

## SERVIZI SOCIALI COMUNALI

L'Ufficio Servizi Sociali Comunale ha il compito di programmare, organizzare e verificare un insieme articolato di interventi e servizi socio assistenziali in risposta alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Gli interventi sono rivolti a minori, giovani, famiglie, donne, adulti in difficoltà, anziani, persone con disabilità, per rispondere al diritto di ciascun individuo di affrontare con dignità situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica.

Il servizio collabora con diverse istituzioni pubbliche e private e con organizzazioni del terzo settore in un'ottica di sussidiarietà.

La gestione del sistema di interventi e servizi sociali è correlata all'attività dell'Ufficio di Piano e alla programmazione di ambito che trova la propria sintesi nel Piano di Zona. **L'Ufficio di Piano** istituito, ai sensi della legge nazionale 328/2000 e della legge regionale 3/2008, coordina le risorse umane e strumentali per il governo delle politiche sociali di 9 Comuni dell'ambito del Distretto 4 di cui il Comune di Cernusco sul Naviglio è ente capofila.

## MODALITÀ D'ACCESSO

Il **Settore Servizi Sociali** si trova a Cernusco sul Naviglio, in P.zza Unità d'Italia, presso la dependance del Comune posta sulla destra verso la via Tizzoni.



Il servizio è aperto al pubblico il lunedì dalle 15.00 alle 19.00; e il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 i cittadini possono presentarsi direttamente agli assistenti sociali, che a turno svolgono attività di segretariato sociale. Negli stessi giorni e negli stessi orari è possibile accedere agli uffici per le pratiche amministrative.

Il mercoledì si riceve su appuntamento tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, (aperto presso la sede comunale il lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00 e dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30)

oppure telefonando al numero: **02 9278444**

Il Servizio Sociale è raggiungibile anche telefonicamente al numero **02 9278285**

Per spedire un fax, il numero è: **02 9278361**

Per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **ssociali1@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**



**L'Ufficio di Piano**, ubicato nel medesimo edificio, è raggiungibile ai numeri **02 9278370** e **02 9278434**, mentre per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **pianodizona@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**

Il servizio riceve solo per appuntamento.

## ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI



### COS'È

L'**assistenza domiciliare** è un servizio di sostegno al minore ed alla sua famiglia, svolto da personale qualificato, finalizzato alla promozione e al potenziamento delle risorse familiari nell'interesse del minore. Il servizio è gratuito.

### COSA OFFRE

Il servizio offre interventi educativi al domicilio, interventi educativi territoriali, interventi di supporto nell'attività sportiva, interventi educativi estivi, interventi di supporto alle famiglie, interventi di accompagnamento/trasporto ai luoghi di cura/terapia, interventi di sollievo.

### A CHI SI RIVOLGE

Ai minori, segnalati sia dalla scuola che da altri enti o servizi, che necessitano di un sostegno mirato ad un corretto sviluppo psicofisico.

## COMUNITÀ MAMMA BAMBINO



### COS'È

Le **comunità mamma-bambino** sono strutture di tipo residenziale che accolgono gestanti e/o madri con bambini in situazioni di difficoltà. Il servizio è gratuito.

### COSA OFFRE

La permanenza in Comunità intende offrire alla coppia madre-bambino un'accoglienza temporanea finalizzata al sostegno e al recupero delle capacità genitoriali. Si pone l'obiettivo di offrire nuovi strumenti volti all'autonomia del nucleo.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge a donne gestanti e/o madri con figli in situazioni psico-sociali ed abitative difficili. L'accesso può avvenire su richiesta del genitore stesso, su segnalazione di enti o servizi specialistici, o su istanza dell'Autorità Giudiziaria.