



01 Marzo 2023
Prot. Gen. 12810/2023

Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

Al Consigliere Comunale
Sig.ra Rita Zecchini
La Città in Comune–Sinistra per Cernusco

Oggetto: Risposta a interpellanza ex art.62 del Regolamento del Consiglio Comunale – Abbonamenti servizio trasporto pubblico a Cernusco sul Naviglio

Gentile Consiglieria,

la digitalizzazione dei servizi comunali in un'ottica di efficienza ed efficacia è uno degli obiettivi che si pone la Pubblica Amministrazione da anni. Obiettivi peraltro confermati dal PNRR e dai conseguenti finanziamenti riconosciuti agli Enti Locali, incluso il nostro Comune, affinché questa transizione sia portata a compimento.

Al fine, dunque, di evolvere in senso digitale la modalità con cui i cittadini si interfacciano anche con i servizi di trasporto pubblico locale e in un'ottica di efficientamento dei costi di gestione, il gestore del TPL del Comune di Cernusco sul Naviglio ha proposto di passare "esclusivamente" alla modalità di abbonamento on line.

La proposta è stata accolta dal nostro Ente ma, consapevoli del "digital divide" comunque esistente tra i cittadini, in particolar modo per quanto riguarda la fascia della popolazione più anziana, è stato deciso di approntare una modalità di "accompagnamento" attraverso l'ufficio URP del nostro Comune, con due azioni:

- *la spiegazione alle persone più anziane di questo passaggio e la richiesta di farsi aiutare da famigliari più esperti nel seguire le facili procedure digitali, in loro vece, anche perché per portarlo a termine è necessario procedere ad un pagamento elettronico o tramite bonifico dell'importo dovuto al gestore del servizio;*
- *nel caso di totale impossibilità, è stato l'Ufficio URP a supportare queste persone con il rilascio in via eccezionale di abbonamenti cartacei, previo il pagamento con bonifico al gestore da parte dell'utente dell'importo dovuto per l'abbonamento.*

Da quando è stata introdotta in via esclusiva la nuova modalità digitale di abbonamento, questi casi eccezionali in cui l'URP ha emesso abbonamenti cartacei si sono limitati ad una quindicina; se i numeri dovessero evolvere in maniera significativa, si valuterà se strutturare in modalità differente il servizio di supporto.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento porgo cordiali saluti.

Il Sindaco
Ermanno Zacchetti

Provincia di Milano
COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale
Via Tizzoni, 2

Telefono
02.92.781

Fax
02.92.78.235

C.A.P.
20063

Codice Fiscale e Partita Iva
01217430154

Codice ISTAT
070

