



“Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU”

CUC ASSOCIAZIONE COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO – COMUNE DI BUSSERO

Prot. n.72670 /2022

INDAGINE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO PER LE ATTIVITA' MISURA 5 COMPONENTE 2 - INVESTIMENTO 1.1 FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI - 1.1.4. RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEI BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI NELL'AMBITO TERRITORIALE LOM _61 AMBITO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO CUP G94H22000170001.

La presente procedura viene svolta dalla Stazione Appaltante CUC Associazione Comune di Cernusco sul Naviglio-Comune di Bussero per conto dell'Amministrazione comunale Comune di Cernusco sul Naviglio.

La stazione appaltante intende affidare l'incarico in oggetto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate dal Decreto Legislativo 18 Aprile 2016, n°50.

Gli operatori economici sono invitati a manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento dell'incarico di che trattasi entro il termine delle ore 10.00 del **giorno 09/01/2023.**

L'indagine di mercato è preordinata a conoscere l'assetto del mercato, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, le condizioni economiche praticate, le clausole contrattuali generalmente accettate, al fine di verificarne la rispondenza alle esigenze della Stazione Appaltante. La stessa si riserva la facoltà di revocare/modificare/annullare il presente avviso e relativo elenco in caso di sopravvenuta modifica normativa disciplinante la materia.

Tutti gli operatori interessati che siano in possesso dei requisiti necessari sono invitati a presentare la propria manifestazione d'interesse per la procedura in oggetto.

Lo svolgimento delle indagini di mercato non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di

Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL <https://www.ariaspa.it>

Per le indicazioni per la registrazione e la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento ai manuali disponibili per la consultazione sul sito internet di ARIA, https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandiconvenzioni/e_procurement/strumenti-di-supporto/guide-e-manuali: "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL" per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma l'operatore economico potrà contattare il numero verde di Arca Regione Lombardia 800.116.738.

LA REGISTRAZIONE A SINTEL

Per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione a SINTEL così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale della Centrale Regionale Acquisti all'indirizzo internet <https://www.ariaspa.it>, nell'apposita sezione "Registrazione". Il concorrente dovrà qualificarsi per una delle attività (cod. ATECO) riconducibili alla procedura in oggetto per il Comune di Cernusco sul Naviglio.

La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse al fine di invitare gli operatori economici alla successiva procedura negoziata. Non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento

1. STAZIONE APPALTANTE

Stazione Appaltante: Associazione Comune di Cernusco sul Naviglio-Comune di Bussero presso Comune di Cernusco sul Naviglio Via Tizzoni n°2 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) Città di CERNUSCO SUL NAVIGLIO P r o v i n c i a d i M i l a n o Palazzo Comunale Via Tizzoni, 2 Telefono 02.92.781 C.A.P. 20063 Codice Fiscale e Partita Iva 01217430154

Punti di contatto: Settore Servizi Sociali RUP: Raffaella Pozzi - Tel.: 02.92.78.434

Referente per informazioni: Dott.ssa Maura Galli - Tel.: 02.92.78.261/269

Posta certificata: comune.cernuscosulnaviglio@pec.regione.lombardia.it

2. OGGETTO, LUOGO, IMPORTO E DURATA

Descrizione del servizio: L'appalto ha per oggetto l'affidamento di un servizio di supervisione per gli operatori sociali, così come descritto alla scheda 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021- 2023, ove lo stesso è individuato come uno dei principali Livelli Essenziali di Assistenza Sociale e dall'Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili.

Nello specifico il progetto richiesto deve prevedere attività a sostegno degli operatori sociali (assistenti sociali, psicologi, educatori, responsabili dei comuni e responsabili degli Enti gestori partner dei comuni) con l'obiettivo di rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in

particolare di prevenire il fenomeno del burn out, forma particolare di stress e stato di malessere connessi all'esercizio di professioni di aiuto e di supporto a portatori di particolari bisogni ed a persone in difficoltà.

A tal fine dovranno essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione svolta con l'obiettivo di garantire e di mantenere il suo benessere, consentirgli di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso ed il valore del proprio operato.

Il percorso di supervisione dovrà avere ad oggetto i principali fattori che incidono sul burn out relativi al rapporto con le persone beneficiarie degli interventi professionali, che investe la dimensione personale ed emotiva degli operatori sociali, ed alle variabili connesse all'organizzazione e al contesto lavorativo in cui gli stessi operano.

Il percorso di supervisione dovrà essere pertanto finalizzato all'analisi delle pratiche professionali agite dagli operatori sociali sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale, all'individuazione dei problemi e delle criticità nell'azione svolta, alla condivisione delle conoscenze, della pluralità di metodi e di percorsi possibili per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Il progetto dovrà prevedere percorsi di supervisione nell'azione professionale svolta dagli operatori sociali in linea con le previsioni del Piano Operativo approvato con Decreto Direttoriale n. 450 del 9/12/2021 e strutturati in conformità al modello ed ai livelli di servizio definiti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 – Scheda LEPS 2.7.2 – “Supervisione del personale dei servizi sociali”.

Il progetto dovrà essere articolato nelle seguenti tipologie di azioni e di attività:

1.1.4- Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali Azioni Attività

A – Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali

A.1 – Supervisione professionale di gruppo

A.2 – Supervisione professionale individuale

A.3 – Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale

La supervisione prevede l'organizzazione di incontri in gruppi o individuali da realizzarsi su tutto il territorio coincidente con l'Ambito distrettuale di Cernusco sul Naviglio (comuni di Bellinzago L.do, Bussero, Cambiagio, Carugate, Cassina de' Pecchi, Cernusco sul Naviglio, Gessate, Gorgonzola, Pessano con Bornago)

Destinatari del servizio sono gli operatori sociali e nello specifico:

- Assistenti sociali impiegati nei servizi sociali dell'Ambito territoriale
- Altre figure professionali presenti nei servizi sociali territoriali (psicologi, educatori professionali, pedagogisti, educatori pedagogici, responsabili di servizio, ecc.);

- Il personale coinvolto include anche quello coinvolto nei servizi affidati e/o esternalizzati.

Il servizio si inserisce nell'ambito delle richieste di finanziamento a valersi sull'Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili azione 1.1.4 per il quale il Comune di Cernusco sul naviglio agisce in qualità capofila.

La categoria dei servizi è: Servizi Sociali (art. 142 e ss. del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50).

Luogo di esecuzione del servizio:

Le attività saranno realizzate presso diverse sedi dei Comuni afferenti all'ambito territoriale sopraelencati.

Importo complessivo dell'appalto: L'importo complessivo dell'appalto è pari a euro 210.000= (omnicomprensive di ogni spesa aggiuntiva e I.V.A.) per il periodo presunto 15 gennaio 2023-31 marzo 2026.

Durata del servizio: Il servizio oggetto dell'appalto decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto o dalla data prevista nel verbale di consegna anticipata art. 32 D.Lgs. 50/2016 e dovrà concludersi entro il 31/03/2026 e comunque resta valida ed efficace fino all'esatto ed integrale adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono manifestare l'interesse i soggetti di cui all'art. 45, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 che abbiano i seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale:

- assenza motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs 165/2001;
- (per i soggetti giuridici) essere iscritti alla Camera di Commercio per attività simili a quella oggetto della presente procedura;
- (per le cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza;
- (solo se pertinente per gli enti del terzo settore) Iscrizione al RUNTS o all'apposito albo regionale;
- Iscrizione se dovuta ai Registri tenuti presso le competenti sedi (es. Regione Lombardia, Camera di Commercio)
- Indipendentemente dalla natura giuridica del soggetto affidatario, nella domanda di partecipazione devono essere presenti, e indicati nominativamente, i soggetti che verranno individuati, in caso di aggiudicazione, quali supervisori. Predetti professionisti devono essere in possesso del titolo di studio richiesto per l'iscrizione agli Albi di categoria, regolarmente iscritti agli stessi, in possesso di tutti i requisiti di legge per

l'esercizio della professione, con particolare riferimento agli adempimenti previsti dal DPR 137/2012, con maturata una comprovata esperienza nel lavoro sociale ed un'adeguata esperienza nella supervisione di operatori psico-socio-educativi. I supervisori ai sensi di quanto previsto nel Piano nazionale dei servizi sociali 2021-2023 devono essere in possesso delle seguenti caratteristiche:

1. appartenere alla stessa professione del gruppo di supervisionati in modo da favorire il rafforzamento dell'identità professionale degli operatori in percorsi di riflessione sull'azione professionale.
2. aver seguito percorsi formativi per diventare formatore e supervisore.
3. possedere una capacità pedagogica e una attitudine formativa.
4. aver approfondito i fondamenti teorici, metodologici ed etico-deontologici della professione e, in generale, del servizio sociale.
5. Espletare a propria volta percorsi specifici di formazione e supervisione.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

Aver svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento rivolto ad operatori sociali, per un periodo di durata non inferiore a 24 mesi anche non consecutivi negli ultimi 5 anni dalla data di pubblicazione della presente indagine di mercato, a favore di soggetti pubblici o privati.

Per servizi analoghi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono servizi di organizzazione, attivazione ed erogazione di percorsi formativi, di supervisione, di accompagnamento, di monitoraggio, etc.

In caso di consorzio o contratto di rete i requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti dovranno essere posseduti dal consorzio.

Dovranno essere indicati i soggetti che effettueranno il servizio. In caso di partecipazione sotto forma di RTI/ATI, la mandataria dovrà possedere i requisiti di capacità tecnico-professionale in misura non inferiore al 60%, al fine di garantire il coordinamento e l'omogeneità del servizio.

Requisiti PNRR:

- Dichiarazione di avere assolto agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12/03/1999 n. 68;
- **(Per operatori economici che occupano oltre 50 dipendenti)** inoltre, in allegato alla domanda di partecipazione, di copia dell'ultimo RAPPORTO SULLA SITUAZIONE DEL PERSONALE redatto ai sensi dell'art. 46 del Decreto Legislativo 11 aprile 2006 n. 198, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla Consigliera e al Consigliere Regionale di Parità, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla Consigliera e al Consigliere Regionale di Parità;

Obbligo di cui all'art. 47 comma 4 come di seguito:

- A tutti gli operatori economici: è fatto obbligo di dichiarare, in sede di domanda di ammissione, di riservare, in caso di aggiudicazione, ed in caso di necessità di effettuare nuove assunzioni per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, almeno la quota del 30% delle stesse all'occupazione giovanile (persone di età inferiore ai 36 anni) ed almeno una quota del 30% all'occupazione femminile.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge n. 77 del 2021.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comportano sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n.445/2000, oltre alla segnalazione di tale circostanza all'Autorità, secondo quanto previsto da D.Lgs. 50/2016.

4. CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati ai punti precedenti e regolarmente iscritti a Sintel, dovranno presentare richiesta di partecipazione (Modulo A).

(Per operatori economici che occupano oltre 50 dipendenti) inoltre, in allegato alla domanda di partecipazione, di copia dell'ultimo RAPPORTO SULLA SITUAZIONE DEL PERSONALE redatto ai sensi dell'art. 46 del Decreto Legislativo 11 aprile 2006 n. 198, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla Consigliera e al Consigliere Regionale di Parità, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla Consigliera e al Consigliere Regionale di Parità;

La richiesta di partecipazione, il cui modello appositamente predisposto dalla Stazione Appaltante è allegato al presente avviso, dovrà essere compilata, scansionata e firmata digitalmente ed inviata esclusivamente mediante piattaforma telematica Sintel di Aria Lombardia, entro il termine perentorio evidenziato in premessa.

Ai fini dell'eventuale invito alla/e procedura/e non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite piattaforma telematica.

In caso di ATI/Avvalimento il Modulo A dovrà essere compilato e sottoscritto anche dall'impresa Mandante/Ausiliaria: in mancanza l'istanza presentata non verrà presa in considerazione.

5. CRITERI INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALL'INDAGINE DI MERCATO

L'invito a presentare offerta verrà inviato a tutti gli operatori economici che, in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, abbiano inviato entro il termine di cui in premessa la dichiarazione di manifestazione di interesse.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti di ammissione determina l'esclusione del richiedente dalla procedura in argomento. Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comportano sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n.445/2000, oltre alla segnalazione di tale circostanza all'Autorità, secondo quanto previsto da D.Lgs. 50/2016.

La stazione Appaltante si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'espletamento della successiva eventuale procedura negoziata;

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo eventuale invito per l'affidamento con **procedura negoziata**

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Alla presente domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

ATTENZIONE! PRECISAZIONE IMPORTANTE ALLA PROCEDURA TELEMATICA

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore "0,1" (zerovirgolauno) in tale campo, esclusivamente per consentire al sistema la conclusione del processo.

6. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato all'Albo pretorio Comunale, sul sito internet www.comune.cernuscosulnaviglio.mi.it, sull'Osservatorio Regionale e sulla piattaforma SINTEL di cui al sito www.arca.regione.lombardia.it.

7. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante, esclusivamente tramite la sezione "Comunicazioni procedura" presente in piattaforma Sintel entro **il giorno 04/01/2023** alle ore 9.00. Le risposte ai quesiti saranno inviate con le stesse modalità.

8. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Comune di Cernusco sul Naviglio tratta i dati personali nel rispetto di quanto previsto dal GDPR 679/2016. L'informativa privacy estesa è reperibile e visionabile sul sito <https://comune.cernuscosulnaviglio.mi.it/> al link

<https://comune.cernuscosulnaviglio.mi.it/privacy/privacy-informative/> oppure presso il Servizio Gare, Appalti e Acquisti. Il Responsabile per la protezione dei dati personali nominato è sempre contattabile al seguente indirizzo mail:
dpo@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la/e Stazione/i Appaltante/i che sarà/anno libera/e di avviare altre procedure.

Il Responsabile del Settore Servizi Sociali
Raffaella Pozzi

Documento informatico sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'art. 24) del D.Lgs. n°82/2005 e ss.mm.ii.

Allegato: 1) Modello Domanda