

Milano, li 27/10/20

Ai Genitori esercenti
la patria potestà dell'alunno

Oggetto: Elior Ristorazione Spa / Refezione scolastica Comune di Cernusco sul Naviglio metodi pagamento

Sportelli mensa momentaneamente sospesi.

Con le credenziali in vostro possesso volete accedere al sito www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp e verificare i dati inseriti a sistema, aggiornandoli/integrandoli se necessario seguendo le istruzioni indicate

Di seguito alcune specifiche per l'attivazione del pagamento tramite SDD:

Previa compilazione dell'apposita modulistica on-line sul sito della refezione scolastica (www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp), verrà addebitato automaticamente il costo del servizio sul proprio conto corrente bancario. Il modulo SDD on-line va compilato in tutte le sue parti e **dovrà essere inviato in formato cartaceo al fax 02.91390165 o per e-mail all'indirizzo cernusco@acmeitalia.it in formato elettronico (pdf). I MODULI NON FIRMATI E/O NON INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI ED IL PAGAMENTO TRAMITE SDD NON SARA' ATTIVATO**

N.B.: Qualora abbiate già un figlio iscritto alla mensa ed abbiate scelto come metodo di pagamento addebito diretto sul conto SDD anche il secondo figlio pagherà in automatico con il medesimo metodo SDD; qualora abbiate due figli frequentanti la mensa e scegliate per uno di essi il metodo di pagamento SDD in automatico anche il secondo pagherà con lo stesso metodo.

In mancanza di un accesso ad internet sarà possibile recarsi presso uno degli sportelli Elior

I passaggi per l'attivazione (o eventuale successiva disattivazione) del servizio sono i seguenti:

- *Eseguire l'accesso al portale con le credenziali in vostro possesso*
- *Cliccare sul tasto "gestisci il tuo SDD" evidenziato in verde*
- *Premere il tasto 1 per attivare il mandato SDD (inserire i dati richiesti)*
- *Premere il tasto 4 per disattivare il mandato (se necessario)*

Ogni avvenuta richiesta di attivazione, addebito, cessazione o modifiche IBAN verrà confermata all'utente via SMS (o e-mail qualora inserita), il tutto è anche verificabile direttamente sul sito premendo il tasto 2.

Qualora l'utenza non riceva alcun sms di conferma di attivazione entro 15 gg dall'invio tramite fax / e-mail del modulo cartaceo occorrerà telefonare al numero 02/56804703 per verificare l'anomalia.

Qualora il conto corrente subisca modifiche in seguito a variazioni da parte delle banche per fusioni/acquisizioni o vari il titolare del conto occorre deve effettuare una nuova richiesta di addebito SDD.

RICARICA WEB, da effettuarsi in modalità prepagata in via anticipata rispetto alla fruizione del servizio: collegandosi all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web2/login.asp nella sezione 'RICARICHE BUONI' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE', l'utente potrà effettuare una ricarica anticipata con carta di credito dell'importo minimo di € 50,00 indicando un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.