



02 Febbraio 2024
Prot. Gen. 8027/2024

Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

Al Consigliere Comunale
Sig.ra Rita Zecchini
La Città in Comune-Sinistra per Cernusco

Oggetto: Risposta a interpellanza ex art.62 del Regolamento del Consiglio Comunale – Abbonamenti servizio trasporto pubblico a Cernusco sul Naviglio, atto secondo.

Gentile Consigliera,

il tema del trasporto pubblico locale è certamente fondamentale e strategico non solo per le ragioni ambientali da lei ricordate, ma anche per il sistema della mobilità nel suo complesso, nonché per i profili sociali sui quali impatta, in particolare per la popolazione scolastica e quella anziana.

Cernusco sul Naviglio, in relazione ai tanti Comuni paragonabili dal punto di vista della popolazione e del bacino interessato, è tra i pochi a poter godere di un sistema di TPL con questa estensione e copertura.

Un sistema complesso, oneroso, ma che costituisce un Servizio Pubblico essenziale.

Tuttavia, come ricordato più volte in Consiglio Comunale, il TPL cittadino, gestito da STAR Mobility, è oggetto di un contratto interamente in capo all'Agenzia del TPL della Città Metropolitana di Milano per il quale il Comune non ha competenza, ad eccezione della definizione annuale dell'offerta del servizio di trasporto scolastico.

Tale premessa risulta necessaria al fine di comprendere meglio la questione – oggetto dell'interpellanza – relativa al sistema di acquisto dei titoli di viaggio e, in particolare, quella relativa agli abbonamenti.

Anche questo aspetto viene disciplinato e definito direttamente dal gestore Star Mobility, per tutti i Comuni ove opera.

L'anno scorso l'Amministrazione ha registrato diverse difficoltà da parte di alcuni cittadini nell'acquisto dei relativi titoli di viaggio. A seguito di un confronto con il gestore, si apprese che per il nuovo anno ci sarebbero state delle novità.

Vanno in questa direzione le diverse implementazioni di quest'anno, tra questi la digitalizzazione e una nuova app.

Tuttavia, anche quest'anno diversi cittadini, in particolare anziani, si sono rivolti all'Ente al fine di sottolineare alcune criticità circa l'acquisto online di abbonamenti, nonché la possibilità di dimostrare la validità del proprio titolo di viaggio.

Provincia di Milano
COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale
Via Tizzoni, 2

Telefono
02.92.781

Fax
02.92.78.235

C.A.P.
20063

Codice Fiscale e Partita Iva
01217430154

Codice ISTAT
070





Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

Provincia di Milano
COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale
Via Tizzoni, 2

Telefono
02.92.781

Fax
02.92.78.235

C.A.P.
20063

Codice Fiscale e Partita Iva
01217430154

Codice ISTAT
070

Inoltre, la stessa STAR aveva comunicato che il sito online era in manutenzione e pertanto le scadenze relative agli abbonamenti risultavano prorogati.

L'Amministrazione, nonostante, lo ribadiamo, non ha competenza in materia, ha ritenuto comunque necessario intervenire presso Star Mobility al fine di concordare una modalità di soccorso alle esigenze registrate.

A tal fine, grazie all'esperienza maturata da parte dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, abbiamo provveduto a fornire la disponibilità nel rilasciare abbonamenti cartacei a quei cittadini che, autorizzati da Star Mobility, si ritrovino in difficoltà nell'utilizzare gli strumenti digitali.

Si è provveduto, inoltre, a dare comunicazione alla cittadinanza di tale servizio, a seguito della quale si è assistito ad un incremento delle richieste alle quali, grazie ad un efficace coordinamento con Star Mobility, si è data risposta.

Tale soluzione, chiaramente provvisoria, rappresenta la motivazione che ha spinto l'Amministrazione a confrontarsi con Star Mobility al fine di trovare una soluzione più agevole per la prossima annualità.

In generale, è intenzione dell'Amministrazione avviare una riflessione generale insieme all'Agenzia metropolitana del TPL e a STAR Mobility sul Servizio di Trasporto Pubblico Locale cittadino a seguito della recente, ulteriore proroga dell'attesa gara del TPL su scala metropolitana.

Obiettivo primario resta l'ottenimento del biglietto unico che andrebbe a semplificare ulteriormente l'acquisto e la disciplina dei titoli di viaggio. Un percorso, questo, che ha avuto un primo passo nel 2019, anche grazie all'azione e al sostegno del Comune di Cernusco sul Naviglio, quando vennero introdotti (tra l'altro) anche sconti per studenti e lavoratori per agevolare l'uso dei mezzi pubblici negli spostamenti extracomunali. Un percorso per noi ancora vivo-e di cui, nonostante i diversi attori in campo, l'Amministrazione, vuole continuare a farsi promotrice.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento porgo cordiali saluti.

Il Vice Sindaco
Marco Erba

