

## cosa ti offriamo noi...

### 7 BIBLIOTECHE, 1 SOLO REGOLAMENTO, 20 PRESTITI PER TE.

Dal 2015 MIGLIORA IL SERVIZIO DI PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO: dal catalogo online ti calcoleremo automaticamente la soluzione più veloce per il prestito e la prenotazione di libri/dvd/cd... da altre biblioteche. Il numero massimo complessivo di prestiti per utente è di 20.

Per garantire questo, abbiamo UNIFICATO LE REGOLE PER TUTTE LE BIBLIOTECHE: ogni iscritto è utente del Sistema Nord-est Milano, c'è un **unico regolamento per tutti**. Leggi con attenzione le nuove regole che sostituiscono quelle in vigore prima nelle varie biblioteche.

#### **Prestito**

Durata: 30 giorni per i libri, 7 giorni per gli audiovisivi.

Quantità: 20 prestiti complessivi in tutto il Sistema, di cui al massimo 10 audiovisivi.

Per alcune sezioni speciali sono previste limitazioni differenti.

#### **Restituzione**

Può avvenire in qualunque biblioteca del Sistema, con registrazione immediata.

#### **Richiesta documenti disponibili e prenotazione documenti in prestito**

Quantità: 20 titoli

Tutti i materiali vengono tenuti a disposizione dell'utente per 7 giorni, da quando il documento risulta disponibile nella biblioteca scelta come luogo di ritiro e l'utente è avvisato.

#### **Proroga**

Durata: 30 giorni per i libri, 7 giorni per gli audiovisivi, a partire dalla data di scadenza del prestito.

Quantità: 2 proroghe al massimo sullo stesso titolo.

La proroga può essere richiesta dal terzo giorno prima della data di scadenza e fino al sesto giorno di ritardo. Non viene accordata se il titolo è prenotato.

#### **Tolleranza nella restituzione**

Fino a 7 giorni dopo la scadenza è possibile restituire i documenti senza incorrere in alcuna sanzione.

#### **Ritardo nella restituzione oltre il periodo di tolleranza**

Sanzione: € 0,10 al giorno per ogni documento, a partire dal primo giorno successivo alla scadenza prevista.

Tetto massimo titoli per adulti: € 10 per un solo titolo, € 20 per più titoli.

Tetto massimo titoli per ragazzi: € 5 per un solo titolo, € 10 per più titoli.

In ogni caso non possono essere chiesti più di € 20 anche in caso di restituzione in ritardo di diverse tipologie di documenti.

#### **Sospensione dai servizi**

Il mancato pagamento della sanzione, o un ritardo oltre i 30 giorni nella restituzione, comporta la sospensione dell'utente dai servizi di tutte le biblioteche, fino alla regolarizzazione della propria posizione.

#### **Documenti smarriti o rovinati**

L'utente è tenuto al riacquisto dell'opera. Nel caso in cui l'opera non sia più in commercio è richiesto l'equivalente del prezzo di copertina, a partire da un minimo di € 10.

## Cosa puoi far tu...

## I servizi on-line di WWW.BIBLIOCLICK.IT

Per utilizzarli, clicca sul bottone “ACCEDEI”, in alto a destra della home page. Inserisci poi lo username (il tuo “codice utente” privo degli zeri iniziali) e la password (corrispondente, per il primo accesso, alla tua data di nascita nel formato gg/mm/aaaa). **ATTENZIONE:** se sei già iscritto a una delle biblioteche del Sistema, non devi più iscriverti. Se non riesci a entrare contattaci allo 029278300.

## Cosa puoi fare attraverso Biblioclick?

- scaricare ebook sul tuo dispositivo preferito (PC, ereader, tablet, smartphone)
- prenotare documenti che risultino in prestito
- rinnovare i tuoi prestiti in corso non ancora scaduti
- effettuare richieste di prestito per documenti disponibili in biblioteca o per opere possedute dalle varie biblioteche del Sistema
- esaminare la tua situazione relativa a prestiti in corso, richieste di prestito, prenotazioni, libri letti
- salvare i risultati delle tue ricerche, costruire e condividere bibliografie
- inserire giudizi e commenti alle singole opere
- leggere quotidiani e consultare dizionari on-line
- leggere le comunicazioni inviate dalla Biblioteca

Vuoi saperne di più? Puoi:

- rivolgerti al “Servizio Informazioni” della tua Biblioteca
- scrivere al servizio “Chiedilo a noi!” [www.chiediloanoi.it](http://www.chiediloanoi.it), servizio di informazioni on line gratuito