

## Curriculum Vitae di Claudio Gargantini



### **Dati anagrafici:**

[REDACTED]

e.mail privata  
ufficio

[REDACTED]

**Titolo di studio:** *Diplomato in Ragioneria presso l'Istituto Tecnico Commerciale di Cologno Monzese, conseguito nell'anno 1982  
Dal 1982 ho frequentato per alcuni anni la Facoltà di Filosofia dell'Università Cattolica di Milano*

**Lingue straniere:** *Parlo Inglese e francese a livello scolastico*

### **Caratteristiche Personali:**

- *Organizzo autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali*
- *Lavoro in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative*
- *Sono capace di coinvolgere e di motivare le persone con cui svolgo l'attività professionale e privata.*
- *Ho una buona capacità di ascolto e di analisi dei problemi nella gestione del problem solving.*
- *Prediligo il lavoro di gruppo e la condivisione degli obiettivi con i miei colleghi e collaboratori.*

## **Esperienze di lavoro**

**Da 1 /10/13 ad oggi TOP AGENT FIBRA –**

**Consulente commerciale presso Sales Consumer Telecom Italia.**

**Competenza: Conoscenza dell'offerta consumer e dei processi commerciali**

**Azioni: Pianifico e gestisco l'attività di vendita presso la clientela consumer.**

**Costruisco e realizzo azioni di street marketing e di comunicazione finalizzata alla presentazione e alla vendita dei prodotti e servizi TIM presso la clientela Consumer.**

- 1/10/12 al 30/9/13 FIX SPECIALIST presso il canale Push di Telecom Italia  
Attività: Supporto a 360 gradi per la vendita dell'offerta Telecom Italia consumer presso i punti vendita della rete commerciale attraverso la formazione e gestione dell'offerta e dei processi, tracking delle pratiche tecniche di vendita e attività di training on the job.
- 1/1/10 al 30/09/12 Formatore presso il canale Push di Telecom Italia  
Attività: Curo la formazione degli agenti di vendita del canale Push attraverso corsi di formazione e training on the job
- 1/4/08 – 31/12/09 Telecom Italia  
Event manager , Canale One team  
Attività: ideare e curare gli eventi dei partner One Team di Telecom Italia
- 01/03 – 31/03/08 Telecom Italia.  
Account Telesales Indiretto  
Attività: cura del cliente, formazione delle risorse, gestione dell'attività di call center.
- 06/02 – 12/02 Telecom Italia.  
Attività: Venditore presso la Vendita indiretta Business
- 12/86 - 06/02 Telecom Italia.  
Attività: Operatore part-time presso il servizio 412

Nello stesso periodo, a fasi alterne, operatore part-time presso la società Acroservizi nel ruolo di venditore outbound

## **Aggiornamento professionale**

- Maggio 2016 Corso "Le Abilità del Leader" presso Accademia PNL Milano
- Gennaio 2016\_ Percorso MBSR Mindfulness e sua applicazione in azienda" tenuto da MindfulLab -
- Marzo 2015 "Vendere con la PNL" presso Accademia PNL Milano
- Ottobre 2013 Corso di Formazione Tecniche di Vendita tenuto da Logotel presso l'auditorium Telecom di Roma
- Anno 2011-2012 Corso di aggiornamento professionale counselor CI.R.CO. presso il Centro Berne di Milano
- Luglio 2011 Diplomato in Counseling ad indirizzo analitico transazionale presso il Centro Berne di Milano e iscritto a Assocounseling, Associazione professionale di categoria, ISCR. REG-A0695-2012
- Settembre 08 Corso Street Marketing, 2 giornate, tenuto da Logotel presso l'Hotel Byblos di Verona

- Settembre 06 Progetto Leonardo di Telecom Italia. Corso indoor e outdoor su "STILI COMUNICATIVI, COACHING, STILI NEGOZIAZIONE" a cura di TILs e BTC
- Aprile 05 "Elementi di gestione del personale di vendita per Supervisor" presso Telecom Italia S.p.A. tenuto da Daniele Ferrato Trade Marketing Formazione. ( 2 giornate)
- Gennaio 05 CORSO SFA, sales force automation, tenuto a roma dalla XTEL ( 2 giornate)
- Settembre 2004 Strumenti per la promozione dell'apprendimento tenuto dalla dott.ssa Monica Bottino di Telecom Italia
- Giugno 2003 Vendita telefonica tenuto dalla dott.ssa Patentini di Change - Firenze ( 5 giornate)

### **Aree di interesse:**

- POLITICA:** Consigliere comunale di Cernusco sul naviglio dal 2007 ad oggi
- LETTURE:** Sono appassionato e interessato a letture e discussioni inerenti la Filosofia, la Comunicazione, la Sociologia e tutto ciò che riguarda la spiritualità e la consapevolezza della persona.
- SPORT:** Credo profondamente che lo sport faccia parte della crescita e dello sviluppo della persona.  
Ho praticato fin da piccolo attività agonistico sportiva nelle discipline del basket, atletica e calcio, fino a diventare allenatore-educatore di calcio, settore in cui ho fondato due società sportive.  
Ho creato come consigliere comunale la Consulta dello Sport di Cernusco sul naviglio

*"Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs.196/2003".*

*Claudio Gargantini*