



Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

29 Novembre 2022
Prot. Gen. 67401/2022

Al Consigliere Comunale
Sig.ra Rita Zecchini
La Città in Comune–Sinistra per Cernusco

Oggetto: Risposta a interpellanza ex art.62 del Regolamento del Consiglio Comunale – Gravi disagi nelle case Aler di via Don Sturzo.

Provincia di Milano
COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale
Via Tizzoni, 2

Telefono
02.92.781

Fax
02.92.78.235

C.A.P.
20063

Codice Fiscale e Partita Iva
01217430154

Codice ISTAT
070

Gentile Consiglieria,

da alcune segnalazioni ricevute principalmente attraverso l'Assessore Restelli da parte di alcuni inquilini delle case Aler di via don Sturzo, risulta anche a noi il fatto di come, nelle scorse settimane, si siano verificati disservizi di diversa natura che hanno comportato parecchi disagi, non solo nella scala E, aggravati dalla concomitanza con cui si sono verificati.

Per quanto di nostra conoscenza, li riassumo qui di seguito: problemi all'erogazione dell'acqua potabile, rottura di una manichetta antincendio con conseguente blocco ascensore della scala E, blocco del riscaldamento, infiltrazione nel soffitto dell'androne della scala E.

Anche se gli interventi manutentivi non fanno riferimento al Comune ma sono in capo ad Aler e alle varie ditte appaltatrici, l'Amministrazione Comunale ha costantemente supportato le segnalazioni dei residenti attraverso i canali ufficiali: ad ogni rilievo pervenutoci, abbiamo immediatamente sollecitato un intervento da parte dell'Unità Operativa Gestionale (UOG) di Sesto San Giovanni, anche nei giorni di sabato e domenica, quando necessario.

A seguito di queste segnalazioni, i tecnici Aler e i tecnici Edison, azienda che cura per conto di Aler la gestione calore, sono intervenuti ed hanno garantito un monitoraggio continuo con ispezioni giornaliere, controlli e pulizie dei filtri e di tutte le parti interessate dal sistema.

E' emerso, secondo i riscontri forniti da Aler, come uno scompenso verificatosi negli impianti di Via Don Sturzo (impianti che risalgono agli anni '70) dovuto alla presenza di fanghi e sabbia per lavori sulla rete idrica abbia danneggiato l'autoclave, comprese le componenti di livello e controllo. Questi problemi all'autoclave, che creavano disagi nell'erogazione dell'acqua potabile, hanno continuamente mandato in blocco il sistema di riscaldamento, rendendo necessaria la sostituzione di un componente. In attesa della sostituzione del pezzo difettoso i tecnici di Edison hanno provveduto ad interventi di regolazione manuali degli impianti e il 12 novembre abbiamo ricevuto copia del controllo temperature avvenuto in diversi appartamenti, con la firma degli inquilini, a dimostrazione dell'avvenuta risoluzione del problema di riscaldamento.





Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

Provincia di Milano
COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale
Via Tizzoni, 2

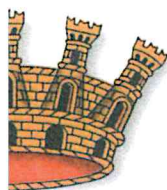
Telefono
02.92.781

Fax
02.92.78.235

C.A.P.
20063

Codice Fiscale e Partita Iva
01217430154

Codice ISTAT
070



Nei giorni immediatamente successivi, si sono presentati nuovamente problemi all'impianto e, a seguito delle segnalazioni inoltrate sempre attraverso l'Assessore Restelli, i tecnici di Edison sono nuovamente intervenuti sul posto: hanno verificato che in alcune scale erano state manomesse le valvole di sfianto degli impianti, causando nuovi i blocchi. Aler ha quindi provveduto ad inibire la possibilità di intervento manuale da parte di estranei e per alcuni giorni la situazione è sembrata regolare.

Ritarati i sistemi con tutti i parametri di funzionamento, la situazione viene ancora oggi costantemente monitorata dai tecnici per intervenire in caso di blocco, in attesa della sostituzione definitiva del componente ammalorato di cui sopra.

Il Comune non si è limitato a supportare le segnalazioni dei residenti ad Aler.

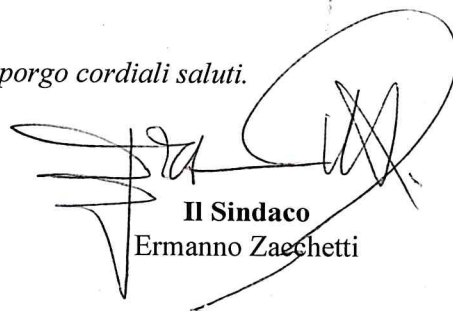
Ad esempio, quando ci è stato comunicato che l'ascensore della scala E sarebbe stato fermo per diversi giorni in attesa che tutti i circuiti asciugassero correttamente, per scongiurare un corto circuito, e contemporaneamente ci sono stati segnalati problemi all'erogazione dell'acqua potabile, anche attraverso l'Assessore Carenzi abbiamo chiesto alla Protezione Civile di Cernusco sul Naviglio di effettuare un sopralluogo per verificare la condizione di anziani e persone con ridotta mobilità, per poter fornire loro un eventuale supporto. A tal riguardo, lo scorso 15 novembre la Protezione Civile è intervenuta per distribuire casse d'acqua alle persone con difficoltà nel fare le scale in autonomia.

E ancora, riguardo all'infiltrazione nel soffitto dell'androne della scala E, quando si è riscontrato che proveniva da un alloggio occupato abusivamente, con il supporto della nostra Polizia Locale il giorno 18 novembre è stato eseguito l'accesso all'alloggio ed il suo sgombero, giungendo anche all'interruzione della perdita.

In questa breve descrizione crediamo emerga come l'Amministrazione fosse a conoscenza delle problematiche e ha costantemente sollecitato Aler ad intervenire per risolvere i disagi, oltre ad aver effettuato diversi sopralluoghi per verificare l'effettivo svolgimento degli interventi annunciati. A tal riguardo, possiamo certamente dire di aver trovato in questi giorni di emergenza, collaborazione e disponibilità da parte di Aler, pur registrando come ci siano degli interventi strutturali da pianificare per evitare che simili situazioni tornino a ripetersi e come possa essere migliorato il servizio di numero verde che Aler mette a disposizione, che a quanto ci risulta è in grado di prendere in carico le segnalazioni ma il cui seguito non si manifesta in riscontri immediati.

Come avvenuto anche negli scorsi anni, proseguirà nei prossimi mesi il lavoro di raccordo che l'Amministrazione svolge tra inquilini ed Aler, per andare a sanare altre piccole e grandi criticità dei diversi complessi residenziali dell'ente nella nostra città.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento porgo cordiali saluti.


Il Sindaco
Ermanno Zaechetti