

## SERVIZI SOCIALI COMUNALI

L'Ufficio Servizi Sociali Comunale ha il compito di programmare, organizzare e verificare un insieme articolato di interventi e servizi socio assistenziali in risposta alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Gli interventi sono rivolti a minori, giovani, famiglie, donne, adulti in difficoltà, anziani, persone con disabilità, per rispondere al diritto di ciascun individuo di affrontare con dignità situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica.

Il servizio collabora con diverse istituzioni pubbliche e private e con organizzazioni del terzo settore in un'ottica di sussidiarietà.

La gestione del sistema di interventi e servizi sociali è correlata all'attività dell'Ufficio di Piano e alla programmazione di ambito che trova la propria sintesi nel Piano di Zona. **L'Ufficio di Piano** istituito, ai sensi della legge nazionale 328/2000 e della legge regionale 3/2008, coordina le risorse umane e strumentali per il governo delle politiche sociali di 9 Comuni dell'ambito del Distretto 4 di cui il Comune di Cernusco sul Naviglio è ente capofila.

## MODALITÀ D'ACCESSO

Il **Settore Servizi Sociali** si trova a Cernusco sul Naviglio, in P.zza Unità d'Italia, presso la dependance del Comune posta sulla destra verso la via Tizzoni.

 Il servizio è aperto al pubblico il lunedì dalle 15.00 alle 19.00; e il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 i cittadini possono presentarsi direttamente agli assistenti sociali, che a turno svolgono attività di segretariato sociale. Negli stessi giorni e negli stessi orari è possibile accedere agli uffici per le pratiche amministrative.

Il mercoledì si riceve su appuntamento tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, (aperto presso la sede comunale il lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00 e dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30)

oppure telefonando al numero: **02 9278444**

Il Servizio Sociale è raggiungibile anche telefonicamente al numero **02 9278285**

Per spedire un fax, il numero è: **02 9278361**

Per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **ssociali1@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**

 **L'Ufficio di Piano**, ubicato nel medesimo edificio, è raggiungibile ai numeri **02 9278370** e **02 9278434**, mentre per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **pianodizona@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**

Il servizio riceve solo per appuntamento.

## SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)



### **COS'È**

Il **servizio di assistenza domiciliare** (SAD) è un complesso di interventi e di prestazioni di carattere socio-assistenziale erogati a domicilio di un anziano che si trovi in condizioni di temporanea o permanente necessità di aiuto per la gestione della propria persona, per il governo della casa e per la conservazione dell'autonomia di vita in casa, in famiglia e nel proprio contesto sociale. L'ammissione a questo servizio viene comunque valutata, seguita e monitorata dagli assistenti sociali comunali secondo le indicazioni inserite in un regolamento apposito. Il servizio prevede la compartecipazione dell'utente secondo le tariffe deliberate annualmente.

### **COSA OFFRE**

L'assistenza domiciliare assicura un'assistenza diretta all'anziano, compresa l'eventuale preparazione e somministrazione dei pasti, aiuto e accompagnamento nelle relazioni con l'esterno per il disbrigo delle pratiche amministrative, uscite mediche, cura delle condizioni igieniche dell'alloggio.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Possono usufruire del Servizio di Assistenza tutti i cittadini residenti a partire dai 65 anni e le persone con disabilità.