



NORME DI UTILIZZO DEL PARCHEGGIO BCPARK

LE NORME DI UTILIZZO

Come sapete, fin dalla sua attivazione nel 2011, il parcheggio BCPark richiede per il suo accesso il rispetto di alcune norme da parte degli utenti, definite a suo tempo dall'Amministrazione comunale.

Tuttavia, stiamo notando che alcune delle più importanti e basilari norme di utilizzo previste non vengono rispettate.

A causa di ciò si possono generare, in particolare, due effetti che degradano la qualità del servizio e in particolare:

- Riduzione della protezione delle bici parcheggiate da eventuali furti, che, benché siano molto contenuti, devono tendere a zero.
- Rallentamenti all'uscita e all'entrata nel parcheggio con la bici per mancanza di catarifrangente sulla bici stessa.

Proprio per evitare tali inconvenienti, si è deciso di richiamare le norme di servizio più importanti, che devono essere rispettate tassativamente dagli utenti, pena la disattivazione d'ufficio dal servizio di parcheggio bici.

NORME BASILARI DA RISPETTARE

1. La bicicletta depositata nel parcheggio deve essere corredata di: 1) contrassegno adesivo, leggibile e in buono stato, del Registro Italiano Bici; 2) catarifrangente dotato di chip posto sulla ruota anteriore
2. Si entra con la bici facendo leggere il solo catarifrangente. Solo nel caso in cui questo non venga letto (smagnetizzato?) si può utilizzare il badge per l'apertura del cancello. NB: in quest'ultimo caso occorre verificare se il catarifrangente manifesta tale comportamento anomalo con regolarità e in tal caso va richiesta, con sollecitudine, la sostituzione dello stesso all'ufficio URP del Comune.
3. Si esce senza bici, facendo leggere il badge personale.
4. Si entra per riprendere la bici, facendo leggere il badge personale
5. Si esce con la bici, facendo leggere il catarifrangente all'antenna inferiore e passando il badge davanti all'antenna superiore.
6. Quando entrate e uscite, sia con la bici sia per riprenderla, chiudete sempre il cancello alle vostre spalle. Nessuno, anche se di vostra conoscenza, deve poter entrare o uscire dietro di voi senza utilizzare i necessari strumenti autorizzativi (badge e/o catarifrangente). Ciò per evitare che il ladro possa entrare ed uscire dietro di voi fingendosi un utente.
7. Il sistema di controllo del parcheggio deve poter sempre registrare la presenza vostra e della bici attraverso la lettura degli elementi identificativi (badge e catarifrangente). In caso contrario chiunque può essere presente nel parcheggio a discapito della sicurezza vostra e della vostra bici. Dovete considerare il BCPark come il vostro garage di casa.
8. In caso di mancato funzionamento dell'apertura dei cancelli potete contattare, negli orari d'ufficio, l'Assistenza Utenti del Registro Italiano Bici al n. 030 660137 oppure potete sbloccare in autonomia e senza addebiti la serratura chiamando il n. 030 6624660, da vostro telefono autorizzato che dovreste aver comunicato all'URP al momento dell'attivazione dell'abbonamento.
9. In caso di furto della bici dentro o fuori dal parcheggio BCPark, segnalatelo al più presto al Registro Italiano Bici, tel. 030 660137 o attivando la procedura online (aisys/segnala-furto-bici.php), oltre che alle forze dell'ordine, in modo che il ladro non possa entrare nel

parcheggio, a suo piacimento, col catarifrangente presente sulla ruota anteriore della bici rubata.

POSSIBILI SANZIONI

Il non rispetto delle suddette norme, può comportare i seguenti provvedimenti:

- Bici presente nel parcheggio sprovvista di contrassegno del Registro Italiano Bici e di catarifrangente con chip: confisca della bici ad opera della polizia locale.
- Bici presenti nel parcheggio ma non registrate nel sistema, ovvero entrate senza autorizzazione: confisca della bici ad opera della polizia locale.
- Ingresso e/o uscita senza richiudere il cancello: disattivazione d'ufficio dell'abbonamento.

CONSIGLI UTILI

- Portatevi sempre una catena ad anelli abbastanza lunga in modo da poter bloccare il telaio della bici al portabici. Non bloccate mai la sola ruota.
- Non usate antifurto da pochi Euro, tipo fili gommati a combinazione o con serrature a perno, che rappresentano per il ladro un tentazione irresistibile in quanto apribili a mani nude.
- Segnalate persone sospette presenti all'interno del parcheggio. Il ladro normalmente gira con uno zaino abbastanza ampio da contenere tronchesi e altri strumenti di taglio.
- Per anomalie tecniche potete contattare l'Assistenza Utenti del Registro Italiano Bici al n. 030 660137
- Nella registrazione della tua bici nel Registro Italiano Bici inserisci sempre almeno una foto della stessa, utilissima per identificare prontamente, attraverso il sistema di video-sorveglianza, il ladro in caso di furto.