscritti e frequentanti i predetti servizi comunali di pre e post scuola, trasporto e centri ricreativi estivi.

Gli interventi di assistenza devono essere finalizzati a garantire ed agevolare la fruizione del servizio da parte del minore e la piena inclusione del minore con disabilità nello specifico contesto del servizio di riferimento, perseguendo il raggiungimento della massima autonomia quotidiana possibile e la partecipazione alla vita sociale e relazionale. Essi, pertanto, non sono rivolti solo al singolo soggetto destinatario ma anche allo specifico contesto sociale che il minore si trova a frequentare, con l'obiettivo di rimuovere i fattori che impediscono la piena espressione della sua individualità e di agevolare un ottimale inserimento, evitando forme di emarginazione sociale.

2.8 Servizi rivolti alla costituzione di uno sportello dedicato ai disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.)

Tale servizio, destinato alla consulenza specifica in materia dei Disturbi specifici dell'Apprendimento scolastico grazie alla presenza di un operatore idoneo (psicologo/psicoterapeuta/pedagogista) è rivolto a docenti, genitori, studenti degli Istituti Comprensivi Statali di Cernusco sul Naviglio e delle scuole di Cernusco sul Naviglio al fine di acquisire chiarimenti, informazioni e suggerimenti per la progettazione didattica e azioni di carattere educativo. L'operatore svolgerà principalmente la funzione di ascolto, informazione e consulenza con la finalità di analizzare le problematiche portate da docenti, genitori e studenti e delle specificità didattiche presentate. Inoltre, inquadrerà la situazione del minore e fornirà informazioni per impostarne la gestione, il recupero cognitivo e l'eventuale utilizzo di strumenti compensativi e/o dispensativi. Lo sportello sarà attivato in uno spazio dedicato presso uno, o più plessi, degli Istituti Comprensivi statali del territorio.

3. Descrizione del contesto in cui sono inseriti i servizi complementari opzionali eventualmente attivabili nel corso della durata del contratto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà, ai sensi ed agli effetti di cui all'art. 76 comma 6 del Codice, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto e nel C.S.A. posto alla base del presente affidamento, come di seguito indicati.

3.1 Servizi opzionali di raccordo tecnico-operativo volti a programmare ed attuare una gestione integrata e mirata degli interventi educativi e degli aspetti più propriamente gestionali/amministrativi in rapporto alle specifiche peculiarità dei servizi oggetto del presente appalto

Tali servizi consisteranno in un complesso di prestazioni volte a garantire un presidio tecnico-amministrativo che governi gli aspetti più propriamente gestionali legati ai servizi oggetto d'appalto, con l'obiettivo di rispondere in modo omogeneo alle esigenze dell'utenza, elaborandone le relative istanze ed armonizzando di conseguenza l'organizzazione e gestione dei servizi. I predetti servizi saranno volti altresì ad assicurare la coerenza e la sinergia anche gestionale dei servizi oggetto d'appalto e il necessario raccordo tecnico con gli Uffici Comunali oltre che l'interazione con le Istituzioni Scolastiche e le agenzie educative territoriali che si occupano dei servizi educativi e socio-assistenziali. In funzione delle esigenze ravvisate dall'Amministrazione Comunale per ciò che attiene ai servizi informativi da dedicare all'utenza, le attività di presidio tecnico-amministrativo potranno essere eseguite anche presso la sede municipale e secondo le specifiche modalità di esecuzione declinate dall'A.C.

4. Descrizione della rete territoriale scolastica presente sul Comune di Cernusco sul Naviglio

L'organizzazione e la gestione dei servizi oggetto d'appalto dovranno essere strutturate tenendo in considerazione l'attuale articolazione della rete scolastica presente sul territorio di Cernusco sul Naviglio, come di seguito dettagliatamente descritta:



a. Plessi afferenti all'Istituto Comprensivo Statale "Margherita Hack" con sede in Piazza Unità d'Italia:

1. Scuola dell'infanzia di via Dante
2. Scuola dell'infanzia di via Lazzati
3. Scuola primaria di via Manzoni
4. Scuola primaria di largo Martini
5. Scuola secondaria di I grado di piazza Unità d'Italia

b. Plessi afferenti all'Istituto Comprensivo Statale "Rita Levi Montalcini" con sede in via Don Milani:

1. Scuola dell'infanzia di via Buonarroti
2. Scuola dell'infanzia di via Don Milani
3. Scuola primaria di via Mosè Bianchi
4. Scuola primaria di via Don Milani
5. Scuola secondaria di I grado di via Don Milani

c. Plessi paritari presenti sul territorio di Cernusco sul Naviglio:

1. Scuola dell'infanzia paritaria "S.M.A. Sorre" con sede in via Videmari
2. Scuola dell'infanzia paritaria Steineriana "L'Altalena" con sede in piazza Brugola 2
3. Scuola primaria paritaria "L'Aurora" e scuola secondaria di I grado paritaria "Bachelet", entrambe situate in via Buonarroti 60

Il servizio di assistenza educativa specialistica in favore di alunni con disabilità dovrà essere garantito, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, anche in favore di alunni residenti nel Comune di Cernusco sul Naviglio che frequentino scuole situate al di fuori del territorio comunale. In tali casi, l'Operatore Economico sarà tenuto ad assicurare la presenza del personale educativo presso gli istituti scolastici ubicati nei comuni del circondario (Province di Milano, Monza Brianza, Lecco, Bergamo, Varese, ecc.), come espressamente indicato dall'Amministrazione Comunale.

Per quanto riguarda i servizi di centri ricreativi estivi, le sedi di svolgimento saranno definite dall'Amministrazione Comunale tra i plessi delle scuole statali sopra elencati. In via orientativa, sarà individuata una scuola dell'infanzia quale sede del centro ricreativo estivo denominato "scuola materna estiva" e una scuola primaria quale sede del centro ricreativo estivo denominato "campo estivo".

L'Operatore Economico, ai fini di una gestione efficace, coordinata e rispondente alle esigenze del territorio e degli utenti, dovrà garantire un costante raccordo operativo e comunicativo con:

- i Servizi Educativi del Comune di Cernusco sul Naviglio, per la definizione delle modalità organizzative, il monitoraggio delle attività e la condivisione delle strategie di intervento;
- i Servizi Sociali del Comune di Cernusco sul Naviglio, per il coordinamento di situazioni complesse e la condivisione di interventi personalizzati;
- il PUAD (Punto Unico di Accesso Disabili), per il monitoraggio dei casi, la verifica dei fabbisogni e la programmazione delle risorse educative;
- le segreterie degli Istituti Comprensivi e delle scuole paritarie presenti sul territorio;
- i referenti per la disabilità delle scuole (funzioni strumentali), per la condivisione dei Piani Educativi Individualizzati (PEI), la gestione quotidiana delle necessità educative speciali e la pianificazione degli interventi a supporto.

L'assenza di un coordinamento strutturato, continuativo e documentato con i soggetti sopra indicati sarà considerata elemento di criticità e potrà comportare rilievi formali in sede di verifica del corretto svolgimento del servizio e nell'ambito dei controlli previsti dall'Amministrazione Comunale.

5. Periodi di funzionamento dei servizi

I servizi oggetto dell'appalto devono essere assicurati per tutto il periodo di apertura delle scuole e dei servizi comunali verso cui sono rivolti, conformandosi ai relativi periodi ed orari di funzionamento.

I servizi di assistenza educativa specialistica da erogare in favore di utenti delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, nonché i servizi di assistenza al trasporto e di pre e post scuola, dovranno essere garantiti per l'intero anno scolastico, nel rispetto del calendario deliberato dai competenti organi scolastici ed in conformità ai periodi ed agli orari di funzionamento delle scuole.

In via meramente indicativa, il periodo di funzionamento delle scuole è così delineato:



	Data indicativa di avvio dell'anno scolastico	Data indicativa di termine dell'anno scolastico	Giorni di apertura settimanali	Orario di ingresso	Orario di uscita
Scuole dell'infanzia	5 settembre	30 giugno	Da lunedì a venerdì	7.45 – 9.00	15.30 – 15.45
Scuole primarie	9-10 settembre	8-9 giugno	Da lunedì a venerdì	8.30	16.30 Limitatamente alle sole classi a tempo modulare, per n. 3 giorni settimanali senza rientro l'uscita è prevista alle 13.00
Scuole secondarie di I grado	9-10 settembre	8-9 giugno	Da lunedì a venerdì	7.50	13.35 Limitatamente alle sole classi a tempo prolungato, per n. 3 giorni settimanali l'uscita è prevista alle 15.35

Il calendario scolastico prevede generalmente dei periodi di sospensione delle lezioni ed attività scolastiche, con chiusure delle scuole, in corrispondenza delle seguenti festività/date:

- 1 novembre (tutti i santi)
- 7 dicembre (sospensione attività didattica)
- 8 dicembre (Immacolata Concezione)
- 23 dicembre fino al 7 gennaio (vacanze natalizie)
- Carnevale Ambrosiano (in genere una giornata di venerdì del mese di febbraio o marzo);
- Vacanze pasquali (da giovedì al successivo martedì, tendenzialmente nel periodo tra marzo e aprile)
- 25 aprile (Anniversario Liberazione)
- 1 maggio (festa del lavoro)
- 2 giugno (festa della Repubblica)

I predetti giorni e periodi di sospensione delle attività scolastiche sono riportati in via meramente indicativa, restando salve le effettive determinazioni di competenza degli organi scolastici.

I servizi di centri diurni ricreativi estivi dovranno essere garantiti nel rispetto del periodo di funzionamento degli stessi, come deliberato dai competenti organi comunali, tendenzialmente secondo il seguente calendario di massima:

- campo estivo rivolto a bambini in età da scuola primaria: apertura per almeno n. 7 settimane consecutive, nel periodo tra giugno e luglio, con apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00;
- campo estivo rivolto a bambini in età da scuola dell'infanzia: almeno n. 4 settimane nel periodo di luglio, con apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00

I servizi di prescuola saranno avviati in concomitanza con l'avvio delle scuole primarie e seguiranno il calendario scolastico; il servizio è attivo dalle 7.30 alle 8.30, da lunedì a venerdì.

I servizi di post scuola primaria sono attivati in concomitanza con l'avvio dell'orario definitivo delle scuole primarie (tendenzialmente dal 20 settembre) e seguono il calendario scolastico; il servizio di post scuola primaria è attivo dalle 16.30 alle 18.00, da lunedì a venerdì. Per moduli orari e informazioni di dettaglio si rinvia al capitolato

I servizi di post scuola primaria sono attivati in concomitanza con l'avvio dell'orario definitivo delle scuole dell'infanzia (tendenzialmente dal 20 settembre) e seguono il calendario scolastico; il servizio di post scuola primaria è attivo dalle 16.00 alle 18.00, da lunedì a venerdì. Per moduli orari e informazioni di dettaglio si rinvia al capitolato.



7. Modalità di affidamento

In considerazione della tipologia dei servizi, si provvederà alla scelta del contraente in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 36/2023 mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi degli artt. 71 e 108 del D.Lgs. 36/2023.

I predetti servizi, sia per le attività ad essi sottese, sia per la loro natura e le finalità perseguite, rientrano nell'alveo di cui agli articoli 169 e seguenti del D.Lgs. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, si precisa che l'appalto è costituito da un unico lotto poiché le attività sono strettamente correlate per modalità esecutive, per l'utenza e per la situazione materiale e giuridica dei luoghi ove i servizi si svolgono, creando una sinergica interrelazione degli interventi educativi e di assistenza.

Tutte le attività e le figure professionali impiegate nell'esecuzione dei servizi oggetto di appalto sono caratterizzate dalla necessità di una progettazione e realizzazione unitaria degli interventi e da una necessaria visione di insieme, sul presupposto che per larga parte l'utenza su cui ricadono le prestazioni oggetto d'appalto è omogenea, attingendo per larga parte dalla medesima compagine di minori iscritti alle scuole del territorio. L'eventuale frazionamento degli interventi di assistenza educativa potrebbe, per contro, pregiudicare l'efficace perseguimento degli obiettivi, considerato che l'efficacia degli interventi dipende per buona parte anche dalla continuità educativa e dalla visione di insieme rispetto alla globalità degli interventi realizzati. I luoghi di svolgimento del servizio vedono una stretta integrazione tra il personale adibito alle varie funzioni, tutte le funzioni sono compenstrate ed integrate tra loro al fine di garantire i servizi nella loro unitarietà, nel presupposto che l'utenza a cui i servizi sono rivolti è omogenea.

L'unitarietà progettuale si riflette sotto il profilo gestionale in una gestione integrata del ciclo completo di realizzazione dei servizi che determina una maggior flessibilità, efficacia e risparmio di spesa nell'esecuzione del servizio e nella soluzione di problemi organizzativi (ad esempio assenze improvvisate).

Non si ravvisa dunque la possibilità di suddivisione dell'appalto in lotti funzionali o lotti prestazionali in quanto non sono individuabili specifici oggetti di appalto che possano essere, in tutto o in parte, oggetto di affidamento a sé o che possano essere progettati e realizzati in maniera tale da assicurare funzionalità, fruibilità e fattibilità dei servizi, indipendentemente dalla realizzazione delle altre parti del servizio medesimo senza compromettere l'unitarietà e la coerenza degli interventi educativi, riducendo l'efficacia complessiva del servizio. Le attività oggetto del presente appalto risultano infatti strettamente correlate tra loro per le seguenti ragioni:

- **Unità dell'utenza:** le prestazioni educative riguardano per larga parte una compagine di minori omogenea che frequenta le scuole del territorio comunale, il che richiede una progettazione e realizzazione unitaria degli interventi.
- **Continuità educativa:** l'efficacia degli interventi dipende in larga misura dalla continuità educativa e da una visione d'insieme che consenta di garantire un servizio coerente e integrato per tutto il percorso scolastico e sociale del minore.
- **Sinergia operativa:** l'integrazione del personale nelle varie funzioni (assistenza specialistica, pre/post scuola, trasporto, centri estivi) garantisce maggiore flessibilità e tempestività nella soluzione di problematiche organizzative (ad esempio assenze improvvisate).
- **Efficienza gestionale:** la gestione integrata consente di ottimizzare le risorse, ridurre i costi operativi e migliorare l'efficacia complessiva degli interventi.

8. Durata dell'appalto

La durata dell'appalto (escluse le opzioni previste negli atti di gara) è di 4 anni, decorrenti dalla data del 1/9/2024 al 31/8/2029.

9. Opzioni e rinnovi

9.1 Servizi opzionali attivabili previo affidamento di servizi analoghi ai sensi art. 76 del D.Lgs. 36/2023

La stazione appaltante si riserva la facoltà, ai sensi ed agli effetti di cui all'art. 63, comma 5 del Codice, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel disciplinare di gara.



9.2 Proroga del contratto

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 1 anno riferito al periodo 1/9/2029 – 31/8/2030, come previsto nel disciplinare di gara.

9.3 Variazione in aumento o diminuzione delle prestazioni ai sensi dell'art. 120 del Codice

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

