

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, COMMERCIO, EVENTI, CULTURA E SPORT
SERVIZI EDUCATIVI
UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI

Anno Scolastico 2024/25

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio, affidato in appalto a Elios Ristorazione S.p.A., si rivolge agli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado, esclusivamente nei giorni in cui è previsto il rientro per attività scolastiche pomeridiane stabilite dal P.O.F. Le caratteristiche del servizio e i quattro menu stagionali, elaborati sotto la supervisione di un tecnologo alimentare e di una dietista nel rispetto delle linee guida fornite dall'A.T.S., insieme alla Commissione Mensa, sono consultabili sul sito del Comune di Cernusco sul Naviglio.

ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione al servizio deve essere presentata esclusivamente per i nuovi alunni che nel precedente anno scolastico non erano iscritti al servizio mensa. Entro il mese di settembre, la Ditta di Ristorazione comunicherà alle famiglie dei nuovi alunni le modalità per perfezionare l'iscrizione on line sul portale di Acme Italia, nonché il codice identificativo e la password per l'accesso al portale, dove è inoltre possibile gestire i propri pagamenti.

Gli alunni che già usufruivano del Servizio di Ristorazione, anche in caso di passaggio dall'infanzia alla primaria o dalla primaria alla secondaria, **NON devono presentare una nuova domanda**: saranno confermate d'ufficio sia le modalità di pagamento prescelte in sede di prima iscrizione sia il codice identificativo già assegnato.

TARIFE ED AGEVOLAZIONI

La tariffa ordinaria attualmente in vigore per l'anno scolastico 2024/2025 è di € 5,78 a pasto.

Le tariffe agevolate, modulate in relazione all'attestazione ISEE di ciascun utente, prevedono le seguenti percentuali di abbattimento sull'importo della tariffa ordinaria:

Indicatore ISEE del nucleo familiare	Percentuale esenzione del costo pasto
da € 0,00 fino a € 6.246,89	Esenzione totale
da € 6.246,90 fino a € 8.197,50	Riduzione 70%
da € 8.197,51 fino a € 10.695,96	Riduzione 50%
da € 10.695,97 fino a € 14.695,96	Riduzione 30%
da € 14.695,97 fino a € 16.000,00	Riduzione 15%
Uguale o superiore a € 16.000,01	Tariffa ordinaria

Per poter beneficiare dell'esenzione o delle riduzioni previste occorre:

- che almeno uno dei due genitori richiedenti ed il minore siano residenti nel Comune di Cernusco sul Naviglio;
- possedere un indicatore ISEE compreso tra quelli riportati in tabella;
- presentare apposita domanda, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità, secondo la modalità di seguito illustrata.



In caso di esito positivo dell'istruttoria, la riduzione o l'esenzione riconosciuta ha validità a decorrere dal mese successivo a quello di presentazione dell'istanza e per il singolo anno scolastico; pertanto è necessario presentare annualmente apposita domanda on-line. La mancata presentazione della domanda di esenzione/riduzione comporterà l'applicazione d'ufficio della tariffa ordinaria.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AGEVOLAZIONE SULLE TARIFFE

LA COMPILAZIONE, L'INOLTRO E LA GESTIONE DELLE ISTANZE DI ESENZIONE/RIDUZIONE DELLE TARIFFE RELATIVE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA AVVIENE ESCLUSIVAMENTE ON LINE A PARTIRE DALLE ORE 09.00 DEL 20 GIUGNO 2024.

Per poter beneficiare dell'agevolazione sin dal primo giorno di scuola, gli interessati dovranno presentare la domanda **ENTRO IL TERMINE DEL 31 AGOSTO 2024.**

Le richieste di agevolazione presentate successivamente al 31/08/2024 avranno decorrenza dal mese seguente a quello della presentazione della domanda.

Per compilare la domanda bisogna:

1. accedere al sito www.comune.cernuscosulnaviglio.mi.it, dall'home page, nella sezione grigio scuro in fondo alla pagina, scegliere "**Servizi on-line**".
2. Selezionare "**Servizi a domanda individuale**", quindi proseguire scegliendo "**Iscriviti ad un servizio a domanda**". È possibile effettuare l'accesso tramite SPID o CRS. Una volta effettuato l'accesso selezionare dal menu a tendina il servizio di proprio interesse.
3. **Compilare il format** presente nella procedura on-line in ogni sua parte e procedere all'invio.

La domanda è stata inoltrata correttamente solo se si riceve una notifica via e-mail nella quale sono riportati il numero di ticket assegnato dal programma ed il numero di Protocollo con il quale la domanda è stata registrata.

In caso di mancata ricezione della ricevuta di avvenuta consegna dell'istanza e/o in caso di eventuali dubbi o difficoltà nella compilazione ed inoltro dell'istanza, è possibile rivolgersi all'ufficio Servizi Scolastici ai punti di contatto sotto riportati.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA

È possibile scegliere il mezzo di pagamento tra quelli di seguito indicati.

1 - ADDEBITO DIRETTO SEPA SU CONTO CORRENTE BANCARIO (senza commissioni aggiuntive) previa compilazione del modulo disponibile sul sito www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp per l'addebito automatico del costo dei servizi sul proprio conto bancario.

2 - RICARICA WEB, da effettuarsi in modalità prepagata in via anticipata rispetto alla fruizione del servizio, collegandosi all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp nella sezione 'RICARICHE/BUONI' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS virtuale mensa' l'utente potrà effettuare una ricarica anticipata con carta di credito dell'importo minimo di € 50,00 indicando un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

3 - RICARICA PRESSO GLI SPORTELLI. La ricarica, che non comporta alcuna commissione aggiuntiva, deve essere di un importo minimo di € 100,00 e va effettuata sempre in via anticipata rispetto alla fruizione del servizio. È possibile pagare con bancomat o carta di credito o con assegno bancario (no denaro contante). Una volta effettuato il pagamento verrà rilasciata una ricevuta che indicherà l'importo della ricarica effettuata e il codice identificativo dell'utente.



- sportello presso la mensa della scuola primaria Don Milani, aperto tutti i giorni (secondo calendario scolastico) dalle ore 8.00 alle 9.00;
- sportello presso la mensa della scuola primaria Mosè Bianchi, aperto tutti i giorni (secondo calendario scolastico) dalle ore 15.30 alle 16.30.

Per necessità particolari è possibile richiedere un appuntamento tramite e-mail all'indirizzo cernusco.pre@elior.it

COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO

- Collegandosi all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp e autenticandosi con il proprio codice e password;
- Richiedendo il saldo allo sportello Elior Ristorazione;
- Attraverso l'attivazione gratuita del servizio di informazione via SMS gestito da Elior, che consente di ricevere un SMS nel momento in cui l'utenza risulti a credito di soli 5 pasti e, comunque, in caso di morosità.

Alla fine dell'anno scolastico, **il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo** (può anche essere utilizzato per un altro utente). **In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato** inviando richiesta via e-mail a recuperoscuole@elior.it.

Gli utenti che non risultassero in regola con i pagamenti saranno contattati da Elior Ristorazione S.p.A. per regolarizzare la propria posizione.

PER CONTATTI E INFORMAZIONI

Per errori di rilevazione presenze e per informazioni sulla gestione dei pagamenti (es.: chiarimenti sulle modalità di pagamento, modalità di attivazione dell'addebito diretto ecc.):

- **Elior Ristorazione S.p.A.** tel. 02.92112569 da lunedì a venerdì ore 14.00 / 16.00 - e-mail cernusco.pre@elior.it
- **Acme Italia S.r.l.** tel. - 02.56804703 fax - 02.91390165 e-mail – cernusco@acmeitalia.it
- sportello presso la mensa della scuola primaria Don Milani, aperto tutti i giorni (secondo calendario scolastico) dalle ore 8.00 alle 9.00;
- sportello presso la mensa della scuola primaria Mosè Bianchi, aperto tutti i giorni (secondo calendario scolastico) dalle ore 15.30 alle 16.30.

In caso di variazione o correzione dei dati relativi all'utente ed al pagante, per segnalazioni di disservizi o anomalie o per informazioni relative alle agevolazioni contattare:

Ufficio Servizi Scolastici:
e-mail serviziscolastici@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it
telefono. 02/92.78.238 – 239 – 330
www.comune.cernuscosulnaviglio.mi.it

