

Anno Scolastico 2020/21

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio, affidato in appalto a Elior Ristorazione SpA, si rivolge agli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado, esclusivamente nei giorni in cui è previsto il rientro per attività scolastiche pomeridiane stabilite dal P.O.F. Le caratteristiche del servizio e i 4 menù stagionali, elaborati sotto la supervisione di un tecnologo alimentare e di una dietista nel rispetto delle linee guida fornite dall'A.T.S., insieme alla Commissione Mensa, sono consultabili sul sito del Comune di Cernusco sul Naviglio, alla sezione "come fare per/andare a scuola/servizio di ristorazione".

ISCRIZIONE/CONFERMA

La domanda di iscrizione al servizio deve essere presentata esclusivamente per i nuovi alunni che nel precedente anno scolastico non erano iscritti al servizio mensa. A tali nuovi alunni saranno consegnati nel mese di settembre, da parte di Elior Ristorazione S.p.A., la circolare informativa che illustrerà le modalità per perfezionare l'iscrizione on line sul portale di Acme Italia, nonché il codice identificativo e la password che dovranno essere conservati ed utilizzati per presentare l'iscrizione, pagare i pasti consumati e per accedere alla propria situazione dei pagamenti.

Gli alunni che già usufruivano del Servizio di Ristorazione, anche in caso di passaggio dall'infanzia alla primaria o dalla primaria alla secondaria, **non devono presentare una nuova domanda**: saranno confermate d'ufficio sia le modalità di pagamento prescelte in sede di prima iscrizione sia il codice identificativo già assegnato. **Gli utenti vecchi e nuovi** dovranno, se del caso, presentare l'istanza o la conferma per la somministrazione delle diete speciali, presentare le istanze di esenzione/riduzione della tariffa, comunicare tutte le eventuali variazioni, come ad esempio: modifiche degli SDD già attivati o dell'intestazione dei pagamenti.

TARIFE ED AGEVOLAZIONI

La tariffa ordinaria in vigore è di **€ 4,75**; tale importo sarà adeguato all'inizio dell'anno scolastico 2020/21 in base all'indice ISTAT - parametro FOI. Pertanto alla tariffa di € 4,75 in vigore per il trascorso anno scolastico 2019/20 sarà applicata l'eventuale percentuale di rivalutazione monetaria commisurata al predetto indice ISTAT, tenendo conto della variazione percentuale intervenuta rispetto all'anno precedente. Tale eventuale adeguamento verrà tariffato, con decorrenza 1° settembre 2020, a partire dal mese successivo all'adozione del provvedimento di adeguamento Istat adottato dall'Amministrazione sulla base dei dati ufficiali pubblicati sul sito ISTAT.

Le tariffe agevolate, modulate in relazione all'attestazione ISEE di ciascun utente, prevedono le seguenti percentuali di abbattimento sull'importo della tariffa ordinaria. **La mancata presentazione della domanda di esenzione/riduzione comporterà l'applicazione d'ufficio della tariffa ordinaria.**

Indicatore ISEE del nucleo familiare	Percentuale esenzione del costo pasto
da € 0,00 fino a € 6.246,89	Esenzione totale
superiore a € 6.246,89 fino a € 8.197,50	Riduzione 70%
superiore a € 8.197,50 fino a € 10.695,96	Riduzione 50%
superiore a € 10.695,96 fino a € 14.695,96	Riduzione 30%
superiore a € 14.695,96	Tariffa ordinaria

Per poter beneficiare dell'esenzione o delle riduzioni previste occorre:

- ➔ che almeno uno dei due genitori richiedenti ed il minore siano residenti nel Comune di Cernusco sul Naviglio;
- ➔ possedere un indicatore ISEE compreso tra quelli riportati in tabella;
- ➔ presentare apposita domanda, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità, secondo la modalità di seguito illustrata.

Per poter beneficiare dell'agevolazione sin dal primo giorno di scuola, gli interessati dovranno presentare la domanda entro il termine del **30 novembre 2020**. Le richieste di agevolazione presentate oltre tale termine avranno decorrenza dal mese successivo a quello della presentazione dell'istanza.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AGEVOLAZIONE SULLE TARIFFE

LA COMPILAZIONE, L'INOLTRO E LA GESTIONE DELLE ISTANZE DI RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE SULLE TARIFFE RELATIVE ALLA RISTORAZIONE SCOLASTICA AVVENGONO ESCLUSIVAMENTE ON LINE DALLE ORE 12.00 DEL 16 LUGLIO 2020

Per compilare la domanda bisogna:

1. accedere on-line al sito www.comune.cernuscoalnaviglio.mi.it nell'Home Page e dall'apposito link, in fondo alla pagina, scegliere **sportello telematico - servizi on-line**. Il cittadino che non è ancora registrato dovrà selezionare **richiesta iscrizione servizi on-line**, e procedere secondo le istruzioni.

2. Una volta in possesso delle credenziali (login e password del portale), oppure attraverso la CRS e relativo PIN, si **dovrà accedere a servizi a domanda individuale**, proseguire scegliendo **iscriviti ad un servizio a domanda individuale**, e selezionare il servizio interessato.

3. Compilare il format presente nella procedura on-line in ogni suo campo e procedere all'invio. **L'ISTANZA È STATA INOLTRATA CORRETTAMENTE SOLO SE SI RICEVE UNA NOTIFICA A MEZZO MAIL SULLA QUALE SONO RIPORTATI IL NUMERO DI TICKET ASSEGNATO DAL PROGRAMMA ED IL NUMERO CON IL QUALE LA DOMANDA È STATA REGISTRATA AL PROTOCOLLO COMUNALE.**

In caso di mancata ricezione della ricevuta di avvenuta consegna dell'istanza e/o in caso di eventuali dubbi o difficoltà nella compilazione ed inoltro dell'istanza, è possibile rivolgersi all'ufficio Servizi Scolastici ai punti di contatto sotto riportati.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA

È possibile scegliere il mezzo di pagamento tra quelli di seguito indicati.

1 - ADDEBITO DIRETTO SEPA SU CONTO CORRENTE BANCARIO (senza commissioni aggiuntive) previa compilazione del modulo online sul sito www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp per l'addebito automatico del costo dei servizi sul proprio conto bancario.

2/A - RICARICA WEB, da effettuarsi in modalità prepagata in via anticipata rispetto alla fruizione del servizio: collegandosi all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp nella sezione 'RICARICHE BUONI' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE', l'utente potrà effettuare una ricarica anticipata con carta di credito dell'importo minimo di € 50,00 indicando un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

2/B - RICARICA PRESSO GLI SPORTELLI. La ricarica, che non comporta alcuna commissione aggiuntiva, deve essere di un importo minimo di € 100,00 e va effettuata sempre in via anticipata rispetto alla fruizione del servizio. È possibile pagare con bancomat o carta di credito o con assegno bancario (no denaro contante). Una volta effettuato il pagamento verrà rilasciata una ricevuta che indicherà l'importo della ricarica effettuata e il codice identificativo dell'utente. Per consentire di effettuare le ricariche in vista dell'inizio dell'a.s. 2020/21, gli sportelli saranno aperti a settembre 2020 con le modalità che verranno pubblicate in tempo utile sul sito del Comune e di Acme Italia.

COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO

- ➔ Richiedendo il saldo allo sportello Elios Ristorazione, anche senza effettuare una ricarica;
- ➔ Collegandosi all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp autenticandosi con il proprio codice e password;
- ➔ Attraverso l'attivazione gratuita del servizio di informazione via SMS gestito da Elios, che consente di ricevere un SMS nel momento in cui l'utenza risulti a credito di soli 5 pasti e, comunque, in caso di morosità.

Alla fine dell'anno scolastico, **il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo** (può anche essere utilizzato per un altro utente). **In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato** inviando richiesta via e-mail a rc.scolastico@elior.it. **Gli utenti che non risultassero in regola con i pagamenti** saranno contattati da Elios Ristorazione S.p.A. per regolarizzare la propria posizione recandosi presso l'apposito sportello Elios attivo presso il refettorio della scuola primaria Don Milani.

DIETE SPECIALI

Gli utenti vecchi e nuovi che necessitano della somministrazione della dieta speciale (sanitaria ed etico-religiosa) dovranno presentare l'istanza per la dieta speciale. Al fine di garantire la somministrazione della dieta speciale (sanitaria ed etico-religiosa) sin dal primo giorno di scuola, si raccomanda di **presentare apposita richiesta in modalità on line**, e per le diete sanitarie, produrre anche idonea certificazione medico-specialistica in ordine alla patologia in essere, **entro la data del 14 agosto 2020**. Nel caso di diagnosi in corso d'anno, contattare subito gli Uffici dei Servizi Educativi del Comune.

PER CONTATTI E/O INFORMAZIONI

per errori di rilevazione presenze e per informazioni sulla gestione dei pagamenti (es.: chiarimenti sulle modalità di pagamento, modalità di attivazione dell'addebito diretto SDD etc.):

➔ **Elior Ristorazione S.p.A.** tel. 02.92112569 lunedì – venerdì ore 14.00 / 16.00 - e-mail cernusco.pre@elior.it

➔ **Acme Italia S.r.l.** tel. - 02.56804703 fax - 02.91390165 mail – cernusco@acmeitalia.it

in caso di variazione o correzione dei dati relativi all'utente ed al pagante, per segnalazioni di disservizi o anomalie, per esigenze legate a diete speciali:

➔ **Ufficio Servizi Educativi:**

e-mail serviziscolastici@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it

telefono. 02/92.78.238 – 239 - 330

www.comune.cernuscosulnaviglio.mi.it

Cernusco sul Naviglio, luglio 2020

A cura dell'UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI