

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003**

### **Servizio Ecologia – Igiene Urbana**

Il decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", prevede la tutela della riservatezza dei dati personali relativi a persone o altri soggetti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del decreto legislativo suddetto, si informa che il trattamento dei dati personali effettuato dal Comune di Cernusco sul Naviglio viene svolto nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

I dati sensibili eventualmente conferiti sono trattati in conformità al Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 23/11/2005.

Ai sensi dell'Articolo 22, c. 2 del D.Lgs 196/03, si riportano i riferimenti normativi in base ai quali sono effettuati i trattamenti dei dati personali sulla base degli art. 18 cc. 2 e 3, artt. 19 e 22: D.Lgs. 446/1997; Legge 449/1997; D.Lgs. 267/2000; D.Lgs. 46/1999; D.Lgs. 112/1999; D.Lgs. 218/1997; D.Lgs. 446/1997; D.Lgs. 471/1997; D.Lgs. 472/1997; D.Lgs. 473/1997; Legge 212/2000; art. 2 D.Lgs 5 febbraio 1997 n. 22, "Attuazione della direttiva 91/156/CE sui rifiuti, della direttiva 91/689/CE sui rifiuti pericolosi e della direttiva 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio"; art. 21, comma 2, lett. b) e c) e art. 7 D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267; Legge 296/2006.

#### **Finalità del trattamento dei dati**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. La gestione del ciclo integrato dei rifiuti, con particolare riferimento ai sistemi di raccolta differenziata domiciliari e presso la piattaforma ecologica dei rifiuti urbani e assimilati;
2. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi e regolamentari in materia di raccolta differenziata dei rifiuti urbani;
3. la gestione del contenzioso legato alla raccolta differenziata (uso improprio degli appositi sacchi/bidoni/contenitori, smaltimento errato di rifiuti indifferenziati, etc.), compresa la rilevazione delle eventuali infrazioni regolamentari, l'abbandono dei rifiuti, l'accertamento delle corrispondenti violazioni e l'irrogazione delle prescritte sanzioni amministrative;
4. la fornitura e distribuzione di attrezzature per la raccolta differenziata: bidoni, cassonetti, sacchi ed Ecuosacchi;
5. l'erogazione di servizi informatici, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione dal gestore del servizio di igiene urbana, finalizzati all'acquisizione - da parte degli utenti - di segnalazioni di mancati servizi / disservizi, informazioni diverse sul servizio, prenotazione ritiri a domicilio:
  - a. sito internet con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
  - b. servizio di accoglienza telefonica (numero verde) ed app specifica per la distribuzione d'informazioni utili sulla raccolta differenziata, dialogo con l'utenza, segnalazione d'abusi e altri servizi;
7. la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
8. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
9. l'invio di materiale informativo e promozionale, relativo alle attività di raccolta differenziata.

I dati personali dell'Utente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e di servizio instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. I dati personali raccolti possono essere altresì trattati dal Comune di Cernusco sul Naviglio per finalità statistiche.

#### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi, nel rispetto comunque dei limiti previsti dalla normativa vigente in materia di gestione amministrativa e privacy, e per la gestione del contenzioso.

La rilevazione di eventuali infrazioni normative e/o regolamentari da parte della Polizia Locale avviene nel rispetto delle normative vigenti, in particolar modo nell'osservanza a quanto disposto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 14 luglio 2005 "Raccolta differenziata dei rifiuti: indicazioni del Garante" in materia di privacy.

## **Conferimento dei dati**

Il conferimento da parte dell'Interessato per le finalità sopra menzionate è obbligatorio; l'eventuale Suo rifiuto di fornire i dati e le informazioni previste dalle relative norme regolamentanti la raccolta differenziata e quelle tributarie relative, comporterebbe l'applicazione da parte dell'Ufficio delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente, in riferimento alle diverse fattispecie di omessa o infedele dichiarazione. Il conferimento di dati corretti rappresenta, per il Comune di Cernusco sul Naviglio la possibilità di operare correttamente e limitare la propria attività accertativa ai soli casi di vera e propria evasione.

## **Luogo di trattamento.**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa del Comune di Cernusco sul Naviglio. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere il contratto di servizio relativo alla raccolta differenziata e le attività gestionali e amministrativo - contabili.

## **Comunicazione dei dati.**

I dati degli Utenti, relativamente al ciclo integrato dei rifiuti e, segnatamente al servizio ECUOSACCO, non possono essere diffusi, fatti salvi gli specifici adempimenti di legge e possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità, Amministrazioni o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari relativamente alla riscossione dei tributi specifici; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a CEM AMBIENTE Spa, in qualità di Responsabile esterno nel trattamento dei dati, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto di servizio relativo alla raccolta differenziata per il nostro territorio comunale.

## **Diritti dell'interessato**

A norma dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, in relazione al trattamento di dati personali, l'interessato ha diritto:

1. di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
2. di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
3. di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati;
4. di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

## **Titolare del trattamento dei dati**

Comune di Cernusco sul Naviglio - via Tizzoni, 2 legalmente rappresentato, con riferimento ai procedimenti del Servizio, dal Dirigente del Settore Pianificazione e Sviluppo del Territorio, arch.Marco Acquati.

## **Responsabile esterno del trattamento dei dati**

CEM Ambiente s.p.a. nella persona del legale rappresentante, Ing. Massimo Pelti;