

## Richiesta tesserino di identificazione

Accesso al portale

Per richiedere un nuovo tesserino di identificazione, è necessario collegarsi al sito <https://webticketing.lineservizi.it>



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Accedi** Immettere nome utente e password.
- A text input field for the username, containing the letter 'l'.
- A text input field for the password, containing the text 'Password'.
- A blue button labeled **Accedi**.
- A green button labeled **Registrati qui !**.
- A red button labeled **Serve aiuto ?**.
- A link labeled **Istruzioni** with an information icon.

Previa registrazione, è possibile accedere al portale di rinnovo abbonamenti, dal quale poter richiedere il tesserino di riconoscimento e successivamente, acquistare i titoli di viaggio.

Immettere nome utente (email) e password e cliccare su **Accedi**.

### Selezione Area di interesse

La pagina successiva al login, permette di selezionare l'area di interesse, nel caso specifico, **selezionare Cernusco sul Naviglio**.



The screenshot shows a selection page with the following elements:

- A globe icon followed by the text: **Selezionare l'area di proprio interesse per procedere**
- A pink button labeled **VIGEVANO** with the subtext **Urbano**.
- A yellow button labeled **LODI** with the subtext **Extraurbano e Urbano**.
- A green button labeled **CREMONA** with the subtext **Extraurbano**.
- A white button labeled **CERNUSCO SUL NAVIGLIO** with the subtext **Urbano**.

## Pagina di benvenuto

La pagina successiva vi dà il benvenuto sul portale di rinnovo abbonamenti, e riassume le modalità per l'emissione delle tessere di riconoscimento.

Assicurarsi di essere entrati nell'area di Cernusco sul Naviglio individuando la scritta "CERNUSCO SUL NAVIGLIO" presente nella sezione superiore del sito, appena sotto la scritta "Rinnovo on-line abbonamenti".

The screenshot shows the 'Rinnovo on-line abbonamenti CERNUSCO SUL NAVIGLIO' website. The header includes the LINE logo and navigation links: Home, Rilascio Tessera Identità per NON residenti, Rilascio Tessera Identità per RESIDENTI, Acquista Abbonamento, and Cambia Area. The main content area is titled 'Benvenuto' and contains a welcome message: 'Benvenuto nella sezione acquisto on line di abbonamenti e tessere di riconoscimento. LINE S.p.A. - per il servizio urbano di Cernusco Sul Naviglio. Cliccare sulla voce di menu di interesse per iniziare la procedura di acquisto.' Below this are three main sections: 1. 'Rilascio nuova tessera di riconoscimento' with instructions for RESIDENTI and NON RESIDENTI. 2. 'Abbonamenti per residenti BRUCOBUS' with instructions on how to link a subscription to an existing ID card. 3. 'Abbonamenti ordinari per non residenti' with instructions on how to link a subscription to an existing ID card and a list of available subscription types (settimanale, mensile libero, mensile studenti, annuale).

## Menù di navigazione

The screenshot shows the navigation menu of the LINE website. It features the LINE logo on the left and the text 'Rinnovo on-line abbonamenti CERNUSCO SUL NAVIGLIO' on the right. Below this is a blue navigation bar with the following links: Home, Rilascio Tessera Identità per NON residenti, Rilascio Tessera Identità per RESIDENTI, Acquista Abbonamento, and Cambia Area.

Il menù di navigazione permette di selezionare una delle funzionalità messe a disposizione dal sito. Per richiedere il rilascio della tessera di identità per i residenti del comune, cliccare su "Rilascio Tessera Identità per RESIDENTI".

## Pagina di richiesta nuova Tessera

The screenshot shows the 'Domanda rilascio tessera di riconoscimento per residenti Cernusco Sul Naviglio' form. At the top right, there is a 'Copia Dati Utente' button. Below it, the form asks for the user's name and surname. The labels are 'Il/la sottoscritto/a,' followed by 'Cognome \*' and 'Nome \*'. Each label is followed by a text input field containing the placeholder text 'INSERIRE COGNOME' and 'INSERIRE NOME' respectively.

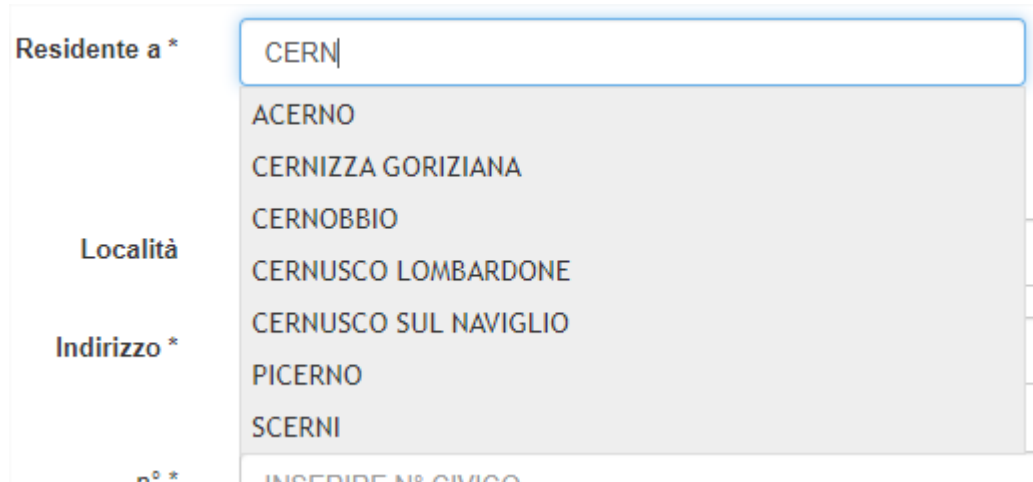
Questa sezione permette di richiedere il rilascio della tessera identificativa. Assicurarsi di aver selezionato la richiesta per residenti, individuando il logo del comune nella pagina aperta.

**Copia Dati Utente**

Cliccando su Copia Dati Utente il sistema compilerà in automatico i dati anagrafici dell'utente che si collegato al sito.

Compilare quindi i dati mancanti, o tutti i dati nel caso in cui si compili la domanda senza aver cliccato su Copia Dati Utente.

Per le città, iniziare a compilare il nome della città, quindi selezionarla dal menu che appare (questo compilerà in automatico anche la provincia e il cap).

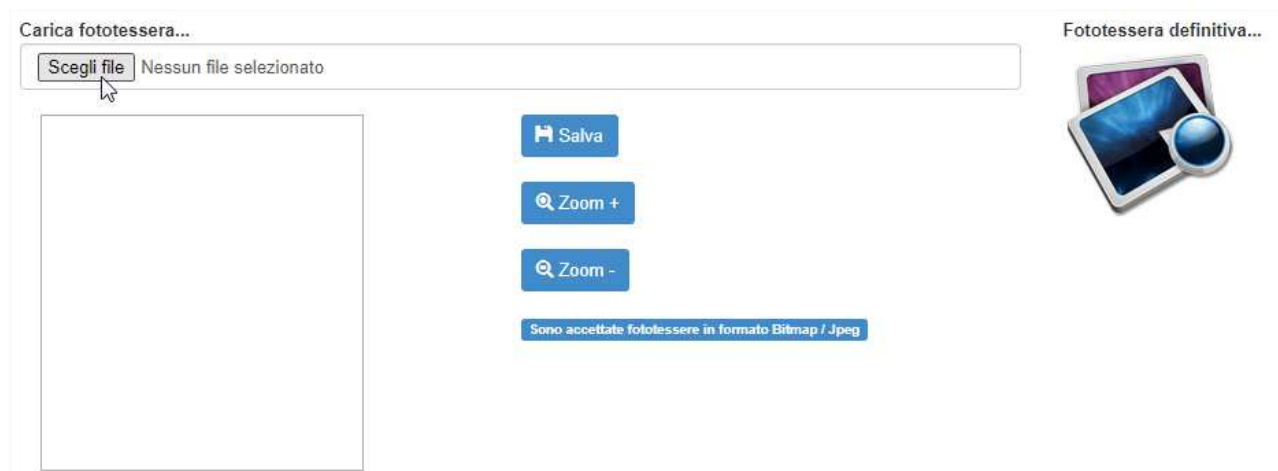


The image shows a form with a label 'Residente a \*' and a text input field containing 'CERN'. A dropdown menu is open below the input field, listing several cities: ACERNO, CERNIZZA GORIZIANA, CERNOBBIO, CERNUSCO LOMBARDONE, CERNUSCO SUL NAVIGLIO, PICERNO, and SCERNI. To the left of the dropdown, the labels 'Località' and 'Indirizzo \*' are visible. Below the dropdown, the label 'n° \*' is partially visible.

La domanda è suddivisa in due sezioni:

- Richiedente
- Intestatario

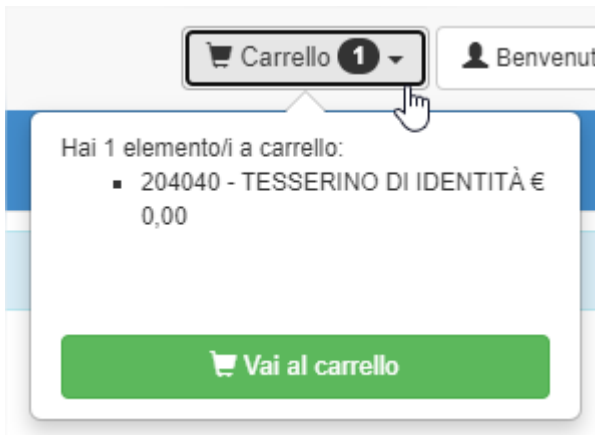
Caricare la fototessera dell'intestatario, cliccando su **Scegli file**. Una volta selezionata la fototessera, apparirà in anteprima nel riquadro in bianco, effettuare le dovute correzione cliccando su Zoom (+/-) e centrare la foto cliccando con il mouse. Al termine cliccare su **Salva**. Una volta salvata, la fototessera sarà mostrata nel riquadro di destra "Fototessera definitiva..."



The image shows a photo upload interface. On the left, there is a section titled 'Carica fototessera...' with a file selection button labeled 'Scegli file' and the text 'Nessun file selezionato'. Below this is a large empty white box for the photo preview. To the right of the preview box are three buttons: 'Salva', 'Zoom +', and 'Zoom -'. At the bottom of this section is a small blue box with the text 'Sono accettate fototessere in formato Bitmap / Jpeg'. On the far right, there is a section titled 'Fototessera definitiva...' with an icon of a photo being viewed on a tablet.

Acconsentire al trattamento dei dati personali, quindi cliccare su **Salva**.

## Completamento richiesta



A conferma del salvataggio della richiesta si vedrà aggiunto a carrello (icona in alto a destra), l'articolo relativo alla tessera di riconoscimento. Per completare la richiesta cliccare sull'icona del carrello e quindi su **Vai al carrello**.

A questo punto nella pagina che si apre, cliccare su **Acquista**. Questa procedura è da fare anche se a carrello l'importo è 0 (zero).



Cliccando su acquista verrà completato il processo e sarà possibile scaricare il tesserino cliccando sull'icona del pdf nella pagina di riepilogo



Verrà inviata anche una email contenente il medesimo allegato pdf.

## Rinnovo tessera

Dal menu di navigazione è necessario cliccare "**Acquista Abbonamento**" per visualizzare i tesserini a noi associati e procedere al rinnovo della tessera **RESIDENTI** ed eventuale acquisto titolo di viaggio.

In caso di rinnovo tessera, cliccare su "**Rinn. Tessera RESIDENTI**". Se la nostra tessera è scaduta non possiamo procedere all'acquisto di un titolo di viaggio.

**Line** **Rinnovo on-line abbonamenti**  
CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Carrello Benvenuto

Home Rilascio Tessera Identità per NON residenti Rilascio Tessera Identità per RESIDENTI Acquista Abbonamento Cambia Area

Elenco tesserini d'identità associati per l'acquisto

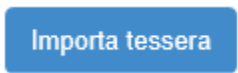
- Per effettuare l'acquisto selezionare  in corrispondenza del tesserino d'identità interessato.
- Per la gestione cliccare su  per attivare le relative funzionalità.

In fase di pagamento, in base ai protocolli di sicurezza 3D Verified by Visa e Mastercard SecureCode, potrebbe esserti richiesto un ulteriore codice di sicurezza rilasciato dalla banca emittente la carta di credito.

Numero Tesserino	Nominativo	Data Scadenza Tesserino	Messaggio Utente	Informazioni
  	201441	31/12/2020	TESSERINO SCADUTO!	<a href="#">Rinnova tessera identità</a> <a href="#">Rinn. Tessera RESIDENTI</a>

### Associa tessera esistente

Dal menu di navigazione è necessario cliccare **“Acquista Abbonamento”** possiamo associare una tessera già esistente al nostro operatore cliccando in basso alla schermata **“Importa tessera”**.



Sarà poi necessario indicare i dati richiesti dal form che apparirà.

**Line** Associa Tessera ×  
Inserire i dati come scritti sul tesserino d'Identità.

Numero Tessera   
(Inserire solo le cifre numeriche)

Cognome

Nome

Data di nascita abbonato   
(Esempio: 01/12/1950)

Codice Fiscale

[Inserisci Tessera](#) [Annulla](#)

### Acquisto Titoli di viaggio

Dalla schermata di **“Acquista Abbonamento”**, se la tessera a noi associata è rinnovata possiamo proseguire all'acquisto dell'abbonamento cliccando sul carrello.

Una volta cliccato sul carrello ci comparirà la schermata di acquisto abbonamenti:

The screenshot shows the 'Rinnovo on-line abbonamenti' page on the LINE website. The header includes the LINE logo and navigation links: Home, Rilascio Tessera Identità per NON residenti, Rilascio Tessera Identità per RESIDENTI, Acquista Abbonamento, and Cambia Area. The main content area is titled 'Processo di acquisto / rinnovo abbonamenti' and contains four dropdown menus: 'Percorso' (URBANO CERNUSCO >> URBANO CERNUSCO >> VARIANTE BASE), 'Durata' (ANNUALE - SCOLASTICO), 'Abbonamento' (ANNUALE TRASPORTO SCOLASTICO MATERNE E ELEMENTARI € 90.00), and 'Validità' (01 SET 2021 - 30 GIU 2022). A green 'Prosegui' button is located below the dropdowns.

Possiamo ora procedere alla scelta della tipologia di rinnovo che vogliamo acquistare selezionando **PERCORSO, DURATA, ABBONAMENTO e VALIDITA'**.

Una volta completato, clicchiamo su PROSEGUI per mettere i titoli a carrello.

A questo punto nella pagina che si apre andando a carrello, cliccare su **Acquista**.

Completare l'operazione acquistando il titolo desiderato con Carta di Credito o con Bancomat Pay.

