

## SERVIZI SOCIALI COMUNALI

L'Ufficio Servizi Sociali Comunale ha il compito di programmare, organizzare e verificare un insieme articolato di interventi e servizi socio assistenziali in risposta alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Gli interventi sono rivolti a minori, giovani, famiglie, donne, adulti in difficoltà, anziani, persone con disabilità, per rispondere al diritto di ciascun individuo di affrontare con dignità situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica.

Il servizio collabora con diverse istituzioni pubbliche e private e con organizzazioni del terzo settore in un'ottica di sussidiarietà.

La gestione del sistema di interventi e servizi sociali è correlata all'attività dell'Ufficio di Piano e alla programmazione di ambito che trova la propria sintesi nel Piano di Zona. **L'Ufficio di Piano** istituito, ai sensi della legge nazionale 328/2000 e della legge regionale 3/2008, coordina le risorse umane e strumentali per il governo delle politiche sociali di 9 Comuni dell'ambito del Distretto 4 di cui il Comune di Cernusco sul Naviglio è ente capofila.

## MODALITÀ D'ACCESSO

Il **Settore Servizi Sociali** si trova a Cernusco sul Naviglio, in P.zza Unità d'Italia, presso la dependance del Comune posta sulla destra verso la via Tizzoni.



Il servizio è aperto al pubblico il lunedì dalle 15.00 alle 19.00; e il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 i cittadini possono presentarsi direttamente agli assistenti sociali, che a turno svolgono attività di segretariato sociale. Negli stessi giorni e negli stessi orari è possibile accedere agli uffici per le pratiche amministrative.

Il mercoledì si riceve su appuntamento tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, (aperto presso la sede comunale il lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00 e dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30)

oppure telefonando al numero: **02 9278444**

Il Servizio Sociale è raggiungibile anche telefonicamente al numero **02 9278285**

Per spedire un fax, il numero è: **02 9278361**

Per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **ssociali1@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**



**L'Ufficio di Piano**, ubicato nel medesimo edificio, è raggiungibile ai numeri **02 9278370** e **02 9278434**, mentre per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **pianodizona@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**

Il servizio riceve solo per appuntamento.

## 06. SERVIZI A CARATTERE GENERALE

### COSA OFFRE

- ☞ un supporto per contrastare situazioni di povertà, inserito in un progetto di uscita dall'emarginazione sociale;
- ☞ il soddisfacimento temporaneo dei bisogni primari di persone che versano in gravi condizioni di disagio economico, familiare e sociale.

### A CHI SI RIVOLGE

Un cittadino che si trovi in una situazione di temporanea e grave difficoltà economica che non gli consente di soddisfare bisogni primari - quando tale situazione non può essere risolta attraverso l'aiuto dei parenti più prossimi, che per legge hanno l'obbligo di fornire tale aiuto - può chiedere un contributo economico al Servizio Sociale del Comune. Per concedere il contributo si tiene presente sia la situazione economica e patrimoniale complessiva del richiedente (ISEE), sia le sue condizioni di vita al momento della richiesta. Gli assistenti sociali devono pertanto svolgere un'indagine sociale completa che può comprendere anche la valutazione socio economica dei parenti tenuti al mantenimento e alla verifica dei dati patrimoniali presentati, al fine di elaborare un progetto di aiuto condiviso con l'utente. L'erogazione dei contributi economici è disciplinata da apposito regolamento.



## ASSISTENZA ALLOGGIATIVA


### COS'È

Consiste in interventi a più livelli mirati alla risoluzione di problemi legati all'abitazione del nucleo familiare. Il servizio è gratuito.

### COSA OFFRE

- ☞ **Assegnazione alloggi:** è attivo, presso l'Ufficio Servizi Sociali, l'Ufficio Casa. Tale Ufficio si occupa delle assegnazioni di alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP) gestiti dal comune e dall'Aler, di nuova costruzione, recuperati e che comunque si rendano disponibili nel comune di Cernusco sul Naviglio per le finalità proprie dell'E.R.P. (regolamento regionale n. 1/2004 e successive

modifiche e integrazioni). I cittadini possono presentare domanda da settembre a dicembre di ogni anno, a seguito di pubblicazione di apposito bando.

 **Fondo sostegno affitti:** è istituito dalla Regione Lombardia e dal Comune, lo sportello del fondo sostegno affitti per l'ottenimento di un contributo regionale e comunale al pagamento del canone di locazione, risultante da contratti di affitto regolarmente registrati. I cittadini possono presentare domanda nei termini indicati dalla Regione Lombardia ogni anno, a seguito di pubblicazione di apposito bando.

### A CHI SI RIVOLGE

Ai nuclei familiari che per vari motivi necessitano di un aiuto nella risoluzione del problema legato alla situazione abitativa.

## ESENZIONI/RIDUZIONI TARIFFE SERVIZI COMUNALI



### COS'È

È possibile ottenere la **riduzione o l'esenzione totale delle tariffe di alcuni servizi** a domanda individuale erogati dal Comune, attraverso una procedura di valutazione dei Servizi Sociali. La concessione del beneficio economico avviene d'ufficio qualora l'ISEE del richiedente sia inferiore alla cifra stabilita dal Regolamento o dalle tariffe comunali vigenti. Negli altri casi è necessario prendere un appuntamento con l'assistente sociale, il quale attraverso un'analisi più approfondita della situazione socio-economica del richiedente potrà eventualmente esprimere parere favorevole o no alla riduzione o all'esenzione tariffaria. Questo tipo di agevolazione economica è assimilabile all'erogazione del contributo, anche se in questo caso l'intervento è in forma indiretta. La disciplina regolamentare è la medesima di quella prevista per i contributi economici.