

Anno Scolastico 2022/23

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio, affidato in appalto a Elior Ristorazione SpA, si rivolge agli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado, esclusivamente nei giorni in cui è previsto il rientro per attività scolastiche pomeridiane stabilite dal P.O.F. Le caratteristiche del servizio e i 4 menù stagionali, elaborati sotto la supervisione di un tecnologo alimentare e di una dietista nel rispetto delle linee guida fornite dall'A.T.S., insieme alla Commissione Mensa, sono consultabili sul sito del Comune di Cernusco sul Naviglio.

ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione al servizio deve essere presentata esclusivamente per i nuovi alunni che nel precedente anno scolastico non erano iscritti al servizio mensa.

Ai nuovi alunni Elior Ristorazione S.p.A. comunicherà, in vista dell'avvio del servizio mensa per l'anno scolastico 2022/23, le modalità per perfezionare l'iscrizione on line sul portale di Acme Italia, nonché il codice identificativo e la password per l'accesso al portale, dove è inoltre possibile gestire i propri pagamenti.

Gli alunni che già usufruivano del Servizio di Ristorazione, anche in caso di passaggio dall'infanzia alla primaria o dalla primaria alla secondaria, NON devono presentare una nuova domanda: saranno confermate d'ufficio sia le modalità di pagamento prescelte in sede di prima iscrizione sia il codice identificativo già assegnato.

Gli utenti vecchi e nuovi dovranno presentare annualmente l'istanza o la conferma per la somministrazione delle diete speciali, presentare le istanze di esenzione/riduzione della tariffa, comunicare tutte le eventuali variazioni, come ad esempio modifiche degli SDD già attivati o dell'intestazione dei pagamenti.

TARIFE ED AGEVOLAZIONI

La tariffa ordinaria attualmente in vigore è di **€ 4,87**; tale importo sarà adeguato all'inizio dell'anno scolastico 2022/23 in base all'indice ISTAT - parametro FOI. Pertanto alla tariffa di € 4,87 in vigore per il trascorso anno scolastico 2021/22 sarà applicata l'eventuale percentuale di rivalutazione monetaria commisurata al predetto indice ISTAT, tenendo conto della variazione percentuale intervenuta rispetto all'anno precedente. Tale eventuale adeguamento verrà tariffato, con decorrenza 1° settembre 2022, a partire dal mese successivo all'adozione del provvedimento di adeguamento Istat adottato dall'Amministrazione sulla base dei dati ufficiali pubblicati sul sito ISTAT.

Le tariffe agevolate, modulate in relazione all'attestazione ISEE di ciascun utente, prevedono le seguenti percentuali di abbattimento sull'importo della tariffa ordinaria. La mancata presentazione della domanda di esenzione/riduzione comporterà l'applicazione d'ufficio della tariffa ordinaria.

Indicatore ISEE del nucleo familiare	Percentuale esenzione del costo pasto
da € 0,00 fino a € 6.246,89	Esenzione totale
superiore a € 6.246,90 fino a € 8.197,50	Riduzione 70%
superiore a € 8.197,51 fino a € 10.695,96	Riduzione 50%
superiore a € 10.695,97 fino a € 14.695,96	Riduzione 30%
superiore a € 14.695,97	Tariffa ordinaria

Per poter beneficiare dell'esenzione o delle riduzioni previste occorre:

- ➔ che almeno uno dei due genitori richiedenti ed il minore siano residenti nel Comune di Cernusco sul Naviglio;
- ➔ possedere un indicatore ISEE compreso tra quelli riportati in tabella;
- ➔ presentare apposita domanda, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità, secondo la modalità di seguito illustrata.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AGEVOLAZIONE SULLE TARIFFE

LA COMPILAZIONE, L'INOLTRO E LA GESTIONE DELLE ISTANZE DI RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE SULLE TARIFFE RELATIVE ALLA RISTORAZIONE SCOLASTICA AVVENGONO ESCLUSIVAMENTE ON LINE DALLE ORE 12.00 DEL 15 GIUGNO 2022 ALLE ORE 12.00 DEL 31 AGOSTO 2022

Per poter beneficiare dell'agevolazione sin dal primo giorno di scuola, gli interessati dovranno presentare la domanda entro il termine del 31 agosto 2022. Le richieste di agevolazione presentate oltre tale data avranno decorrenza dal mese successivo a quello della presentazione dell'istanza.

Per compilare la domanda bisogna:

1. accedere al sito www.comune.cernuscoalnaviglio.mi.it, dall'home page, nella sezione grigio scuro in fondo alla pagina, scegliere "**Servizi on-line**".
2. Selezionare dal menu a sinistra "**Servizi a domanda individuale**", quindi proseguire scegliendo "**Iscriviti ad un servizio a domanda individuale**". È possibile effettuare l'accesso tramite le credenziali per chi ne è in possesso, oppure tramite SPID o CRS. Una volta effettuato l'accesso selezionare dal menu a tendina il servizio di proprio interesse.
3. **Compilare il format** presente nella procedura on-line in ogni sua parte e procedere all'invio.

La domanda è stata inoltrata correttamente solo se si riceve una notifica via e-mail nella quale sono riportati il numero di ticket assegnato dal programma ed il numero di Protocollo con il quale la domanda è stata registrata.

In caso di mancata ricezione della ricevuta di avvenuta consegna dell'istanza e/o in caso di eventuali dubbi o difficoltà nella compilazione ed inoltro dell'istanza, è possibile rivolgersi all'ufficio Servizi Scolastici ai punti di contatto sotto riportati.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA

È possibile scegliere il mezzo di pagamento tra quelli di seguito indicati.

1 - ADDEBITO DIRETTO SEPA SU CONTO CORRENTE BANCARIO (senza commissioni aggiuntive) previa compilazione del modulo online sul sito www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp per l'addebito automatico del costo dei servizi sul proprio conto bancario.

2/A - RICARICA WEB, da effettuarsi in modalità prepagata in via anticipata rispetto alla fruizione del servizio: collegandosi all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp nella sezione 'RICARICHE BUONI' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE', l'utente potrà effettuare una ricarica anticipata con carta di credito dell'importo minimo di € 50,00 indicando un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

2/B - RICARICA PRESSO GLI SPORTELLI. La ricarica, che non comporta alcuna commissione aggiuntiva, deve essere di un importo minimo di € 100,00 e va effettuata sempre in via anticipata rispetto alla fruizione del servizio. È possibile pagare con bancomat o carta di credito o con assegno bancario (no denaro contante). Una volta effettuato il pagamento verrà rilasciata una ricevuta che indicherà l'importo della ricarica effettuata e il codice identificativo dell'utente. Attualmente è possibile effettuare le ricariche presso gli sportelli di via Mosè Bianchi e della primaria in Don Milani, richiedendo un appuntamento via e-mail all'indirizzo cernusco.pre@elior.it, eventuali variazioni in corso d'anno saranno comunicate agli utenti e pubblicate in tempo utile sul sito del Comune.

COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO

- ➔ Richiedendo il saldo allo sportello Elior Ristorazione, prenotando un appuntamento tramite e-mail all'indirizzo cernusco.pre@elior.it;
- ➔ Collegandosi all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp e autenticandosi con il proprio codice e password;
- ➔ Attraverso l'attivazione gratuita del servizio di informazione via SMS gestito da Elior, che consente di ricevere un SMS nel momento in cui l'utenza risulti a credito di soli 5 pasti e, comunque, in caso di morosità.

Alla fine dell'anno scolastico, **il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo** (può anche essere utilizzato per un altro utente). **In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato** inviando richiesta via e-mail a rc.scolastico@elior.it. **Gli utenti che non risultassero in**

regola con i pagamenti saranno contattati da Elior Ristorazione S.p.A. per regolarizzare la propria posizione recandosi previo appuntamento via e-mail all'indirizzo cernusco.pre@elior.it c/o l'apposito sportello Elior attivo presso il refettorio della scuola primaria Don Milani.

DIETE SPECIALI

Tutti gli utenti (vecchi e nuovi) che necessitano della somministrazione della dieta speciale (sanitaria ed etico-religiosa) dovranno presentare l'istanza per la dieta speciale **in modalità on line**, come da istruzioni riportate nell'apposita informativa. Per le diete sanitarie, è necessario produrre anche idonea certificazione medico-specialistica in ordine alla patologia in essere. Al fine di garantire la somministrazione della dieta speciale (sanitaria o etico-religiosa) sin dal primo giorno di scuola, si raccomanda di presentare la domanda **ON LINE** entro la data del 31 luglio 2022. Nel caso di diagnosi in corso d'anno, contattare subito l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune.

IMPORTANTE: La domanda risulta correttamente inoltrata solo se si riceve una notifica via e-mail nella quale sono riportati il numero di ticket assegnato dal programma ed il numero di Protocollo con il quale la domanda è stata registrata. In caso di mancata ricezione della ricevuta di avvenuta consegna dell'istanza e/o in caso di eventuali dubbi o difficoltà nella compilazione ed inoltro dell'istanza, è possibile rivolgersi all'ufficio Servizi Scolastici ai punti di contatto sotto riportati.

Per eventuali istanze presentate oltre il termine del 31 luglio, sarà l'Ufficio Servizi Educativi o la Elior a dare conferma alla famiglia in merito alla data a decorrere dalla quale sarà garantita l'erogazione della dieta speciale, compatibilmente con i tempi tecnici necessari per l'adeguamento del menù; nelle more di tale comunicazione di conferma, è importante che il minore non frequenti il servizio mensa, in quanto non è possibile garantire la somministrazione di un menù adeguato alle sue esigenze dieto-terapiche.

PER CONTATTI E INFORMAZIONI

Per errori di rilevazione presenze e per informazioni sulla gestione dei pagamenti (es.: chiarimenti sulle modalità di pagamento, modalità di attivazione dell'addebito diretto SDD etc.):

- ➔ **Elior Ristorazione S.p.A.** tel. 02.92112569 lunedì – venerdì ore 14.00 / 16.00 - e-mail cernusco.pre@elior.it
- ➔ **Acme Italia S.r.l.** tel. - 02.56804703 fax - 02.91390165 mail – cernusco@acmeitalia.it

In caso di variazione o correzione dei dati relativi all'utente ed al pagante, per segnalazioni di disservizi o anomalie, per esigenze legate a diete speciali o per informazioni relative alle agevolazioni:

➔ **Ufficio Servizi Scolastici:**

e-mail serviziscolastici@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it

telefono. 02/92.78.238 – 239 – 330 - 277

www.comune.cernuscosulnaviglio.mi.it

Cernusco sul Naviglio, 24 maggio 2022

A cura dell'UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI