



GUIDA AI SERVIZI SOCIALI COMUNALI ANNO 2011





Il sindaco
**Eugenio
Comincini**

L'offerta di servizi a tutte le persone che, per vari motivi o condizioni, si trovano ad affrontare situazioni di difficoltà o di disagio, rappresenta una parte integrante di quella che oggi va sotto il nome di *mission* del Comune, che si trova così ad operare da attore principale in un contesto sociale di notevole complessità.

Il progressivo innalzamento della vita media delle persone richiede, oltre agli interventi di assistenza sociale, l'impegno in numerose attività legate al benessere psicofisico degli anziani; le scelte politiche che mirano all'inclusione sociale delle persone con disabilità impegnano il Comune nell'offerta di progetti, spazi e servizi qualificati.

Si aggiungono le forme di aiuto relative al sostegno ai minori e ai nuclei familiari in difficoltà, alla condizione delle donne, ai servizi legati all'immigrazione e si può evidenziare in modo chiaro la complessa articolazione delle funzioni legate alle politiche sociali. La nostra città ha sempre prestato grande attenzione ai più deboli e alla loro inclusione; **Cernusco sul Naviglio è certamente una città solidale**, grazie anche all'impegno e al contributo importante delle numerose associazioni a vocazione sociale che operano in città e con le quali il Comune realizza una preziosa collaborazione, in virtù dell'applicazione del principio di sussidiarietà.

Gli importanti investimenti sui servizi alla persona, unitamente alla tradizione e alla sensibilità dell'impegno sociale di numerose realtà operanti sul territorio, contribuiscono a rendere Cernusco sul Naviglio una città dove la qualità della vita è riconosciuta da più parti come di **ottimo livello**.

Questa pubblicazione vuole rappresentare una finestra sull'articolato mondo dei servizi sociali comunali: uno strumento di consultazione e informazione per chi ha necessità di un intervento o di un sostegno, ma anche per tutti i cittadini che desiderano conoscere meglio quale sia l'impegno dell'Amministrazione comunale nelle tematiche sociali.

Per queste ragioni abbiamo ritenuto opportuno distribuirla a tutta la cittadinanza, nella convinzione che la trasparenza e la chiarezza delle informazioni, prima che essere un obbligo di legge, siano il fattore chiave per mantenere un corretto rapporto istituzioni-cittadini, fondato su basi di condivisione e di partecipazione.



L'assessore alle
politiche sociali
Rita Zecchini

Sono lieta di presentare la terza edizione di questa guida, che evidenzia il grado di complessità dei servizi sociali e rende visibile l'impegno di tutti coloro che si occupano di assistenza alle persone nella nostra città

La Guida ai servizi si propone di rispondere all'esigenza di fornire uno strumento agile e di facile consultazione che favorisca l'accesso di tutti i cittadini alle molteplici forme di aiuto e di sostegno offerte dai servizi sociali comunali.

Un livello informativo e di orientamento indispensabile per evitare che le persone esauriscano le loro energie alla ricerca di risposte adeguate alle loro difficoltà.

L'orientamento delle politiche sociali pone al centro del progetto non il bisogno sociale in senso stretto ma la persona e il suo ben-essere complessivo, con una presa in carico in tutte le fasi della propria esistenza, dalla prima infanzia sino alla terza età.

Ci auguriamo che questa Guida, distribuita in migliaia di copie direttamente alle famiglie cernuschesi, sia utile per chi ha una necessità, ma sia anche uno strumento di conoscenza dell'attività che impegna l'Amministrazione Comunale nella realizzazione di una moderna e solidale rete di servizi e prestazioni sociali.

Infine, il mio sincero ringraziamento va a tutto il personale del Settore Servizi Sociali del Comune di Cernusco che, con un vero e proprio lavoro in team, si è impegnato con passione e professionalità per perseguire un obiettivo di grande valore, di trasparenza verso i cittadini e di impegno al miglioramento del servizio offerto.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Rita Zecchini". The signature is written in a cursive, flowing style.

SERVIZI SOCIALI COMUNALI

L'Ufficio Servizi Sociali Comunale ha il compito di programmare, organizzare e verificare un insieme articolato di interventi e servizi socio assistenziali in risposta alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Gli interventi sono rivolti a minori, giovani, famiglie, donne, adulti in difficoltà, anziani, persone con disabilità, per rispondere al diritto di ciascun individuo di affrontare con dignità situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica.

Il servizio collabora con diverse istituzioni pubbliche e private e con organizzazioni del terzo settore in un'ottica di sussidiarietà.

La gestione del sistema di interventi e servizi sociali è correlata all'attività dell'Ufficio di Piano e alla programmazione di ambito che trova la propria sintesi nel Piano di Zona. **L'Ufficio di Piano** istituito, ai sensi della legge nazionale 328/2000 e della legge regionale 3/2008, coordina le risorse umane e strumentali per il governo delle politiche sociali di 9 Comuni dell'ambito del Distretto 4 di cui il Comune di Cernusco sul Naviglio è ente capofila.

MODALITÀ D'ACCESSO

Il **Settore Servizi Sociali** si trova a Cernusco sul Naviglio, in P.zza Unità d'Italia, presso la dependance del Comune posta sulla destra verso la via Tizzoni.



Il servizio è aperto al pubblico il lunedì dalle 15.00 alle 19.00; e il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 i cittadini possono presentarsi direttamente agli assistenti sociali, che a turno svolgono attività di segretariato sociale. Negli stessi giorni e negli stessi orari è possibile accedere agli uffici per le pratiche amministrative.

Il mercoledì si riceve su appuntamento tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, (aperto presso la sede comunale il lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00 e dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30)

oppure telefonando al numero: **02 9278444**

Il Servizio Sociale è raggiungibile anche telefonicamente al numero **02 9278285**

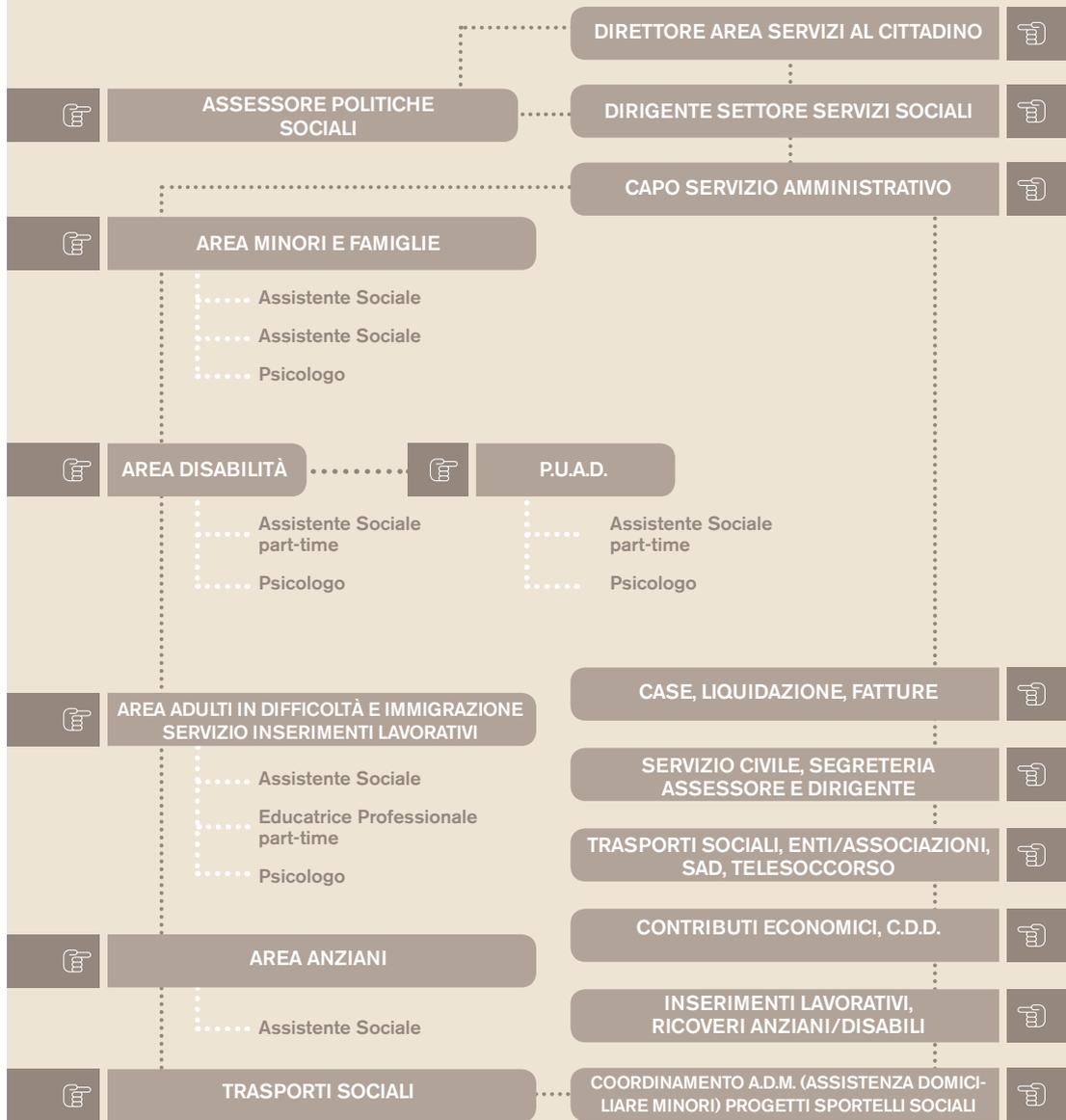
Per spedire un fax, il numero è: **02 9278361**

Per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **ssociali1@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**



L'Ufficio di Piano, ubicato nel medesimo edificio, è raggiungibile ai numeri **02 9278370** e **02 9278434**, mentre per inviare una e-mail, l'indirizzo è: **pianodizona@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it**

Il servizio riceve solo per appuntamento.



ISEE

L'**ISEE** (indicatore della situazione economica equivalente) è un sistema per misurare la capacità economica del nucleo familiare; raccoglie i redditi soggetti all'IRPEF o equiparati, il patrimonio mobiliare ed immobiliare. Il tutto rapportato alla composizione del nucleo con appositi parametri numerici. La certificazione **ISEE** è rilasciata dall'INPS e per ottenerla ci si può anche rivolgere ai **CAAF** (Centri di Assistenza Fiscale) convenzionati con il comune, con accesso gratuito per il cittadino. Va presentata ogni volta che si richiedono benefici di tipo economico, o prestazioni agevolate (assegni al nucleo familiare o di maternità, borse di studio, contributi di vario genere, riduzione sulle tariffe dei servizi). Il possesso della certificazione ISEE è obbligatorio da parte di tutti quei cittadini che richiedono l'accesso agevolato a prestazioni o servizi comunali, non destinati alla generalità dei soggetti. Il nostro Comune stabilisce le quote di compartecipazione del costo dei servizi tramite tariffe deliberate annualmente.

Nel nostro Comune è possibile rivolgersi ai seguenti Caaf, **preferibilmente fissando un appuntamento telefonico**:



CAAF ACLI Milano Servizi Fiscali s.r.l.

via Fatebenefratelli, 17 - Cernusco s/N
tel. 02 36545074
orari apertura: martedì dalle 9.00 alle 11.00



CAAF CISL

Via Manzoni, 32/A - Cernusco s/N
tel. 02 20525431-432
orari apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00
giovedì dalle 14.30 alle 17.30



CAAF CGIL

Via Briantea, 18 - Cernusco s/N
tel. 02 54021270
Orari apertura: tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 11.00



1. MINORI E FAMIGLIA

- p.12 Assegno maternità
- p.12 Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori
- p.13 ADM (Assistenza Domiciliare Minori)
- p.13 Comunità mamma bambino
- p.14 Comunità alloggio
- p.15 Attuazione provvedimenti autorità giudiziaria
- p.17 Affidi familiari
- p.18 Laboratorio Variopinto



2. DISABILITÀ E SALUTE MENTALE

- p.20 P.U.A.D. (Punto Unico Accesso Disabili)
- p.21 ADH (Assistenza Domiciliare Disabili)
- p.22 Percorsi post obbligo scolastico
- p.23 SIL (Servizio Inserimenti Lavorativi)
- p.24 Ricoveri in struttura residenziale



3. IMMIGRAZIONE

- p.27 Sportello immigrazione



4. DIPENDENZE EMARGINAZIONE NUOVE POVERTÀ

p.29 Assistenza domiciliare
adulti



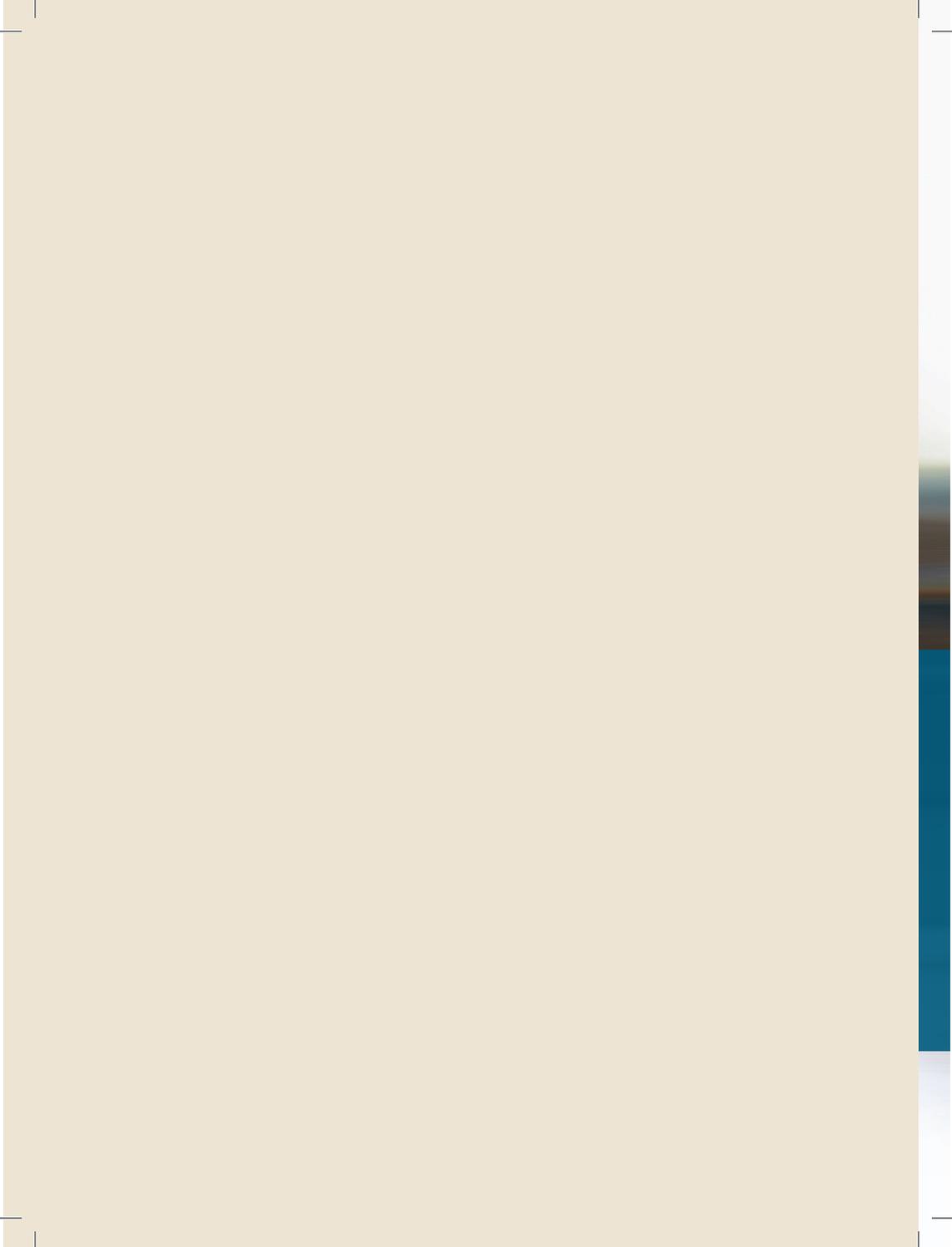
5. ANZIANI

p.31 SAD
(Servizio
Assistenza Domiciliare)
p.32 Pasti a domicilio
p.32 Ricoveri
p.33 Orti sociali
p.34 Teleassistenza
p.35 Centro sociale anziani



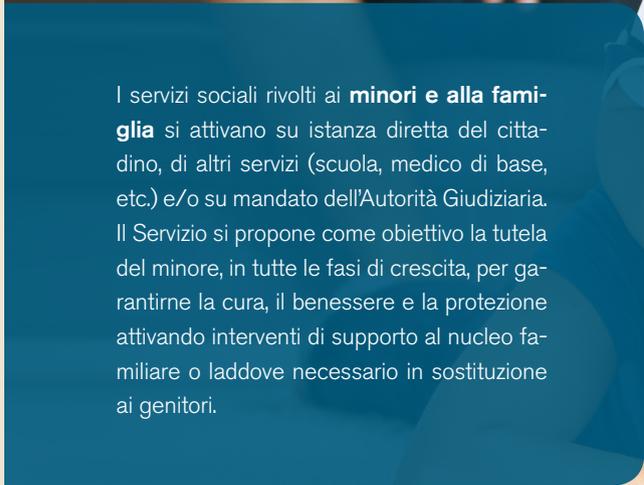
6. SERVIZI A CARATTERE GENERALE

p.37 Segretariato sociale
p.37 Assistenza economica
p.38 Assistenza alloggiativa
p.39 Esenzioni e riduzioni
tariffe dei servizi
comunali
p.40 Servizi e iniziative
per l'estate
p.40 Trasporti sociali
p.41 Sportello donna



01. MINORI E FAMIGLIA

I servizi sociali rivolti ai **minori e alla famiglia** si attivano su istanza diretta del cittadino, di altri servizi (scuola, medico di base, etc.) e/o su mandato dell'Autorità Giudiziaria. Il Servizio si propone come obiettivo la tutela del minore, in tutte le fasi di crescita, per garantirne la cura, il benessere e la protezione attivando interventi di supporto al nucleo familiare o laddove necessario in sostituzione ai genitori.





ASSEGNO MATERNITÀ

COS'È

L'assegno, erogato dai Comuni, è un sostegno economico per le madri che mettono al mondo dei figli e che non hanno diritto alle altre indennità di maternità né all'assegno dell'INPS.

COSA OFFRE

È un beneficio economico concesso dal Comune ed erogato dall'INPS.

A CHI SI RIVOLGE

Possono farne richiesta donne cittadine italiane o comunitarie o extracomunitarie purché in possesso della carta di soggiorno.



ASSEGNO PER IL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

COS'È

Si tratta di un intervento di sostegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori, che dispongono di patrimoni e redditi limitati.

COSA OFFRE

È un beneficio economico concesso dal Comune ed erogato dall'INPS.

A CHI SI RIVOLGE

Possono farne richiesta i genitori, italiani o comunitari, residenti, nella cui famiglia anagrafica si trovino almeno tre figli minori. La concessione del beneficio è regolata dai limiti imposti dall'indicatore della situazione economica (ISE).

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI



COS'È

L'**assistenza domiciliare** è un servizio di sostegno al minore ed alla sua famiglia, svolto da personale qualificato, finalizzato alla promozione e al potenziamento delle risorse familiari nell'interesse del minore. Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Il servizio offre interventi educativi al domicilio, interventi educativi territoriali, interventi di supporto nell'attività sportiva, interventi educativi estivi, interventi di supporto alle famiglie, interventi di accompagnamento/trasporto ai luoghi di cura/terapia, interventi di sollievo.

A CHI SI RIVOLGE

Ai minori, segnalati sia dalla scuola che da altri enti o servizi, che necessitano di un sostegno mirato ad un corretto sviluppo psicofisico.

COMUNITÀ MAMMA BAMBINO



COS'È

Le **comunità mamma-bambino** sono strutture di tipo residenziale che accolgono gestanti e/o madri con bambini in situazioni di difficoltà. Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

La permanenza in Comunità intende offrire alla coppia madre-bambino un'accoglienza temporanea finalizzata al sostegno e al recupero delle capacità genitoriali. Si pone l'obiettivo di offrire nuovi strumenti volti all'autonomia del nucleo.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge a donne gestanti e/o madri con figli in situazioni psico-sociali ed abitative difficili. L'accesso può avvenire su richiesta del genitore stesso, su segnalazione di enti o servizi specialistici, o su istanza dell'Autorità Giudiziaria.



COMUNITÀ ALLOGGIO

COS'È

Le **comunità alloggio** sono strutture residenziali tutelari destinate ad ospitare minori con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, i quali per problematiche diverse non hanno la possibilità di vivere presso il proprio nucleo familiare, né possono essere affidati a famiglie o a parenti. Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Nelle comunità alloggio si conduce un'esperienza di vita comunitaria vicina al modello familiare, in un ambiente affettivamente ricco e in grado di stabilire legami stabili e duraturi, idoneo a favorire lo sviluppo integrale della persona. L'obiettivo del progetto educativo, che le strutture si prefiggono di raggiungere, è quello di sostenere il processo evolutivo dei minori accolti, tenendo conto del loro benessere psico-fisico e delle loro attitudini individuali. La struttura delle comunità per minori risponde ad un bisogno di tipo sociale, strettamente connesso ad esigenze educative: accogliere dei minori in difficoltà che non hanno potuto trovare un contesto familiare adeguato in grado di tutelare la loro crescita sana ed equilibrata.

A CHI SI RIVOLGE

I minori accolti nelle comunità, sono di ambo i sessi, presentano situazioni di disagio e difficoltà e necessitano di un allontanamento temporaneo dalla famiglia d'origine. L'ingresso in comunità deve essere disposto con provvedimento dell'Autorità competente (Tribunali, Sindaco in caso di urgenza) ed è eseguito dagli assistenti sociali, che durante tutto il periodo del collocamento collaborano con la famiglia del minore per modificare le condizioni che hanno portato all'allontanamento dello stesso, al fine di poterlo riaccogliere in casa alla fine del percorso.

ATTUAZIONE PROVVEDIMENTI AUTORITÀ GIUDIZIARIA



CIVILE

COS'È

L'**Autorità Giudiziaria** dispone interventi a tutela del minore in situazione di pregiudizio attraverso diversi possibili provvedimenti, dando mandato ai servizi sociali territoriali.

COSA OFFRE

I servizi sociali comunali attivano servizi ed interventi disposti dall'Autorità Giudiziaria, assumendo anche il ruolo di ente affidatario o tutore, nei casi di grave pregiudizio o abbandono, finalizzati a garantire la cura e la protezione del minore.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge a minori e famiglie in situazioni temporanee di **disagio psico-sociale**, che siano oggetto di provvedimenti dell'autorità giudiziaria. Il servizio è esteso ai minori di anni 21 nel caso in cui il Tribunale disponga il prosieguo amministrativo degli interventi attivati.



ATTUAZIONE PROVVEDIMENTI AUTORITÀ GIUDIZIARIA

PENALE

COS'È

Nell'ambito del processo penale minorile l'Autorità Giudiziaria può disporre l'affidamento all'ente (DPR 448/1988) del minore imputato di reato, o comunque il servizio sociale viene chiamato a collaborare con i servizi minorili dell'amministrazione della giustizia per attività di sostegno e controllo sul minore.

COSA OFFRE

Il servizio sociale comunale dispone, in collaborazione con i servizi minorili dell'amministrazione della giustizia, con altre agenzie pubbliche e private del territorio, progetti per lo svolgimento delle opportune attività di osservazione, trattamento e sostegno del minore, al fine di attuare la "messa alla prova" che sospende l'iter processuale. L'esito positivo della prova estingue il reato.

A CHI SI RIVOLGE

A minori coinvolti in procedimenti penali.

AFFIDI FAMILIARI



COS'È

L'**affidamento familiare** è un servizio rivolto a minori, che privi temporaneamente di un ambiente familiare idoneo, possono essere affidati ad una famiglia in grado di assicurare loro il mantenimento, l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive di cui hanno bisogno. Il minore può essere affidato a parenti o ad altri nuclei familiari idonei.

COSA OFFRE

Il servizio offre un nuovo e temporaneo contesto familiare al minore che per ragioni diverse non può vivere con i propri genitori.

L'intervento è monitorato dagli assistenti sociali che durante il periodo di affidamento collaborano con la famiglia d'origine per la rimozione delle cause che hanno portato all'allontanamento del minore.

A CHI SI RIVOLGE

L'affido si rivolge ai minori che presentano una situazione di disagio e che necessitano di un allontanamento temporaneo dalla famiglia di origine. L'affido può essere consensuale (concordato con la famiglia) o disposto dall'Autorità Giudiziaria.



LABORATORIO VARIOPINTO

COS'È

Il **Laboratorio interculturale Variopinto** è un servizio educativo extrascolastico aperto a tutti i bambini frequentanti le scuole primarie di Cernusco. È un luogo dove ogni bambino può liberare la propria fantasia e creatività attraverso l'esperienza dei laboratori ludici, valorizzare le proprie origini culturali, migliorare l'apprendimento scolastico promuovendo il benessere del bambino e della famiglia.

Il Laboratorio Variopinto si trova presso l'oratorio Paolo VI, in via San Francesco, 12 a Cernusco.

Il Laboratorio è aperto lunedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.30 e il sabato dalle 9.30 alle 11.30.

Per informazioni è possibile chiamare il **334 1124585** oppure il numero **335 1202307** (attivi negli orari di apertura del servizio) e.mail: labvariopinto@farsiprossimo.it

Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Il servizio offre un supporto educativo-didattico personalizzato, attraverso la stesura di progetti educativi individualizzati; attività laboratoriali di diverso genere; momenti di socializzazione e sostegno alla famiglia del minore.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i bambini in un'età compresa tra i 6 e gli 11 anni;
a bambini che vivono situazioni di disagio sociale e/o relazionale.

A photograph of two young women with brown hair, one with long hair and one with short hair, both smiling warmly at each other. They are wearing light-colored tops. The background is a plain, light color.

02. DISABILITÀ E SALUTE MENTALE

Il **Servizio Sociale** intende garantire una migliore qualità di vita alla persona con disabilità e alla sua famiglia attraverso interventi di consulenza, di sostegno, di tutela e di inclusione sociale. Analizza la richiesta inoltrata dall'utente e/o dalla sua famiglia e attiva la presa in carico attraverso una relazione di aiuto che consenta un'analisi del bisogno e l'elaborazione di un progetto individuale, in collaborazione con gli altri servizi

specialistici e le istituzioni presenti sul territorio.

Il **Servizio Sociale** si occupa dell'utenza disabile dalla nascita fino al compimento dei 65 anni. Per quanto concerne l'area della salute mentale vengono implementati i progetti di rete con i servizi specialistici, in un'ottica di integrazione socio-sanitaria a tutela del mantenimento del benessere della persona.



PUNTO UNICO ACCESSO DISABILI (P.U.A.D.)

COS'È

Il **P.U.A.D.** è un Servizio gratuito specialistico, svolto dall'Assistente Sociale comunale di riferimento in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Locale Milano 2, l'Azienda Ospedaliera di Melegnano, la Fondazione Don Gnocchi ONLUS, gli Istituti Scolastici del territorio e non, le altre figure professionali comunali, pubbliche e private coinvolte nel progetto di vita globale dei minori con disabilità e delle loro famiglie.

COSA OFFRE

Il P.U.A.D. offre, con continuità, un servizio di presa in carico globale dei minori disabili e delle loro famiglie attraverso la consulenza, l'orientamento, l'accompagnamento, il sostegno e il coordinamento delle diverse figure professionali coinvolte nelle varie fasi della vita del disabile.

L'obiettivo del Servizio è quello di implementare, raggiungere e mantenere il più alto grado di benessere possibile per il minore disabile e per la sua famiglia.

In particolare il P.U.A.D.:

-  accoglie la domanda;
-  valuta il bisogno;
-  individua e propone gli interventi;
-  coordina la progettazione tra i Servizi coinvolti nel progetto di vita globale del minore, mantenendo coerenza anche tra i progetti mirati specifici.

Guida e accompagna la famiglia in tutte le fasi della vita per l'individuazione di strategie adeguate nell'affrontare difficoltà di diverso genere.

A CHI SI RIVOLGE

Il P.U.A.D. si rivolge alle famiglie residenti a Cernusco Sul Naviglio che abbiano figli minori con certificazione ai sensi della legge 104/92 o invalidi civili dichiarati dalle competenti commissioni, anche in attesa di acquisire le predette certificazione. In caso di patologie croniche invalidanti, di minorazioni di natura fisica e/o intellettiva non rientranti nelle predette fattispecie, è necessaria idonea documentazione sanitaria.

ADH - ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI



COS'È

L'**assistenza domiciliare** è un servizio di sostegno alla persona con disabilità ed alla sua famiglia, svolto da personale qualificato, finalizzato a svolgere funzioni di cura, di mantenimento e di recupero delle abilità, promuovendo l'autonomia della persona assistita.

Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Le prestazioni erogate dal Servizio sono: interventi educativi sia domiciliari che territoriali; interventi di supporto nell'attività sportiva; interventi educativi estivi; interventi di accompagnamento e di trasporto ai luoghi ai luoghi di cura e terapia.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge ai minori ed adulti con disabilità fino al compimento dei 65 anni, in possesso di certificazione di disabilità anche grave prevista dalla legge 104/92.



PERCORSI POST OBBLIGO SCOLASTICO

COS'È

A conclusione del **percorso relativo all'obbligo scolastico** il ragazzo con disabilità e la sua famiglia possono rivolgersi al servizio sociale per una valutazione in vista di un percorso formativo o di un inserimento sociale. A partire da tale valutazione, il servizio sociale in collaborazione con la scuola e i servizi specialistici effettua un orientamento occupazionale che fornisce indicazioni in merito a diverse tipologie di inserimento, per l'elaborazione di un progetto personalizzato.

Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Il servizio, valutata l'età della persona e la gravità della disabilità, propone diverse soluzioni:

-  **Istituti d'istruzione superiore, Centri di Formazione Professionale**
alle persone con disabilità che ne posseggano le capacità ed intendano perciò continuare la scuola, il servizio fornisce informazioni riguardo alle varie possibilità esistenti.
-  **Servizi per la Formazione all'Autonomia, Centri socio-educativi in cooperative socio-assistenziali**
garantiscono un percorso con obiettivi di formazione e di integrazione sociale, educativi e riabilitativi tesi a mantenere, potenziare o acquisire nuove conoscenze, al fine di ottenere il massimo dell'autonomia possibile. La tariffa dell'inserimento viene deliberata annualmente.
-  **CDD (Centro diurno per persone con disabilità)**
il Centro Diurno Disabili è un servizio presente sul territorio comunale che accoglie persone con disabilità gravi dipendenti da qualsiasi

causa, previa valutazione dell'apposita commissione per l'accesso. Il CDD, con le sue attività, promuove la crescita evolutiva dei soggetti nella prospettiva di una costante socializzazione. L'obiettivo è quello di sviluppare sia le capacità residue che operare per ottenere il mantenimento dei livelli acquisiti.

La tariffa dell'inserimento viene calcolata in base al regolamento comunale.

Il CDD è ubicato in via Buonarroti, 28/A ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.45/9.00 alle 15.45/16.00.

A CHI SI RIVOLGE

Il CDD accoglie persone con disabilità gravi e gravissime che necessitano di un sostegno mirato a mantenere o sviluppare la loro autonomia e la loro capacità di relazionarsi con le altre persone.

SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI (S.I.L.)



COS'È

Il **S.I.L.** – **Servizio Inserimenti Lavorativi** – si occupa di definire reti informative e di collaborazione con Enti, Aziende e cooperative sociali presenti sul territorio al fine di favorire l'integrazione lavorativa dei soggetti con disabilità in possesso delle residue capacità lavorative (R.C.L) e di coloro che si trovano in una situazione di svantaggio sociale (L. 381/91) Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Il servizio prevede:

- ☞ dei colloqui di valutazione della persona e identificazione delle capacità lavorative mediante test psicodiagnostici e attitudinali;
- ☞ l'inserimento all'interno del database del S.I.L.;
- ☞ un incontro con l'impresa per la valutazione, sul posto di lavoro potenziale, di una o più mansioni possibili;

- ☞ l'assegnazione di un tutor del S.I.L. che segua la persona, anche sul posto di lavoro, monitorando il suo inserimento graduale;
- ☞ la possibilità di utilizzare lo strumento del tirocinio lavorativo e/o borsa lavoro per facilitare l'inserimento lavorativo.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge ai residenti del comune di Cernusco sul Naviglio iscritti nelle liste di collocamento obbligatorio, ai sensi della legge N. 68/99 sul collocamento dei soggetti con disabilità, e alle imprese interessate a valutare l'assunzione di persone appartenenti alle categorie protette.

Inoltre il servizio promuove l'integrazione lavorativa dei soggetti in possesso di una dichiarazione di svantaggio redatta da un servizio specialistico.



RICOVERI IN STRUTTURA RESIDENZIALE

COS'È

Il servizio si occupa, una volta esauriti tutti i possibili supporti dati alla famiglia perché questa possa accudire al proprio domicilio la persona con disabilità, di orientare la stessa nella scelta di una struttura residenziale adatta, in cui poter inserire, temporaneamente o stabilmente, il familiare.

COSA OFFRE

Il servizio, valutato il grado di gravità dell'utente, in accordo con la famiglia dello stesso, propone l'inserimento in:

- ☞ **Comunità a bassa e media protezione:** sono strutture che prendono in carico persone con disabilità che presentano particolari limitazioni dell'autonomia personale e che, in riferimento alla tipologia della loro disabilità, necessitano di

percorsi personalizzati al fine di ottenere risposte adeguate ai loro bisogni specifici.

La quota a carico del ricoverato e degli eventuali obbligati per legge viene calcolata in base al regolamento comunale.

RSD (residenza sanitaria disabili):

è una struttura per disabili gravi e gravissimi che assicura le prestazioni sanitarie, promuove attività di relazione, di tempo libero e di socializzazione. La quota a carico del ricoverato e degli eventuali obbligati per legge viene calcolata in base al regolamento comunale.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge ai disabili gravi e gravissimi che, data la loro particolare condizione, necessitano di un ricovero in una struttura residenziale idonea rispetto alla loro patologia.

03. IMMIGRAZIONE

Le attività degli uffici riguardano principalmente la programmazione, il coordinamento e la promozione di attività per favorire il **diritto di cittadinanza** della popolazione immigrata nel territorio comunale. Al di là di tali specifici interventi, uno straniero residente nel comune può accedere ai servizi comunali come qualsiasi altro cittadino.



SPORTELLO IMMIGRAZIONE



COS'È

Lo **sportello immigrazione** è uno spazio promosso dai Comuni afferenti al Distretto 4 dell'ASL MI2, finalizzato all'accoglienza delle persone straniere e non del territorio e all'offerta di orientamento sociale sugli adempimenti e sulle procedure amministrative/legislative in materia di immigrazione.

Lo sportello si trova presso l'URP, nella sede comunale ed è aperto il lunedì dalle 16.00 alle 19.00 e il venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Telefono: 02 79278433

Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Lo sportello immigrazione offre, ai cittadini immigrati e non, ed alle realtà del pubblico e privato sociale che operano nel settore:

-  informazioni, accoglienza e ascolto;
-  consulenza, orientamento e accompagnamento ai servizi per immigrati;
-  procedure per pratiche di: permesso di soggiorno, carta di soggiorno, carta di soggiorno europea, ricongiungimento familiare, cittadinanza;
-  compilazione modulistica.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge a tutta la popolazione, straniera e non, presente sul territorio.



04.

DIPENDENZE EMARGINAZIONE NUOVE POVERTÀ

L'area che comprende il disagio adulto e le dipendenze si articola in una vasta gamma di situazioni difficilmente definibili in modo univoco, associate a condizioni di difficoltà economica, di fragilità sociale, di deboli relazioni significative, di difficoltà nei percorsi di inserimento lavorativo, che possono

determinare forme di grave emarginazione sociale. A fronte di situazioni tanto complesse la metodologia d'intervento deve necessariamente prevedere un **progetto socio sanitario integrato** al fine di favorire un reinserimento sociale, abitativo e lavorativo.

ASSISTENZA DOMICILIARE ADULTI



COS'È

L'assistenza domiciliare adulti è un servizio teso a favorire il recupero e la ripresa sul piano fisico e sociale degli utenti; è volto ad impedire la cronicizzazione delle situazioni di dipendenza e d'isolamento sociale, permettendo ai cittadini più esposti e a rischio d'emarginazione, di rimanere il più a lungo possibile nel proprio ambito familiare e sociale d'appartenenza. Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Il servizio è svolto all'interno dell'ambiente di vita del soggetto, intendendo per ambiente, non solo lo spazio fisico ma l'intero contesto delle relazioni significative tra il soggetto ed il suo ambiente. L'obiettivo è di coniugare l'ambiente di vita con le risorse del territorio, al fine di conservare al massimo l'autonomia del soggetto e il suo reinserimento nel contesto sociale. Il servizio non si sostituisce alla persona, ma promuove la più ampia possibilità di mantenimento dell'autonomia individuale.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ad adulti che per problemi legati a particolari situazioni di salute o sociali, si trovino in una condizione di emarginazione sociale.

05. ANZIANI

Il **Servizio Sociale** offre ai cittadini un punto di ascolto e consulenza per problematiche socio assistenziali, creando percorsi di aiuto nella cura e nella gestione della persona anziana in collaborazione con i parenti e le Istituzioni pubbliche e/o private, le Associazioni di Volontariato, che a vario titolo si occupano di questa fascia di popolazione. Fornisce informazioni

sulle risorse presenti nel territorio comunale. Il **Servizio Sociale** valuta pertanto i bisogni presentati ed elabora un progetto personalizzato che tende in ogni caso a mantenere il più possibile l'anziano in una condizione di autosufficienza, allo scopo di favorire la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)



COS'È

Il **servizio di assistenza domiciliare** (SAD) è un complesso di interventi e di prestazioni di carattere socio-assistenziale erogati a domicilio di un anziano che si trovi in condizioni di temporanea o permanente necessità di aiuto per la gestione della propria persona, per il governo della casa e per la conservazione dell'autonomia di vita in casa, in famiglia e nel proprio contesto sociale. L'ammissione a questo servizio viene comunque valutata, seguita e monitorata dagli assistenti sociali comunali secondo le indicazioni inserite in un regolamento apposito. Il servizio prevede la compartecipazione dell'utente secondo le tariffe deliberate annualmente.

COSA OFFRE

L'assistenza domiciliare assicura un'assistenza diretta all'anziano, compresa l'eventuale preparazione e somministrazione dei pasti, aiuto e accompagnamento nelle relazioni con l'esterno per il disbrigo delle pratiche amministrative, uscite mediche, cura delle condizioni igieniche dell'alloggio.

A CHI SI RIVOLGE

Possono usufruire del Servizio di Assistenza tutti i cittadini residenti a partire dai 65 anni e le persone con disabilità.



PASTI A DOMICILIO

COS'È

Il servizio di consegna **pasti pronti al domicilio** è un valido sostegno per quelle persone anziane che non sono in grado di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti.

Il servizio prevede la compartecipazione dell'utente secondo le tariffe deliberate annualmente.

COSA OFFRE

Un pasto confezionato, completo di primo, secondo, contorno, frutta e pane viene consegnato al domicilio in contenitori appositi, dal lunedì al venerdì.

A CHI SI RIVOLGE

Anziani che non sono in grado di provvedere autonomamente, o con l'aiuto di familiari/parenti, alla preparazione dei pasti. Il costo del servizio viene calcolato in base all'indicatore economico ISEE. Il servizio è disciplinato da uno specifico regolamento.



RICOVERI

COS'È

I ricoveri in **Residenze Sanitario Assistenziali** (R.S.A.) rappresentano la soluzione residenziale per l'anziano non autosufficiente, laddove non sia più possibile garantire un'assistenza adeguata a domicilio, a causa dell'elevato carico assistenziale e sanitario o per situazioni familiari particolari.

COSA OFFRE

Tutte le R.S.A. offrono prestazioni sociali a rilievo sanitario garantite attraverso personale qualificato quali: prestazioni mediche di base ed infermieristiche, operatori dell'assistenza per la cura della persona,

trattamenti di riabilitazione individuali e di gruppo, attività di animazione finalizzate a prevenire o rallentare il decadimento fisico e mentale. Il costo della retta è di norma a carico del ricoverato.

A CHI SI RIVOLGE

Anziani oltre i 65 anni di età.

ORTI SOCIALI



COS'È

L'Amministrazione comunale ha attrezzato un'area, adiacente a Cascina San Maurizio, destinandola ad **orti comunali**. L'area è divisa in 73 lotti di terreno a disposizione dei cittadini anziani che desiderino coltivarli a orti.

Il servizio prevede la compartecipazione dell'utente secondo le tariffe deliberate annualmente.

COSA OFFRE

Un'opportunità per i cittadini di utilizzo sano e intelligente del proprio tempo libero, mantenendo una vita attiva ed impegnata in attività organizzate e condivise con altri.

Uno spazio per andare incontro ai bisogni dei cittadini, che hanno concluso il loro impegno lavorativo, e che tuttavia hanno ancora a disposizione molte energie e capacità ed avvertono l'esigenza di mantenersi attivi.

Sono previsti lotti riservati anche per cittadini con disabilità, nonché per scuole ed associazioni del territorio.

A CHI SI RIVOLGE

L'assegnazione avviene attraverso una graduatoria formata a seguito della pubblicazione di un bando pubblico, a cui possono partecipare solo coloro i quali posseggono tutti i seguenti requisiti:

 essere residenti presso il comune di Cernusco sul Naviglio;

05. ANZIANI

- ☞ essere pensionato e non svolgere nessuna attività retribuita;
- ☞ non possedere, il richiedente o qualsivoglia altro componente della famiglia, appezzamenti di terreno coltivabile nella provincia di Milano;
- ☞ non essere iscritto all'associazione coltivatori diretti;
- ☞ aver compiuto 57 anni.

La concessione dell'orto ha durata di 4 anni, rinnovabile di altri 4.



TELEASSISTENZA

COS'È

La **Teleassistenza** è un servizio nato per garantire la serenità e la sicurezza domiciliare a persone che vivono sole e presentano difficoltà legate a patologie invalidanti che rende loro difficile chiedere soccorso in situazioni di emergenza sanitaria.

COSA OFFRE

L'anziano viene dotato di una unità domiciliare collegata al telefono di casa ed un telecomando da portare sempre con sé. Il telecomando è in grado di attivare l'unità a distanza (normalmente copre l'area di un'abitazione).

In caso di bisogno l'utente aziona il telecomando e l'unità domiciliare compone automaticamente il numero di riferimento del soggetto che gestisce il servizio.

A CHI SI RIVOLGE

Compatibilmente con la disponibilità degli apparecchi, il Servizio è rivolto a tutti gli anziani parzialmente non autosufficienti.

CENTRO SOCIALE ANZIANI



COS'È

Il Centro Sociale Anziani "**Anni Sempre Verdi**" è un luogo di incontro sociale, culturale e ricreativo, interamente gestito dagli anziani.

COSA OFFRE

Vista l'alta densità di popolazione anziana, l'Amministrazione Comunale rivolge un'attenzione particolare agli anziani e alle loro problematiche. L'obiettivo del Centro Anziani è quello di valorizzare l'importanza degli anziani nella società, promuovendo attività culturali e di socializzazione rivolte a tutto il paese, in collaborazione con tutte le realtà sociali ed educative presenti sul nostro territorio.

A CHI SI RIVOLGE

Il Centro Anziani è aperto a tutti i cittadini con più di 50 anni residenti a Cernusco sul Naviglio e si trova in via Verdi, 31.

**Apertura Sede: tutti i giorni dalle 15.00 alle 19.00 tranne il lunedì.
Il numero del Centro, contattabile nei giorni e negli orari di apertura,
è 02 92111124**

06. SERVIZI A CARATTERE GENERALE

I **Servizi a carattere generale** si rivolgono alla cittadinanza senza distinzioni di età e non necessariamente rientranti nelle aree elencate nella Guida. Fanno riferimento alle competenze attribuite ai servizi sociali comunali dalle leggi vigenti.



SEGRETIARIATO SOCIALE



COS'È

Il **Segretariato Sociale** è uno strumento al servizio del cittadino. In linea con le più recenti normative (legge 328/2000, legge regionale 3/2008) è attivo il servizio di Segretariato Sociale con l'obiettivo di accogliere, informare e orientare il cittadino nel complesso dei servizi a disposizione presenti sul territorio comunale e circostante. Il Segretariato Sociale è garantito da un gruppo di lavoro composto da personale professionale tecnico ed amministrativo che provvede a fornire un ascolto e un'accoglienza di tipo professionale ed una prima valutazione del bisogno; a fornire informazioni ed orientamento sulle procedure amministrative per l'accesso ai servizi socio-sanitari, previdenziali, fiscali, educativi e formativi. Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

Il Segretariato sociale offre un luogo di accoglienza e di ascolto dove fornire informazioni sul complesso dei servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi, formativi ecc. presenti sul territorio; orientare circa le modalità di accesso ai servizi che possono rispondere alle specifiche esigenze personali e familiari; fornire consulenza attraverso un'attenta analisi del bisogno e della domanda; monitorare periodicamente le richieste pervenute al servizio al fine di acquisire elementi di conoscenza per una programmazione mirata.

A CHI SI RIVOLGE

I destinatari del servizio sono i cittadini e la comunità nel suo complesso; i servizi e relativi operatori presenti sul territorio.

ASSISTENZA ECONOMICA



COS'È

L'**assistenza economica** è un servizio che si prefigge, nel rispetto della persona e della sua dignità, di favorire il superamento di situazioni di grave difficoltà socio-economica tali da compromettere il soddisfacimento dei bisogni primari.

COSA OFFRE

- ☞ un supporto per contrastare situazioni di povertà, inserito in un progetto di uscita dall'emarginazione sociale;
- ☞ il soddisfacimento temporaneo dei bisogni primari di persone che versano in gravi condizioni di disagio economico, familiare e sociale.

A CHI SI RIVOLGE

Un cittadino che si trovi in una situazione di temporanea e grave difficoltà economica che non gli consente di soddisfare bisogni primari - quando tale situazione non può essere risolta attraverso l'aiuto dei parenti più prossimi, che per legge hanno l'obbligo di fornire tale aiuto - può chiedere un contributo economico al Servizio Sociale del Comune. Per concedere il contributo si tiene presente sia la situazione economica e patrimoniale complessiva del richiedente (ISEE), sia le sue condizioni di vita al momento della richiesta. Gli assistenti sociali devono pertanto svolgere un'indagine sociale completa che può comprendere anche la valutazione socio economica dei parenti tenuti al mantenimento e alla verifica dei dati patrimoniali presentati, al fine di elaborare un progetto di aiuto condiviso con l'utente. L'erogazione dei contributi economici è disciplinata da apposito regolamento.



ASSISTENZA ALLOGGIATIVA

COS'È

Consiste in interventi a più livelli mirati alla risoluzione di problemi legati all'abitazione del nucleo familiare. Il servizio è gratuito.

COSA OFFRE

- ☞ **Assegnazione alloggi:** è attivo, presso l'Ufficio Servizi Sociali, l'Ufficio Casa. Tale Ufficio si occupa delle assegnazioni di alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP) gestiti dal comune e dall'Aler, di nuova costruzione, recuperati e che comunque si rendano disponibili nel comune di Cernusco sul Naviglio per le finalità proprie dell'E.R.P. (regolamento regionale n. 1/2004 e successive

modifiche e integrazioni). I cittadini possono presentare domanda da settembre a dicembre di ogni anno, a seguito di pubblicazione di apposito bando.

-  **Fondo sostegno affitti:** è istituito dalla Regione Lombardia e dal Comune, lo sportello del fondo sostegno affitti per l'ottenimento di un contributo regionale e comunale al pagamento del canone di locazione, risultante da contratti di affitto regolarmente registrati. I cittadini possono presentare domanda nei termini indicati dalla Regione Lombardia ogni anno, a seguito di pubblicazione di apposito bando.

A CHI SI RIVOLGE

Ai nuclei familiari che per vari motivi necessitano di un aiuto nella risoluzione del problema legato alla situazione abitativa.

ESENZIONI/RIDUZIONI TARIFFE SERVIZI COMUNALI



COS'È

È possibile ottenere la **riduzione o l'esenzione totale delle tariffe di alcuni servizi** a domanda individuale erogati dal Comune, attraverso una procedura di valutazione dei Servizi Sociali. La concessione del beneficio economico avviene d'ufficio qualora l'ISEE del richiedente sia inferiore alla cifra stabilita dal Regolamento o dalle tariffe comunali vigenti. Negli altri casi è necessario prendere un appuntamento con l'assistente sociale, il quale attraverso un'analisi più approfondita della situazione socio-economica del richiedente potrà eventualmente esprimere parere favorevole o no alla riduzione o all'esenzione tariffaria. Questo tipo di agevolazione economica è assimilabile all'erogazione del contributo, anche se in questo caso l'intervento è in forma indiretta. La disciplina regolamentare è la medesima di quella prevista per i contributi economici.



SERVIZI E INIZIATIVE PER L'ESTATE

COS'È

Da diversi anni l'Assessorato alle Politiche Sociali propone una rete di **interventi sociali e iniziative ricreative** su tutto il territorio cittadino in collaborazione con le Associazioni che lavorano attivamente sul territorio cernuschese. Il servizio è gratuito

COSA OFFRE

Oltre ai Servizi di assistenza e di sostegno alla persona rivolti ai singoli o a nuclei familiari, anche con minori, garantiti dal settore servizi sociali durante tutto l'anno, vengono proposte iniziative di socializzazione tramite due Centri diurni per anziani che offrono pranzi sociali, gite e punti di ristoro e di svago. La campagna informativa viene attivata capillarmente tramite volantini e manifesti in tutta la città e nei luoghi più frequentati e viene indicato un numero verde che funge da accoglienza, filtro ed invio ai Gestori dei servizi specifici attivati.

A CHI SI RIVOLGE

Pur rivolgendosi in generale ai singoli e ai nuclei familiari che restano in città in estate, pone particolare attenzione agli anziani e alle persone in stato di fragilità.



TRASPORTI SOCIALI

COS'È

Compatibilmente con la disponibilità degli automezzi comunali, vengono effettuati trasporti a favore di coloro che non possono spostarsi autonomamente o con l'aiuto di familiari e/o conoscenti. Il servizio prevede la compartecipazione dell'utente secondo le tariffe deliberate annualmente.

COSA OFFRE

L'accompagnamento verso luoghi di cura, terapia, lavoro, oltre a fornire un sostegno alla mobilità a tutti quegli utenti che, a vario titolo, sono inseriti in strutture quali S.F.A, C.S.E. e Cooperative Sociali.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai residenti ed è di norma limitato, al territorio del comune di Cernusco sul Naviglio e a quello dei Comuni limotrofi. Nella valutazione delle richieste viene data priorità alle persone con disabilità, soprattutto in assenza di una rete parentale. È prevista una partecipazione da parte dei cittadini al costo del servizio secondo la certificazione ISEE.

SPORTELLO DONNA



COS'È

È un Servizio che fornisce **attività di consulenza e sostegno psicologico** in risposta ai bisogni e ai disagi emergenti sul territorio, che colpiscono in modo particolare le donne. Il servizio è gratuito

COSA OFFRE

-  Consulenza e sostegno nell'affrontare situazioni di disagio in ambito relazionale e professionale. Al primo accesso lo sportello informa e indirizza, a seconda delle problematiche espresse, ai servizi di consulenza dello sportello stesso oppure ai servizi territoriali di base o specialistici competenti.
-  Consulenza psicologica inerente situazioni di disagio personale, familiare, della coppia o sui temi riguardanti la genitorialità e lo sviluppo personale.
-  Consulenza legale.
-  Orientamento professionale e lavorativo.

A CHI SI RIVOLGE

È un servizio rivolto a chi si trova in una situazione di disagio nell'affrontare quotidianamente i piccoli grandi problemi della vita personale, familiare, lavorativa o situazioni di disagio relazionale. Lo sportello è attivo presso i servizi sociali comunali il martedì e giovedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00. La consulenza legale un giovedì al mese dalle 16.00 alle 19.00 (su appuntamento) e la consulenza psicologica il venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 (su appuntamento). Tel. 02 9278285 email: sportellodonna@comune.cernuscosulnaviglio.mi.it

NUMERI UTILI



 ASL MI2 NUMERO VERDE CENTRO INFORMAZIONI	848 800 507
 CROCE BIANCA (informazioni)	02 92360300
 OSPEDALE UBOLDO	02 923601
 SERT. - servizio tossicodipendenze - Gorgonzola	02 92654671
 NOA - nucleo operativo alcolisti - Gorgonzola	02 92654671
 C.P.S. - centro psico sociale - Pioltello	02 92102372
 C.I.M.E.E. - centro igiene mentale età evolutiva Cassina de Pecchi	02 95344120
 URP - Comune ufficio relazioni con il pubblico	02 9278444
 ASILO NIDO "IL GIARDINO DEI COLORI"	02 9231052
 ASILO NIDO "BOLLE DI SAPONE"	02 9232682
 CENTRO DIURNO PER PERSONE DISABILI	02 9231566
 C.A.G. LABIRINTO centro aggregazione 14-20 anni	02 9240116
 C.A.G. FRIENDS centro aggregazione 11-13 anni	02 9244515 02 92106977
 LABORATORIO VARIOPINTO centro aggregazione 6-11 anni	335 1202307
 I.N.P.S. - Gorgonzola	02 95090911
 CONSULTORIO FAMILIARE	02 92654454
 CONSULTORIO ADOLESCENTI - Bussero	02 92654751
 UFFICIO DI COLLOCAMENTO	02 95529711
 UFFICIO DI COLLOCAMENTO OBBLIGATORIO Milano	02 77404040



GUIDA AI SERVIZI SOCIALI COMUNALI - Anno 2011
A cura dell'Amministrazione Comunale di Cernusco sul Naviglio

Redazione: Ufficio Servizi Sociali
Impaginazione e ricerca iconografica: vanGoGh
Stampa: Arti Grafiche Bianca & Volta
Tiratura: 17.000 copie

www.comune.cernuscoalnaviglio.mi.it

