



03 Maggio 2023
Prot. Gen. 26306/2023

Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

Al Consigliere Comunale

Sig. *Giordano Marchetti*
VIVERE Cernusco

Oggetto: Risposta a interpellanza ex art.62 del Regolamento del Consiglio comunale – Info Point di Piazza Matteotti.

Gentile Consigliere,

l'interpellanza da Lei presentata offre l'opportunità di ripercorrere l'iter che ha condotto all'installazione dell'Info Point in Piazza Matteotti ed elaborare una riflessione sull'efficacia di canali comunicativi quali i totem interattivi touch screen per i passanti, siano essi cittadini o fruitori.

Fin dall'atto di indirizzo (delibera 106, 9 aprile 2018) e poi dalla Sua installazione verso la fine dello stesso anno, l'Info Point era stato pensato quale strumento di supporto per veicolare comunicazioni sia istituzionali, che commerciali.

Seppur la parte grafica preponderante risulti ad oggi essere quella di origine commerciale, il gestore sta ottemperando anche alla pubblicazione di informazioni ricavate dalla pagina web ufficiale del sito comunale, con particolare riferimento ai comunicati predisposti dall'Ufficio Stampa Comunale.

E' però innegabile che le più importanti potenzialità di questo strumento non sono state per larga parte percorse. Dopo un primo anno di sviluppo, infatti, il periodo pandemico ha spinto il nostro Ente a consolidare - stante il personale a disposizione all'Ufficio Comunicazione, all'evoluzione di più piattaforme mobile disponibili e all'amplificazione della loro efficacia - i mezzi di comunicazione legati ai social. Si è così investito in sviluppi digitali (ad esempio aprendo il profilo Instagram del Comune), mantenendo i contenuti istituzionali del totem ad un livello minimo e che non necessitassero di uno specifico ulteriore supporto di coordinamento da parte del Comune.

Il termine della concessione, prevista sul finire del 2023, rappresenterà l'occasione per compiere una valutazione conclusiva e prendere decisioni per il futuro, considerando che da una parte, la sovraesposizione comunicativa con la quale conviviamo quotidianamente (soprattutto sul web) ha complicato l'individuazione dei canali più efficaci per raggiungere i target di riferimento; dall'altra, gli schermi touch screen che consentano al fruitore di interagire attivamente, coinvolgendolo, possono comunque costituire uno strumento valido e utile per intercettare un pubblico specifico e veicolare informazioni istituzionali, storiche e commerciali di pubblica utilità.

La possibilità, nei prossimi e ultimi mesi, di incrementare l'invio di materiale informativo in formato grafico da parte degli uffici e in accordo con l'Amministrazione, aiuterà a testare in modo migliore il potenziale di un simile strumento in questo tempo di ripartenza di eventi e attività.

Provincia di Milano

COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale

Via Tizzoni, 2

Telefono

02.92.781

Fax

02.92.78.235

C.A.P.

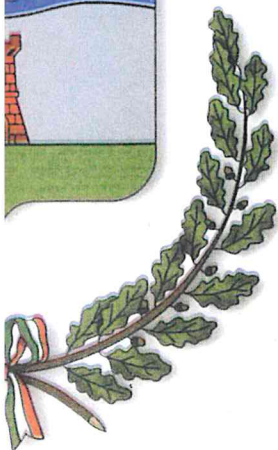
20063

Codice Fiscale e Partita Iva

01217430154

Codice ISTAT

070





Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

Provincia di Milano
COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale
Via Tizzoni, 2

Telefono
02.92.781

Fax
02.92.78.235

C.A.P.
20063

Codice Fiscale e Partita Iva
01217430154

Codice ISTAT
070

Per quanto riguarda, infine, la declinazione economica dell'attuale accordo, si rimanda all'Art.4 dell'appalto per la definizione degli introiti comunali per la concessione degli spazi pubblicitari. "L'installazione del totem prevede la rivendita di messaggi pubblicitari e informazioni commerciali i cui proventi saranno interamente introitati dall'operatore".

Attualmente, dunque, l'operatore, si impegna a corrispondere l'imposta comunale sulla pubblicità, oggi CUP (Canone Unico Patrimoniale), alla ditta appaltatrice del servizio affissioni, nel caso specifico pari a circa 50 euro, così calcolata sulla base della superficie dedicata alla comunicazione promozionale. Sebbene tale accordo tenga conto del fatto che il totem, la sua installazione e manutenzione siano a carico dell'operatore, la cifra è decisamente irrisoria, soprattutto se consideriamo che questo strumento si avvia alla conclusione della sua concessione e quindi della sua fase di consolidamento comunicativo, e che dunque non potrà che essere ripensata nel caso in cui si sceglierà di proseguire con questa esperienza.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento porgo cordiali saluti.



Il Sindaco
Ermanno Zacchetti

