

# PROGRAMMA ELETTORALE - ELEZIONI COMUNALI 2022

LISTA CIVICA



**GIORDANO GIUSEPPE MARCHETTI**

CANDIDATO SINDACO

## INDICE

- PAG. 3 INTRODUZIONE AL PROGRAMMA
- PAG. 4 **TERRITORIO, BENE COMUNE DA SALVAGUARDARE E VALORIZZARE**
- PAG. 5 **UNA CITTÀ DOVE REALIZZARE UNA RIVOLUZIONE VERDE**
- PAG. 6 **UNA MOBILITÀ DOLCE, SOSTENIBILE, SICURA**
- PAG. 7 **UNA CITTÀ VIVA DI CULTURA E SVAGO PER TUTTE LE ETÀ**
- PAG. 8 **UNA COMUNITÀ CHE PARTECIPA**
- PAG. 9 **PRENDERSI CURA DEL FUTURO: SCUOLA, SPORT E GIOVANI**
- PAG. 10 **PRENDERSI CURA DELLE PERSONE**
- PAG. 11 **UN'AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE, TRASPARENTE, VICINA AI CITTADINI**

## INTRODUZIONE AL PROGRAMMA

VIVERE Cernusco, da ben 38 anni, è la casa politica di donne e uomini che hanno scelto di lavorare per la propria città, ispirandosi a quei valori che sono a fondamento della nostra lista civica: giustizia sociale, tutela del territorio, trasparenza amministrativa.

Ai nostri elettori storici e ai nuovi cittadini di Cernusco diciamo che "Un'altra città è possibile", diversa da quella che l'attuale Amministrazione vorrebbe.

Con questo programma, frutto del lavoro, della competenza e della condivisione di tante persone,

### **CI IMPEGNIAMO A PRENDERCI CURA DELLA CITTÀ**

- Vogliamo dare a Cernusco un'Amministrazione comunale le cui priorità siano la cura del territorio e l'ascolto dei cittadini, stanchi di operazioni d'immagine.
- Vogliamo che la città che torni ad essere partecipe delle scelte amministrative, attraverso una maggiore trasparenza comunicativa e l'ampliamento di strumenti e luoghi di partecipazione.
- Vogliamo dedicare la massima attenzione per tutte quelle cose che rendono più vivibile la città, più bella e facile la quotidianità delle persone: manutenzioni, pulizia, servizi domiciliari, sportelli decentrati...
- Vogliamo una pianificazione del territorio che, attraverso il nuovo PGT, dica no a ulteriore consumo di suolo e alla crescita della popolazione.
- Vogliamo una città con una nuova concezione del verde, da incrementare con un'attenta pianificazione e conservare con una manutenzione adeguata.
- Vogliamo una città attenta ai bisogni delle persone, una città sempre più solidale ed inclusiva, una città che faccia rete con le tante realtà associative per assicurare adeguate risposte alle tante situazioni di difficoltà.
- Vogliamo una città che offra a tutti i suoi cittadini, dai più giovani agli anziani, sempre più spazi e occasioni di cultura, sport e socialità.

**SONO QUESTE LE BASI PER RI-COSTRUIRE LA CERNUSCO CHE VOGLIAMO,**

**PIÙ VIVA, PIÙ VERDE,  
PIÙ SOLIDALE, PIÙ PARTECIPE,  
PIÙ A MISURA D'UOMO**

## **IL TERRITORIO, BENE COMUNE DA SALVAGUARDARE E VALORIZZARE**

Il territorio - con il suo patrimonio storico-artistico e ambientale, i luoghi di vita e di lavoro, gli edifici pubblici, gli arredi e le infrastrutture urbane - rappresenta il bene comune di una comunità. Compito prioritario di una buona Amministrazione è quindi quello di tutelarla e valorizzarla.

### **I NOSTRI IMPEGNI**

- redigere un nuovo Piano di Governo del Territorio che preveda zero consumo di suolo verde e nessuna densificazione delle aree già urbanizzate, così da fermare la cementificazione e l'aumento di popolazione nella nostra città
- riqualificare le aree industriali dismesse, non trasformandole totalmente in residenziale ma recuperandole ad attività lavorative, così da salvaguardare il lavoro di prossimità
- definire, per quanto riguarda l'area industriale dismessa ex Garzanti, un convenzionamento tra Comune e Proprietà, anticipatorio rispetto ai tempi del nuovo PGT, preordinato a un successivo intervento di ristrutturazione urbanistica dell'area con finalità di rigenerazione urbana, prevedendo la demolizione dell'edificio, utile tra l'altro per effettuare la verifica dello stato del suolo ai fini del ripristino ambientale. L'intervento di demolizione preordinato potrà essere eseguito anche dal Comune, a cui la Proprietà, nell'ambito del successivo intervento attuativo, rifonderà i costi sostenuti.
- incentivare, riducendo gli oneri di urbanizzazione, la riqualificazione degli edifici nelle vecchie corti, con progetti unitari coordinati dal Comune
- realizzare un grande parco della Martesana, acquisendo a verde pubblico le aree fino a Ronco, così da completare la valorizzazione dell'asse storico del Naviglio
- sostenere gli agricoltori, custodi del nostro territorio, sia con nuove concessioni di terreni comunali, sia promuovendo le occasioni di vendita diretta dei loro prodotti
- avere cura dell'arredo urbano (panchine, fioriere, cestini, fontanelle, recinzioni, giochi per i bambini nei parchi...), oltre che di strade, marciapiedi e piste ciclabili: l'attenta manutenzione della città, trascurata negli ultimi anni, deve tornare ad essere una priorità, con la redazione di un programma delle manutenzioni a cui destinare risorse adeguate
- completare entro 3 anni, destinando annualmente i finanziamenti necessari, il recupero di Villa Alari, un patrimonio storico artistico della città che può e deve diventare anche risorsa: le due ali potrebbero infatti accogliere, senza grandi interventi e quindi in tempi brevi, spazi per il co-working, start up innovative, ma anche laboratori e atelier artistici, diventando luogo privilegiato di innovazione tecnologica e arte, lavoro e creatività.

## UNA CITTÀ DOVE REALIZZARE UNA RIVOLUZIONE VERDE

Vogliamo una città davvero sostenibile attraverso progetti e interventi attenti al verde e al risparmio energetico, oltre che di contrasto all'emergenza climatica e all'inquinamento.

### I NOSTRI IMPEGNI

- redigere un Piano strategico di adattamento e mitigazione dei Cambiamenti Climatici che, partendo da un'analisi del territorio, definisca le azioni per ridurre l'aumento delle temperature, mitigare gli effetti del cambiamento climatico e degli eventi atmosferici (a titolo di esempio: nei rifacimenti completi dei parcheggi eliminare le coperture compatte a favore di pavimentazioni che favoriscano l'assorbimento dell'acqua piovana, privilegiare i parcheggi sotterranei nelle nuove realizzazioni, densificare le aree già destinate a verde con la piantumazione di nuovi alberi e arbusti, aumentare le alberature adatte a garantire maggiore ombreggiamento nell'area del centro storico e nei parcheggi, che oggi rappresentano grandi bolle di calore...); inserire tra i compiti della Commissione territorio il monitoraggio di questo Piano strategico
- realizzare un "parco solare" (un'ampia superficie a pannelli solari) in grado di supportare il bisogno energetico per l'illuminazione pubblica; dotare gli edifici comunali di impianti a energia solare, a partire da tutte le strutture scolastiche; installare pannelli fotovoltaici sui parcheggi coperti; avviare un'analisi per la creazione di comunità energetiche
- definire un piano organico del verde individuando nuove aree di forestazione urbana; aderire al piano che prevede la piantumazione di un albero per ogni cittadino
- nel rispetto di tutte le vite, vegetali e animali, piantumare fiori autoctoni, rispettare i tempi delle potature e controllare che gli sfalci dell'erba, che vanno ridotti in numero, vengano effettuati senza danneggiare piante e arbusti
- installare eco-compattatori in prossimità delle scuole, per incentivare raccolta e recupero di plastica e lattine, con premialità come bonus da utilizzare per dotazioni scolastiche; realizzare isole ecologiche con contenitori adeguati per la raccolta differenziata rifiuti nei parchi più grandi e frequentati (parchi dei Germani, degli Alpini e di via Buonarroti)
- promuovere la "casa del riciclo" quale esperienza di cittadinanza attiva, sostenibile e attenta alla diminuzione dello spreco e alla promozione della solidarietà
- organizzare attività ed eventi rivolti alle scuole e alla cittadinanza per sensibilizzare sulla tutela dell'ambiente e sugli stili di vita sostenibili

## **UNA MOBILITÀ DOLCE, SOSTENIBILE, SICURA**

La nostra città soffre per un traffico e un inquinamento che si concentrano soprattutto in determinati orari e in alcune zone, come quella in prossimità della stazione della metropolitana di viale Assunta. Riteniamo quindi necessario intervenire con una serie di misure volte ad aumentare la mobilità dolce, ridurre l'inquinamento e aumentare la sicurezza in prossimità delle scuole.

### **I NOSTRI IMPEGNI**

- Spostare gli autobus di interscambio dalla stazione della metropolitana di viale Assunta a quella di Villa Fiorita, così da ridurre traffico e inquinamento in una zona già molto congestionata.
- Rinnovare il parco autobus con mezzi meno inquinanti e di dimensioni più contenute
- Migliorare l'accessibilità pedonale e ciclabile anche verso la stazione di Villa Fiorita, rendendo più sicura la zona con telecamere e parcheggio custodito per biciclette.
- Potenziare e completare la rete ciclabile, con particolare attenzione ai collegamenti ancora mancanti con alcuni comuni limitrofi (Brugherio e Cologno), da cui afferiscono, verso la nostra città, molti studenti e lavoratori
- Favorire la mobilità elettrica sia con la collocazione di colonnine per la ricarica in zone diverse della città, sia con la dotazione di bici e auto elettriche alla Polizia Locale, da usare nella ZTL del centro storico, nei pattugliamenti nei parchi e lungo il Naviglio
- Introdurre più strade con limite a 30 km/h, in particolare gli assi viari che convergono verso il centro città e le scuole; mettere in sicurezza tutti i percorsi in prossimità delle scuole con divieti in corrispondenza degli orari di ingresso e uscita studenti, con dossi rallentatori e, dove possibile, installare dei pilomat
- rivedere la progettazione dei marciapiedi, oggi rialzati e con continui saliscendi, che rappresentano la principale e più diffusa barriera architettonica per chi ha difficoltà di deambulazione, per chi si muove in carrozzina, per chi si sposta con i figli in passeggino o carrozzina: per tutti i nuovi marciapiedi e per il rifacimento degli esistenti si devono progettare realizzazioni a livello della sede stradale, con opportune strutture di protezione

## **UNA CITTÀ VIVA DI CULTURA E SVAGO PER TUTTE LE ETÀ**

Vogliamo una città viva culturalmente, destinando risorse adeguate non solo per proporre iniziative di qualità ai nostri cittadini, ma anche perché Cernusco diventi fulcro di reti culturali e di promozione territoriale che valorizzino l'intera Martesana. Abbiamo un patrimonio storico, artistico e ambientale che deve essere adeguatamente salvaguardato e valorizzato, anche in collaborazione con le associazioni locali e gli Enti culturali del territorio.

### **I NOSTRI IMPEGNI**

- garantire gli investimenti necessari per una adeguata fruizione degli spazi destinati alla cultura (Biblioteca, auditorium Maggioni, Casa delle Arti, Spazio espositivo di via Buonarroti) con una attenta e continua manutenzione e con quegli interventi necessari per garantire una maggiore sicurezza anche sanitaria (sistemi di filtraggio e sanificazione aria)
- restituire alla Filanda e all'adiacente parco Trabattoni il ruolo di centro vitale per la città, uno spazio polifunzionale di aggregazione per cittadini di ogni età, dove trovino spazio servizi e attività educative, culturali, sociali, di svago
- risolvere i problemi delle alberature che compromettono una piena funzionalità dell'Osservatorio Astronomico, struttura che svolge da anni una preziosa attività di carattere didattico-scientifico, di recente anche in collaborazione con la facoltà di Fisica dell'Università degli Studi di Milano
- realizzare, nell'area lungo il Naviglio presso Villa Alari, un Giardino Botanico, una struttura verde di valenza didattico-scientifica che, insieme all'Osservatorio Astronomico, renderebbe la nostra città meta privilegiata in Martesana per tanti studenti (per uscite didattiche, stage, ricerche e tesi di carattere scientifico)
- attivare il progetto di Bibliosociale, così da ampliare e potenziare il ruolo della Biblioteca, non più solo centro culturale ma anche sociale e aggregativo, dove cittadini di ogni età possono trovare occasioni di svago e cultura e sportelli dedicati per supportarli nei rapporti con l'amministrazione
- realizzare iniziative diffuse nella città, con un'idea di cultura policentrica che non dimentichi i quartieri più periferici dove esistono spazi, sia aperti che chiusi, che possono essere maggiormente utilizzati (dal parco di villa Taverna a Ronco allo spazio polifunzionale di via Buonarroti, dal C.A.G. di via don Sturzo a piazza Salgari...)
- rilanciare la collaborazione con altri comuni ed enti del territorio, sia all'interno di reti già attive (Sistema Bibliotecario Nord Est Milano, Ecomuseo Martesana), sia promuovendo nuove esperienze di valorizzazione culturale comune del territorio, a partire da occasioni ricorrenti come le Giornate del Patrimonio e le Giornate Fai di Primavera e d'Autunno
- riproporre e ampliare tutte quelle iniziative rivolte ai bambini che favoriscano la loro crescita culturale e offrano occasioni di svago e gioco sano, a contatto della natura (Progetto Teatro Piccolissimi, Nati per Leggere, Festival del gioco, Festa degli aquiloni...)
- sviluppare progetti culturali ed eventi che coinvolgano adolescenti e giovani, in spazi diffusi nella città, dal Parco Trabattoni a Piazza Ghezzi, dall'area Feste di Villa Fiorita all'area Rugby di via Buonarroti, ma anche, ad esempio, allo stadio Scirea

## **UNA COMUNITÀ CHE PARTECIPA**

Vogliamo promuovere la partecipazione attiva dei cittadini alle scelte che li riguardano, offrendo non solo strumenti di partecipazione ma anche spazi condivisi e momenti più frequenti di confronto. Un rilancio e un rafforzamento di quelle scelte che avevano caratterizzato, su nostro impulso, il primo quinquennio in cui siamo stati al governo della città.

### **I NOSTRI IMPEGNI**

- sperimentare nuove forme di bilancio partecipato, con quote di bilancio di cui saranno i cittadini a decidere la destinazione
- definire un regolamento del volontariato civico, così da sostenere forme di cittadinanza attiva che collaborino con l'amministrazione nel mantenere bella e viva la nostra città
- valorizzare il ruolo delle associazioni, anche con un potenziamento del ruolo delle consulte tematiche, a cui devono essere garantiti fondi per iniziative da realizzare su loro proposta
- riaprire alle associazioni gli strumenti di comunicazione, dal notiziario comunale al calendario eventi, ai nuovi strumenti digitali di comunicazione, ribadendo una scelta fatta già 15 anni fa e poi disattesa nei mandati successivi
- individuare nelle diverse zone della città nuovi spazi utilizzabili da giovani e meno giovani come luoghi di studio e aggregazione sociale; pensiamo a centri civici che diventino il cuore dei diversi quartieri, ospitando anche incontri con l'Amministrazione, sportelli decentrati, associazioni di volontariato, comitati di quartiere
- ripristinare la suddivisione paritetica delle presidenze nelle quattro commissioni consiliari, con due presidenze affidate alla maggioranza e due alla minoranza, scelta anche questa fatta nel nostro primo mandato e disattesa in seguito

## PRENDERSI CURA DEL FUTURO: SCUOLA, SPORT E GIOVANI

Una comunità che vuole prendersi cura del suo futuro deve rivolgere una particolare attenzione ai suoi bambini, ai ragazzi, ai giovani. Per questo una parte importante del nostro progetto di città riguarda la scuola, luogo privilegiato, insieme alla famiglia, della crescita umana e civile delle nuove generazioni. Ma pensiamo anche allo sport, attività utile non solo per il benessere fisico ma per il suo valore educativo e socializzante, e pensiamo agli spazi di aggregazione, studio e lavoro per chi si affaccia a un'età di maggiore autonomia.

### I NOSTRI IMPEGNI

- attivare da subito la richiesta di un terzo Istituto Comprensivo; non un nuovo edificio scolastico - non necessario considerato il progressivo calo delle nascite - ma una riorganizzazione delle nostre scuole - d'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado - in tre Comprensivi, con tre Dirigenze scolastiche e una redistribuzione di classi e studenti che garantisca una migliore gestione didattica amministrativa
- ripensare al ruolo dell'Amministrazione comunale nei confronti delle scuole, che non deve limitarsi all'erogazione di risorse per progetti e servizi ma deve anche promuovere e facilitare il coordinamento e la collaborazione tra le diverse realtà scolastiche, oltre che tra queste ed enti e associazioni cittadine
- riattivare il servizio Variopinto, fino a due anni fa attivo in Filanda, oggi ancora più necessario dopo le chiusure della pandemia, così da offrire ai bambini della scuola primaria un luogo dove creare relazioni e legami oltre il tempo scuola.
- attivare il progetto "Scuole aperte", coinvolgendo associazioni ed enti del Terzo settore in una proposta che offra a studenti e famiglie la possibilità di vivere la scuola oltre l'orario scolastico con attività e iniziative di cultura, socialità e svago. Le scuole possono e devono diventare quei luoghi di aggregazione che mancano, soprattutto per i preadolescenti, andando ad ampliare un'offerta che oggi è limitata agli oratori e al C.A.G. Friends. Anche Biblioteca e Filanda possono ripensare i propri tempi e i propri spazi per offrire più attività rivolte a ragazzi e giovani: sale studio ma anche gaming, laboratori creativi, spazi per lo smart e il co-working.
- sostenere le associazioni sportive cittadine, poiché anche lo sport ha una grande valenza educativa per ragazzi e giovani
- creare, sfruttando i nostri parchi, la Martesana e le piste ciclabili, Percorsi podistici (come a Milano nel parco delle Cave) con tracciati adatti alla corsa e alla marcia, così da incentivare un'attività sana come l'Ecorunning nei parchi urbani, organizzando anche gare ed eventi; incrementare inoltre la possibilità di attività fisica all'aperto con nuovi percorsi vita, mettendo a disposizione stazioni ad uso libero per allenamento ginnico sportivo
- porre particolare attenzione al centro sportivo di via Boccaccio che, per sua natura e collocazione, può e deve avere una vocazione diversa da quello di via Buonarroti: pensiamo infatti a un suo rilancio con progetto prevalentemente legato ad attività sportive innovative e amatoriali per tutte le età, ad attività ludiche per i giovani come lo skate, ad attività sportive per gli studenti del vicino polo scolastico, un progetto quindi rivolto prioritariamente alle esigenze di sport e svago di un quartiere che in questi anni ha visto crescere la sua popolazione, soprattutto giovane

## PRENDERSI CURA DELLE PERSONE

Vogliamo amministrare la città prendendoci cura della quotidianità delle persone, delle necessità di ciascuno, offrendo servizi adeguati, facilitandone l'accesso, facendo rete con le realtà del terzo settore per offrire un welfare generativo di prossimità e vicinanza. Vogliamo favorire l'integrazione dei servizi sociali e dei servizi sanitari territoriali per rimanere il più possibile vicino ai cittadini più fragili, che necessitano di supporto sia sociale che sanitario, soprattutto in seguito al periodo pandemico che ancora stiamo attraversando.

### I NOSTRI IMPEGNI

- incrementare i servizi dedicati agli anziani, ai minori, agli adulti in difficoltà e ai migranti, facendo rete con le associazioni, le realtà del terzo settore e del volontariato
- sviluppare progetti innovativi, come è stato il Condominio solidale, per rispondere alle necessità abitative temporanee di tante categorie di cittadini
- rafforzare i servizi domiciliari a supporto delle famiglie, così da favorire la permanenza nelle proprie case di anziani e disabili, e i servizi a sostegno degli anziani soli (pasti a domicilio, consegna farmaci e controlli socio sanitari...)
- coinvolgere gli anziani ancora attivi in progetti ad hoc di aiuto ad altri anziani, come il "portierato di quartiere", con un ruolo di "sentinelle" sul territorio per i servizi sociali, di aiuto nel disbrigo di piccole pratiche, nella consegna della spesa, di farmaci, di libri; uno strumento per creare identità e appartenenza al proprio quartiere e alla città
- per la primissima infanzia incrementare le occasioni di incontro per le neo famiglie e i servizi a supporto della neo genitorialità, riattivando servizi come il "Tempo per le famiglie"; per la prima infanzia riattivare corsi e laboratori per bimbi e genitori: per tutti questi servizi la riapertura della Filanda e la sua riprogettazione hanno un ruolo strategico
- avere un presidio più attento dei bisogni abitativi e del patrimonio immobiliare comunale, che ammonta a ben 260 appartamenti: per questo è indispensabile potenziare il personale comunale dedicato alla gestione di questo importante settore
- garantire una manutenzione degli alloggi comunali che li renda sempre agibili in tempi rapidi, così da poterli assegnare a chi ne ha bisogno. Dato che la lunga tempistica per l'affidamento di diversi lavori fa sì che molti alloggi rimangano vuoti per mesi, proponiamo di definire un accordo quadro con aziende in grado di garantire, all'interno di un unico contratto, gli interventi manutentivi di carattere sia edilizio che elettrico e idraulico.
- rivedere il progetto di Casa della Comunità proposto dall'attuale Amministrazione Comunale, che intende realizzarlo in un'area già destinata a strutture scolastiche. Chiederemo invece all'Azienda Sanitaria e alla Regione di utilizzare per questa importante struttura di sanità territoriale gli spazi già nelle loro disponibilità di via Turati e Piazza Martiri della Libertà, oltre all'ex FERB dell'Ospedale Uboldo. In questo modo, oltre a un risparmio economico, avremmo il servizio in tempi più rapidi e non andremmo a consumare un'area comunale ancora verde per costruire un edificio che richiederebbe anni per essere realizzato.

## **UN'AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE, TRASPARENTE, VICINA AI CITTADINI**

In questi ultimi anni la struttura organizzativa del Comune ha subito una riorganizzazione, da noi non condivisa, che invece di migliorarne l'efficienza, ha prodotto una situazione di grande difficoltà per molti uffici, determinando richieste di trasferimento che, sommandosi ai pensionamenti, hanno compromesso quell'efficienza e professionalità da tempo riconosciute al nostro Comune. Si è inoltre allentata quella comunicazione tra settori indispensabile per una azione amministrativa efficace, così come la comunicazione verso i cittadini, sempre più carente. Noi vogliamo un'Amministrazione che sappia valorizzare la professionalità dei dipendenti, che sappia intercettare finanziamenti con progetti di qualità, che adotti tutte le azioni utili a rendere più efficace la comunicazione, facilitare l'accesso ai servizi, semplificare gli iter che rallentano e complicano le risposte ai cittadini.

### **I NOSTRI IMPEGNI**

- riorganizzare la struttura comunale con una migliore e più efficace distribuzione delle deleghe tra i diversi dirigenti e delle risorse umane nei diversi settori, una razionalizzazione dei servizi e dei processi interni
- attivare un ufficio Risorse e Progetti per presidiare i finanziamenti dei bandi regionali, nazionali, europei e del PNRR,
- attivare un ufficio Recupero Crediti che centralizzi quanto oggi diviso tra diversi settori, con un controllo più attento dei debiti/crediti di ogni cittadino verso l'Amministrazione, un ufficio necessario per una maggiore efficienza e indispensabile per sbloccare, nel bilancio, parte di quelle ingenti risorse che ogni anno, per legge, siamo obbligati ad accantonare - e quindi non utilizzare - per i cosiddetti "crediti di dubbia esigibilità". La scelta di fermare la crescita edificatoria comporterà infatti una drastica riduzione di risorse derivanti da oneri di urbanizzazione, quindi, se vogliamo continuare a garantire gli investimenti e i servizi necessari alla città, questa azione risulta indispensabile
- migliorare la comunicazione e la collaborazione tra i diversi settori con uno strumento esistente, il Comitato di Direzione, oggi poco utilizzato e che invece dovrebbe riunirsi più frequentemente, insieme alla Giunta, per il necessario confronto sia tra dirigenti delle diverse aree, sia tra parte tecnica e politica
- valorizzare la professionalità del capitale umano di cui il Comune dispone attraverso percorsi formativi individuali e di gruppo (di formazione digitale, giuridica, tecnica) che consentano uno sviluppo di carriera, con incentivi legati al raggiungimento degli obiettivi
- semplificare le procedure amministrative e la relativa modulistica al fine di migliorare la qualità dei rapporti tra l'Amministrazione, i cittadini e le imprese, riducendo i tempi delle procedure, anche attraverso piattaforme in rete
- elaborare un Piano dei Tempi e degli Orari attento alle esigenze dei cittadini, prevedendo sportelli ad hoc (anche decentrati) di supporto a quella fascia di popolazione che necessita di aiuto nelle pratiche da svolgere on line
- migliorare la comunicazione relativa ai servizi comunali - che non può affidarsi quasi esclusivamente al sito internet e ai social - attivando canali come la messaggistica whatsapp accessibili a tutti, e tornando a realizzare e distribuire il notiziario comunale, il calendario eventi e gli opuscoli relativi ai vari servizi (per gli anziani, per i minori...)