

SETTORE: Servizi sociali  
UFFICIO: Pari Opportunità  
Prot. n° 68027/2024

## **AVVISO INDAGINE DI MERCATO PER LA PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE AI FINI DI UN AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO "SPAZIO DONNA" COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO - CIG B4993CAA90**

### **Premessa**

Il Comune di Cernusco sul Naviglio gestisce da anni, un servizio denominato "Spazio donna", luogo di accoglienza e ascolto alle donne del territorio che hanno necessità di confrontarsi e riflettere sulle tematiche legate al loro percorso di vita, con l'obiettivo di promuoverne il benessere attraverso la gestione delle attività previste e di seguito meglio delineate.

L'attuale contratto di gestione del Servizio scade in data 31/12/2024.

Considerato necessario ed opportuno proseguire con le azioni e gli interventi garantiti dal servizio comunale Spazio Donna, in attuazione della Deliberazione di Giunta Comunale n. 322 del 27/11/2024, si intende affidare il suddetto servizio per la durata di **anni due** decorrenti dalla data di aggiudicazione della procedura, con possibilità di eventuale opzione di rinnovo per ulteriori due anni e proroga tecnica di ulteriori sei mesi.

Con il presente Avviso si intende raccogliere le manifestazioni di interesse degli Operatori Economici, che siano in possesso dei requisiti sotto riportati.

L'affidamento diretto verrà esperito ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 (in seguito anche "codice") con le modalità ed i termini che verranno successivamente indicati.

Gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs 36/2023 sono invitati a manifestare il proprio interesse a partecipare alla presente manifestazione di interesse entro il termine delle **ore 12:30 del giorno 18/12/2024**

Nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 21 e seg. del D.Lgs 36/2023, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL <https://www.ariaspa.it>

Per le indicazioni per la registrazione e la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento ai manuali disponibili per la consultazione sul sito internet di ARIA, <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto/guide-e-manuali>: "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL" per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma l'operatore economico potrà contattare il numero verde di Arca Regione Lombardia 800.116.738.

L'indagine di mercato è preordinata a conoscere l'assetto del mercato, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, le clausole contrattuali generalmente accettate, al fine di verificarne la rispondenza alle esigenze della Stazione



Appaltante. La stessa si riserva la facoltà di revocare/modificare/annullare il presente avviso e relativo elenco in caso di sopravvenuta modifica normativa disciplinante la materia.

Tutti gli operatori interessati che siano in possesso dei requisiti necessari sono invitati a presentare la propria manifestazione d'interesse per la procedura in oggetto.

Lo svolgimento dell'indagine di mercato non ingenera negli operatori alcuna pretesa di affidamento successivo.

## **LA REGISTRAZIONE A SINTEL**

Per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione a SINTEL così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale della Centrale Regionale Acquisti all'indirizzo internet <https://www.ariaspa.it>, nell'apposita sezione "Registrazione".

La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse. Non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

### **1) STAZIONE APPALTANTE**

Stazione Appaltante: Comune Cernusco sul Naviglio, Via Tizzoni, 2 – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
Punti di contatto: Settore Servizi sociali – Pari opportunità  
Responsabile unico di Progetto: Dott.ssa Raffaella Pozzi – Tel.: 02.92.78.434/272  
Posta certificata: [comune.cernuscosulnaviglio@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.cernuscosulnaviglio@pec.regione.lombardia.it)

### **2) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto della presente procedura è la gestione del servizio comunale denominato "Spazio Donna", luogo di accoglienza e ascolto alle donne che hanno necessità di confrontarsi e riflettere sulle tematiche legate al loro percorso di vita, con l'obiettivo di promuoverne il benessere attraverso la gestione delle attività previste e di seguito meglio delineate.

Lo Spazio Donna è un servizio rivolto alle donne del territorio.

Ha l'obiettivo di realizzare, attraverso diverse attività e professionalità, le finalità di seguito indicate:  
Promuovere il benessere relazionale della donna nel contesto familiare e territoriale;

- Sostenere le donne nell'individuazione di strategie e di risposte positive ai loro problemi;
- Perfezionare le competenze femminili in ambito professionale, personale, familiare, di comunità, ecc... anche attraverso l'invio a servizi specialistici;
- Favorire l'integrazione delle donne, in particolare di origine straniera, nel contesto sociale;
- Prevenire il disagio legato al tema della violenza, con percorsi che mirino alla consapevolezza dei comportamenti da assumere e al contenimento/fronteggiamento delle situazioni in cui che possono trovarsi a vivere le donne interessate anche attraverso l'invio al Centro Anti Violenza sovra-distrettuale;
- Sviluppare sinergie tra le istituzioni, i servizi e le realtà presenti nel territorio Cernuschese che esiti nello sviluppo di nuove idee o progettualità correlate alle pari opportunità, alle politiche di genere e alla prevenzione della violenza di genere.



Il servizio prevede un'apertura settimanale pomeridiana, ad accesso libero. L'accoglienza, garantita da personale psico sociale, con funzioni di ascolto della domanda e progettazione del percorso di sostegno e accompagnamento.

È previsto il supporto di una figura psicologica per percorsi brevi di consultazione, per inquadrare la situazione ed eventualmente inviare la persona ad altri servizi territoriali competenti.

L'Ente aggiudicatario si occuperà inoltre della gestione del sito *cernuscodonna.it*, dominio che racchiude informazioni sullo sportello donna e sui servizi territoriali, informazioni sugli eventi dell'area Adda Martesana legati alla rete anti violenza VIOLA, e ogni altra informazione utile inerente alla tematica delle donne e delle pari opportunità.

In relazione agli obiettivi sopra citati e comunque in rispondenza ai bisogni espressi dalle utenti, si individuano le seguenti funzioni, dettagliate successivamente:

- **Funzione di ascolto**
- **Funzione di promozione**

#### **Funzione di ascolto:**

Le attività dello Spazio Donna, in relazione alla funzione di ascolto, sono:

1. Ascolto, informazioni e orientamento di primo livello;
2. Breve percorso di inquadramento del problema tramite la consulenza psicologica;
3. Invio (anche mediato dagli operatori) a servizi specialistici del territorio;
4. Attività di gruppo (gruppo di parola);

#### **Funzione di promozione:**

Oltre a quanto sopra indicato, lo Spazio Donna include le seguenti attività:

1. Costruzione e implementazione di una rete di rapporti, scambi e collaborazioni con i soggetti operanti nel mondo femminile;
2. Attività di gruppo orientate alla socializzazione, al mutuo aiuto o su temi specifici;
3. Promozione e collaborazione con l'Amministrazione Comunale, sia dal punto di vista progettuale che organizzativo e gestionale, per la realizzazione di iniziative in materia di politiche di genere e di pari opportunità;
4. Promozione del servizio e divulgazione delle sue attività e iniziative, da realizzarsi sia con modalità tradizionali, sia mediante l'utilizzo di strumenti e canali comunicativi innovativi;
5. Partecipazione agli incontri promossi dall'Amministrazione comunale del Tavolo Pari Opportunità;
6. Accurata conoscenza delle risorse territoriali con cui poter costruire progettazioni individualizzate in favore delle donne che si rivolgono allo Spazio Donna;
7. Promozione e organizzazione di momenti di informazione/formazione rivolti alla cittadinanza sui temi della promozione della parità di genere e delle opportunità per le donne;
8. Analisi dell'utenza di servizio, con rilevazioni quali-quantitative anche in relazione ai bisogni intercettati dagli altri soggetti con cui è in rete;
9. Cura e aggiornamento del sito *cernuscodonna.it*;
10. Attività di ricerca e di documentazione sulle materie di competenza del servizio;
11. Progettazione e produzione di materiali informativi e pubblicazioni;
12. Analisi dell'utenza del servizio, con rilevazioni quantitative e qualitative sull'utenza che lo ha frequentato e sul suo gradimento e presentazione all'Amministrazione comunale di un report annuale di sintesi delle attività realizzate.



### 3) VALORE STIMATO DEL SERVIZIO

Ai fini della determinazione della soglia di cui all'art. 14 del codice, il valore stimato globale del servizio della durata di due anni, comprensivo dell'eventuale opzione di rinnovo per ulteriori due anni e proroga tecnica di sei mesi, è presunto in complessivi **euro 90.089,60**.

L'importo complessivo è così calcolato:

Affidamento 2 anni	40.039,82 €
Eventuale Rinnovo per 2 anni	40.039,82 €
Eventuale Proroga semestrale	10.009,96 €
<b>totale</b>	<b>90.089,60 €</b>

Il suddetto valore è stato stimato considerando i costi della manodopera con riferimento al costo del lavoro delle cooperative del settore socio sanitario – assistenziale ed educativo (valori riferiti ad ottobre 2025), integrato di una percentuale del 10% del costo del personale, destinato a costi indiretti ed aziendali.

Non si individuano oneri per la sicurezza trattandosi di prestazione di natura intellettuale che prevede al massimo un normale accesso degli incaricati presso gli uffici dell'Ente aperti al pubblico.

### 4) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I concorrenti, per poter accedere all'indagine, devono possedere requisiti minimi di carattere generale, idoneità professionale, capacità tecniche e professionali.

### 5) REQUISITI DI ORDINE GENERALE

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente Avviso.

a) Insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del codice;

b) Iscrizione alla Camera di Commercio per l'attività oggetto del servizio ovvero iscrizione in un Registro Professionale o Commerciale dello Stato di appartenenza;

c) (se del caso) Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ai sensi del Codice del Terzo Settore (CTS – D.Lgs. 117/2017 e s.m.i.)

### 6) REQUISITI TECNICI

L'azienda candidata deve dimostrare di aver maturato un'esperienza gestionale almeno triennale nell'ambito dei servizi, gestiti per conto di Enti pubblici, rientranti nel medesimo settore professionale cui afferisce il presente Avviso, documentando esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali oggetto dell'avviso stesso, mediante apposita auto-dichiarazione resa nell'istanza di partecipazione e con eventuale documentazione che allega.

d) Possesso della polizza di assicurazione della responsabilità civile professionale obbligatoria prevista dal D. Lgs. 209/2005;

In caso di partecipazione in RTI i requisiti di cui alle lett. a), b), c) e d) dovranno essere posseduti da tutti i componenti del raggruppamento che si candida.



**In caso di raggruppamenti temporanei, già in questa fase di manifestazione di interesse** deve essere indicata la composizione del raggruppamento e quindi l'istanza deve essere opportunamente compilata, indicando gli estremi dell'impresa mandataria e di quelle mandanti con l'indicazione del possesso dei rispettivi requisiti attestanti nel complesso la qualificazione minima richiesta.

## **7) CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati ai punti 4) 5) 6) e regolarmente iscritti a Sintel, dovranno presentare richiesta di partecipazione (Modello A) sottoscritta in digitale dal Legale Rappresentate e in caso di costituendo RTI da tutti i partecipanti al Raggruppamento e pena la non ammissione.

La richiesta di partecipazione, il cui modello appositamente predisposto dalla Stazione Appaltante è allegato al presente avviso (Modulo A), dovrà essere compilata, firmata digitalmente ed inviata esclusivamente mediante piattaforma telematica Sintel di Aria Lombardia, entro il termine perentorio evidenziato in premessa.

Non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite piattaforma telematica.

**In caso di ATI (non ancora costituita) o ricorso ad Avvalimento il Modulo A dovrà essere compilato e sottoscritto anche dall'impresa Mandante/Ausiliaria: in mancanza l'istanza presentata non verrà presa in considerazione senza attivazione di soccorso istruttorio.**

### **ATTENZIONE! PRECISAZIONE IMPORTANTE ALLA PROCEDURA TELEMATICA**

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico **non dovrà indicare, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore "0,1" (zerovirgolauno)** in tale campo, esclusivamente per consentire al sistema la conclusione del processo.

**Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.**

## **8) PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio comunale, sul sito Internet Comunale, sulla piattaforma SINTEL (con interoperatività ANAC) di cui al sito:  
<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>  
su Piattaforma Valore Legale di Anac.

## **9) RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante, esclusivamente tramite la sezione "Comunicazioni procedura" presente in piattaforma Sintel entro il **giorno 13/12/2024 alle ore 9.00**. Le risposte ai quesiti saranno inviate con le stesse modalità.



## 10) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Comune di Cernusco sul Naviglio tratta i dati personali nel rispetto di quanto previsto dal GDPR 679/2016. L'informativa privacy estesa è reperibile e visionabile sul sito <https://comune.cernuscosulnaviglio.mi.it/> al link:

<https://comune.cernuscosulnaviglio.mi.it/privacy/privacy-informative/>

oppure presso il Settore Servizi sociali.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali nominato è sempre contattabile al seguente indirizzo mail: [dpo@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it](mailto:dpo@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it)

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera di avviare altre procedure.

Allegati:

- MODULO A) - Modello domanda di partecipazione.

Cernusco sul Naviglio, lì 04/12/2024

La Dirigente del Settore Servizi Sociali  
dott.ssa Monica Falchetti

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 e D. Lgs 82/2005 e loro s.m.i. e norme collegate.

