



Oggetto : " Abbonamenti servizio trasporto pubblico a Cernusco sul naviglio, atto secondo"

Premesso che

Il trasporto pubblico è un importante servizio che contribuisce a limitare il traffico urbano e l'inquinamento, così come evidenziato da ciò che è scritto sul sito del Comune che recita testualmente : " Tra i diversi settori delle attività umane, la mobilità rappresenta una tra quelle più critiche e che impattano maggiormente sull'ambiente antropizzato.....in particolare l'ufficio si occupa della pianificazione della mobilità che comprende le modifiche ai flussi di traffico, la pianificazione e la gestione del Servizio di trasporto e più in generale di tutte le tematiche inerenti al mobility management attraverso l'impiego di tecnologie innovative e dei suoi sistemi di trasmissibilità"

Considerato che

occorre renderlo efficiente affinché i cittadini ne usufruiscano il più possibile;

Rilevato che

sono soprattutto le persone anziane che lo utilizzano per problemi di ridotta mobilità o difficoltà a raggiungere luoghi lontani dalla propria abitazione e che proprio alcuni di essi mi hanno segnalato che hanno cercato di fare l'abbonamento online così come richiesto dalla pagina sul sito del Comune e non sono riusciti a portare a

termine l'operazione per evidente farraginosità del sistema; ma che lo stesso problema è stato riscontrato da genitori di studenti che utilizzano i mezzi pubblici per recarsi a scuola.

Evidenziato inoltre che,

circa un anno fa ho presentato un'analoga interpellanza di cui trascrivo gli impegni presi dall'Amministrazione : "...Per quanto riguarda la fascia della popolazione più anziana, è stato deciso di approntare una modalità di "accompagnamento" attraverso l'ufficio URP del nostro Comune, con due azioni:

- La spiegazione alle persone più anziane di questo passaggio e la richiesta di farsi aiutare da familiari più esperti nel seguire le facili procedure digitali....
- Nel caso di totale impossibilità. È stato l'ufficio URP a supportare queste persone con il rilascio in via eccezionale di abbonamenti cartacei, previo il pagamento con bonifico al gestore da parte dell'utente dell'importo dovuto per l'abbonamento".

Considerato che a distanza di un anno permangono i problemi di accessibilità per le persone che hanno difficoltà ad utilizzare tecnologie informatiche ma che permangono anche fattori di malfunzionamento del sito di STAR MOBILITY, società che gestisce il servizio di trasporto urbano, costringendo ad esempio i cittadini a scaricare più app per poter scaricare l'abbonamento dovendo fornire ulteriori dati personali.

Chiedo

- Come mai permangono i problemi di malfunzionamento del sito di Star Mobility;
- Quali azioni l'Amministrazione comunale ha messo in campo affinché la società che gestisce il trasporto urbano renda fruibile, efficiente e accessibile il sito per tutte le operazioni necessarie ad ottenere i documenti di viaggio.

Rita Zecchini

"La città in Comune - Sinistra per Cernusco"

Dettaglio Prot.Arrivo 2024/00006313

Dati obbligatori

Reg. da

Sezione

Anno

Numero

Data Reg.

Ora Reg.

BOSSIO.F

ARRIVO

2024

00006313

26-01-2024

11:39:37

Oggetto

INTERPELLANZA : "ABBONAMENTO TRASPORTO PUBBLICO, ATTO SECONDO"

Dati accessori

Tipo Mezzo 2-PEC

Data Lettera *****

Data Ricezione 26-01-2024

Anno Carteggio *****

Urgente *****

AOO Esterna rita.zecchini

Anno *****

Data

Tipo Documento 6-LETTERA

Num. Lettera *****

Ora Ricezione 11:28

Numero Carteggio *****

Cod. Registro *****

Numero *****

Annotazioni

Annotazioni di registrazione

Destinatari obbligatori

Uffici

UFFICIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL SINDACO

UFFICIO SEGRETERIA GENERALE - SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI

SEGRETARIO GENERALE

SEGRETARIO GENERALE[ASS. GRUPPO]

CO: SARAGO.F

UFFICIO SEGRETERIA GENERALE - SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI[ASS. GRUPPO]

CO: BIGATTI.A, BRUSSI.S, VERNI.S

UFFICIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL SINDACO[ASS. GRUPPO]

CO: AROSIO.A

Mittenti confermati

Mittenti

514-ZECCHINI RITA(rita.zecchini@pec.it)

Smistamenti / Prese in Carico

Ufficio	Utente	Data Smistamento	Data Presa in Carico
SEGRETARIO GENERALE	SARAGO.F		
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE - SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI	BIGATTI.A		
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE - SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI	BRUSSI.S		
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE - SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI	VERNI.S		
UFFICIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL SINDACO	AROSIO.A		

Allegati e Classificazione

Num. allegati 1

Tipo	File	Descrizione	Classificazione	Funzioni
Documento principale	abbonamento_tra_sporto_pubblico_ _atto_secondo.pdf (130,27 KB)	2.1 - Titolare Comune di Cernusco sul Naviglio/II. ORGANI DI GOVERNO, GESTIONE, CONTROLLO, CONSULENZA E GAZANZIA/Sindaco		
Allegato 1	testo_email.html (462 byte)	2.1 - Titolare Comune di Cernusco sul Naviglio/II. ORGANI DI GOVERNO, GESTIONE, CONTROLLO, CONSULENZA E GAZANZIA/Sindaco		

Export Allegati