

Tabella criteri di valutazione e motivazionali					
Cod: 90981183C					
criteri	pesi	sottocriteri	sottopesi	criteri motivazionali	Documentazione richiesta
Prezzo (punti)	30				
Qualità (punti)	70				
Criterio 1 - Piano operativo (D) -	27				
		1.1 Organizzazione	22	<p>Verranno valutate le procedure adottate a garanzia dell'ottimale esecuzione delle attività descritte nel Capitolato Speciale di Appalto mediante proposta organizzativa specifica per l'esplicitamento del servizio.</p> <p>Saranno valutati il grado di dettaglio, la completezza, la realizzabilità e l'efficacia delle proposte contenute nella relazione. Nell'assegnazione dei punti verranno valutati - con peso equivalente - i seguenti aspetti:</p> <p>Piano operativo: la pianificazione del piano operativo, delle attività e frequenze quotidiane e periodiche, dovrà essere suddivisa per ogni struttura.</p> <p>Unità: dovranno essere indicate le unità presenti, il monte ore dedicato nonché un programma operativo per ogni tipologia di servizio e per ogni struttura.</p> <p>Il piano operativo non dovrà considerare le procedure di autocontrollo.</p>	<p>relazione tecnica illustrativa di massimo 8 fasciole in formato verticale DIN A4 con al massimo 25 righe e altezza minima caratteri 12.</p> <p>La relazione deve illustrare la qualità tecnica in relazione ai criteri di valutazione.</p> <p>La relazione può contenere testi, diagrammi, schemi di collegamento e immagini a discrezione dell'offerente.</p> <p>Tabelle e immagini devono rientrare nel computo totale delle 25 righe. Non verrà valutata ulteriore a 2,5 documentazione.</p>
		1.2 Presenza del caposervizio	5	<p>Verrà attribuito un punteggio maggiore all'operatore economico che riesce a garantire un maggior numero di ore di effettiva presenza giornaliera all'interno delle strutture da parte dei dipendenti con funzione di Capo servizio.</p>	
Criterio 2 - Piano di autocontrollo (D) -	13				
		2.1 Autocontrollo	12	<p>Il concorrente dovrà illustrare nel concreto il proprio sistema di autocontrollo, fornendo indicazioni chiare e precise in merito al processo, alle figure coinvolte, alle tempistiche e alle misure preventive e correttive volte alla gestione delle non conformità.</p> <p>La soluzione proposta verrà valutata in termini di efficienza, efficacia, tempestività ed incisività nel garantire nel concreto da parte dell'aggiudicatario il rispetto delle condizioni esecutive (rispetto, puntualità e qualità). Saranno particolarmente apprezzate le soluzioni che, pur garantendo la correttezza e tempestiva informazione della Stazione Appaltante, prevedono autonome misure e procedure di verifica dell'esecuzione a regola d'arte dell'appalto e relativi protocolli di gestione e risoluzione degli inadempimenti.</p>	<p>relazione tecnica illustrativa di massimo 7 fasciole in formato verticale DIN A4 con al massimo 25 righe e altezza minima caratteri 12.</p> <p>La relazione deve illustrare la qualità tecnica in relazione ai criteri di valutazione.</p> <p>Tabelle e immagini devono rientrare nel computo totale delle 25 righe. Non verrà valutata ulteriore documentazione.</p>
Criterio 3 - metodologie (D) -	4				
		3.1 Metodologie	4	<p>Nel rispetto delle disposizioni previste dal capitolato di appalto, dovranno essere descritte le metodologie per l'esecuzione del servizio. Il punteggio verrà attribuito ai sistemi innovativi che consentano e giustifichino attesi e comprovati risultati di qualità e/o eventuale impegno inferiore di manodopera.</p>	<p>relazione tecnica illustrativa di massimo 5 fasciole in formato verticale DIN A4 con al massimo 25 righe e altezza minima caratteri 12.</p> <p>La relazione deve illustrare la qualità tecnica in relazione ai criteri di valutazione.</p> <p>Tabelle e immagini devono rientrare nel computo totale delle 25 righe. Non verrà valutata ulteriore documentazione.</p>
Criterio 4- Gestione delle emergenze (D) -	10				
		4.1 Gestione delle assenze del personale	5	<p>Saranno valutati il grado di dettaglio, la completezza, la realizzabilità e l'efficacia delle proposte contenute nella relazione. Nell'assegnazione dei punti verranno valutati - con peso equivalente - i seguenti aspetti:</p> <p>Dovranno essere descritte le procedure evidenzianti le modalità e i tempi di sostituzione del personale assente (burrinista/ferie/malattia ecc. degli operatori impiegati abitualmente nell'appalto) nonché le misure per ridurre/rimuovere i disagi per la committente in tali evenienze.</p> <p>Dovrà essere evidenziata la procedura utilizzata, le varie fasi e i tempi di intervento con evidenza dell'autonomia decisionale dei referenti dell'appalto.</p>	<p>relazione tecnica illustrativa di massimo 3 fasciole in formato verticale DIN A4 con al massimo 25 righe e altezza minima caratteri 12.</p> <p>La relazione deve illustrare la qualità tecnica in relazione ai criteri di valutazione.</p> <p>Tabelle e immagini devono rientrare nel computo totale delle 25 righe. Non verrà valutata ulteriore documentazione.</p>
		4.2 Tempi di intervento in caso di guasti imprevisti	5	<p>Verrà attribuito un punteggio maggiore alle imprese che indicano il minor tempo di intervento in caso di guasti imprevisti. I tempi di intervento dovranno essere adeguatamente giustificati e motivati. In caso di insufficiente motivazione i punteggi verranno proporzionalmente ridotti.</p>	
Criterio 5 - Sistema informatico (D) -	7				
		5.1 Sistema informatico	7	<p>Verrà attribuito un punteggio maggiore ad una dettagliata descrizione del funzionamento del sistema informatico per tutte le sezioni richieste nel capitolato speciale di appalto art.6. Verrà premiato il maggior grado di dettaglio nella descrizione del sistema informatico. La relazione dovrà evidenziare (al fine di consentire una valutazione complessiva del presente elemento in termini di completezza ed efficacia) la completa e costante tracciabilità - per tutta la durata dell'appalto delle operazioni eseguite dagli operatori sulla base delle prestazioni indicate nel capitolato di appalto.</p> <p>Nell'assegnazione dei punti verranno valutati - con peso decrescente - i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> funzionalità aggiuntive e migliorative rispetto a quanto previsto dal capitolato; facilità di utilizzo del sistema da parte degli utenti; la relazione dovrà inoltre affrontare la proposta formativa inerente l'uso del sistema. La proposta formativa non verrà valutata in termini quantitativi (n. di ore di formazione) bensì qualitativi (modalità e approccio pratico). 	<p>relazione tecnica illustrativa di massimo 5 fasciole in formato verticale DIN A4 con al massimo 25 righe e altezza minima caratteri 12.</p> <p>La relazione deve illustrare la qualità tecnica in relazione ai criteri di valutazione.</p> <p>Tabelle e immagini devono rientrare nel computo totale delle 25 righe. Non verrà valutata ulteriore documentazione.</p>
Criterio 6 - Impatti ambientali (D) -	8				
		6.1 Procedure	5	<p>Verrà attribuito un punteggio maggiore alla efficacia delle procedure proposte per ridurre il consumo di sostanze chimiche (uso di prodotti biodegradabili in microdosi, efficienza dei sistemi di dosaggio e relative formazioni del personale, etc.)</p>	<p>relazione tecnica illustrativa di massimo 3 fasciole in formato verticale DIN A4 con al massimo 25 righe e altezza minima caratteri 12.</p> <p>La relazione deve illustrare la qualità tecnica in relazione ai criteri di valutazione.</p> <p>Tabelle e immagini devono rientrare nel computo totale delle 25 righe. Non verrà valutata ulteriore documentazione.</p>
		6.2 Soluzioni	3	<p>Verrà attribuito un punteggio maggiore alle soluzioni proposte per minimizzare attraverso macchinari o attrezzature i consumi di acqua ed energia.</p>	
Documentazione tecnica, forma, completezza (T) -	3				
		documentazione tecnica, forma, completezza	3	<p>Forma e completezza dei contenuti della documentazione verranno valutate con max. 2 (due) punti.</p> <p>Presentazione lacunosa = 0,00 punti</p> <p>Presentazione utilizzabile = 1,00 punto</p> <p>Qualità della presentazione molto buona = 2,00 punti</p>	
SOMMA	100				

Il prezzo che ogni soluzione e/o migliorativa proposta in risposta ai criteri sopra riportati sarà a totale carico dell'impresa e dunque ricompresa nel corrispettivo (*) con T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire punteggi fissi e predeterminati che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione della offerta o mancata offerta di quanto specificatamente richiesto a tal fine nella documentazione di gara.

Con D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi che saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla commissione tecnica.